

## Términos y condiciones de la Campaña Club del Ahorro Banco W.

Objetivo: La campaña tiene como objetivo incentivar el hábito del ahorro entre los clientes del Banco W, premiando a aquellos que mantengan o incrementen su saldo mes a mes en las cuentas de ahorro del Banco W y su Billetera W. Los participantes podrán acumular puntos por cada \$100.000 pesos ahorrado y recibir premios mensuales, así como un premio mayor al cierre de la campaña.

**Fecha de la actividad:** desde el 1 de octubre de 2024 hasta el 3 de febrero de 2025

**Fecha de la premiación:** 11 de febrero 2025.

### Acumulación de puntos:

Cada COP\$100.000 ahorrados por el participante le permitirán acumular 10 puntos que se utilizarán para determinar el ganador.

Bonus de puntos por uso de la Billetera W: Los participantes que descarguen por primera vez Billetera W en el transcurso de la campaña recibirán 10 puntos. Si el participante sigue ahorrando a través de la Billetera W recibirá 5 puntos adicionales por cada COP\$100.000 ahorrados de un mes a otro es decir 15 puntos.

Si el ahorrador realiza la consignación a través de la cuenta de ahorros básica del Banco W, o a través de la Billetera W con la que ya contaba antes del inicio de la presente campaña, obtendrá 10 puntos por cada COP\$100.00 pesos ahorrados.

Los puntos acumulados permitirán a los participantes optar por los premios mensuales y el gran premio final, de acuerdo con el saldo ahorrado y la cantidad de puntos obtenidos.

### Premios:

Cada mes se premiarán con COP\$200.000 a los 20 mejores ahorradores que hayan aumentado su saldo en cuenta de un mes a otro, para lo cual se seleccionarán los clientes con mayor saldo ahorrado y por tanto, con mayor cantidad de puntos acumulados, y los ganadores serán aquellos que respondan correctamente las preguntas que el Banco realice.

Se premiarán con COP\$1.000.000 a los 10 mejores ahorradores que logren mantener un ahorro de \$100,000 COP o más durante los 4 meses consecutivos de duración de la campaña, para lo cual se seleccionarán los clientes con mayor saldo ahorrado y por tanto, con mayor cantidad de puntos acumulados, y los ganadores serán aquellos que respondan correctamente las preguntas que el Banco realice.

**Territorio:** Aplica para Clientes del Banco W que se encuentren en el territorio nacional colombiano.

### Requisitos para participar:

- Pueden participar de la campaña del club del ahorro, todos los clientes del Banco W que tengan una cuenta de ahorro básica o depósito de bajo monto activa.
- No participan personas menores de edad.
- El ahorro mínimo para participar es de \$100,000 COP mensuales.
- Solo se tendrá en cuenta al momento de la evaluación de los ganadores a clientes con sus datos básicos y financieros actualizados al cierre de la campaña.

### Consideraciones de la campaña.

Metodología para seleccionar los ganadores:

- Los clientes que deseen participar deberán ahorrar un mínimo de COP\$100,000 COP mensualmente durante la vigencia de la campaña.
- Los clientes que hayan sido seleccionados serán contactados vía llamada telefónica por la Gerencia de Mercadeo del Banco W (la cual será grabada) y deberán responder de manera correcta 2 preguntas aleatorias acerca de los productos financieros del Banco W y sus beneficios.
- Si el cliente acierta la respuesta correcta a las preguntas, se hace acreedor del premio.
- Desde el inicio de la campaña, a través de las redes sociales del Banco W se estarán compartiendo contenidos informativos sobre los productos financieros del Banco y sus beneficios, los cuales serán el insumo para que los Clientes respondan las preguntas de conocimiento.
- Los ganadores de cada mes serán los primeros 20 ahorradores que tengan el mayor saldo acumulado y por tanto la mayor cantidad de puntos, siempre que respondan correctamente las preguntas realizadas por el Banco.
- En caso de empate en el saldo, se seleccionará al participante que haya acumulado más puntos a lo largo del mes.
- Al finalizar la campaña en febrero de 2025, se seleccionará a los 10 ganadores del premio mayor, quienes deberán haber mantenido un ahorro constante de \$100,000 COP o más durante 4 meses consecutivos siempre que respondan correctamente las preguntas realizadas por el Banco.
- **Los saldos en las cuentas de ahorro deben verse incrementados con cada consignación. Los participantes no deben retirar el dinero de sus cuentas durante la vigencia de la campaña (incluyendo el saldo previo al día 1 de la campaña).**

- Los premios se otorgarán a aquellos clientes que hayan cumplido con las consideraciones de la campaña para ser ganador y su información básica y financiera esté actualizada; este premio es intransferible. No se efectúan cambios por ningún otro beneficio.

**Otras consideraciones:**

- No es acumulable con otras campañas.
- La responsabilidad de Banco W finaliza con la entrega y puesta disposición del premio al ganador. Por ningún motivo Banco W se hace responsable por el uso o destino que el ganador le dé al beneficio.

**Comunicación y entrega del premio**

El premio se entregará dentro de los 15 días hábiles siguientes a la finalización de la campaña. Los premios se consignarán directamente en la cuenta de ahorro del Banco W, ya sea en la cuenta de ahorro básica o en la Billetera W. Para lo anterior el cliente deberá firmar el “Acta de ganadores” y una vez firmado el documento se realizará dicho abono a la cuenta.

Contactar a:

- Katherine Escarria: [kescarria@bancow.com.co](mailto:kescarria@bancow.com.co)
- Jeferson David Marmolejo: [jmarmolejo@bancow.com.co](mailto:jmarmolejo@bancow.com.co)

**Propiedad Intelectual:**

Banco W es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos de la Página Web de la Actividad. Por lo anterior, si usted accede a la Página Web acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco W.

**Condiciones Legales:**

- 1.1. El Banco W podrá realizar auditorías vía telefónica para garantizar las buenas prácticas y la transparencia de la campaña. Cualquier incumplimiento a los términos o en caso de evidenciar fraude, no se realizará la entrega del premio.
- 1.2. Banco W se reserva el derecho, a su entera discreción, de descalificar a cualquier usuario que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la

actividad, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones o actúe de una forma antiética o problemática.

- 1.3. En caso de detectarse fraude, el cliente será descalificado para participar de la actividad de manera inmediata. Banco W se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante que defraude, altere o modifique el normal y buen funcionamiento de la dinámica, bajo el principio de que todos los usuarios y participantes deben estar en igualdad de condiciones y con estricto cumplimiento de las normas de la buena fe.
- 1.4. Banco W se reserva el derecho de descalificar a cualquier participante de la actividad que realice, pronuncie o emita mensajes que atenten contra la dignidad e intimidad de las personas participantes en su desarrollo, a través de los canales de comunicación habilitados por Banco W.
- 1.5. Banco W no asumirá responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- 1.6. BANCO W S.A., declara y garantiza que cuenta con todos los derechos y autorizaciones aplicables para el desarrollo de esta actividad.

#### **Exención y limitación de responsabilidad de BANCO W S.A.**

Banco W estará exento de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza en los siguientes casos:

1. Banco W no se hace responsable por el uso que puedan dar los ganadores al premio ni por los perjuicios que dicho uso pueda ocasionar al ganador y/o a terceros.
2. La interpretación de los presentes Términos y Condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en esta actividad implica sutotal conocimiento y aceptación.