

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO SITIO WEB BANCO W S.A.**

El acceso y uso del Sitio o Página Web [www.bancow.com.co](http://www.bancow.com.co) (en adelante el “Sitio Web”) de Banco W S.A. (en adelante “Banco W”), es libre y voluntario y está sujeto a los siguientes términos y condiciones. Al acceder, navegar o utilizar este Sitio Web, el Usuario reconoce que ha leído y acepta expresamente las disposiciones aquí contenidas, de no estar de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de utilizar el Sitio Web y los servicios ofrecidos a través de este.

### **Condiciones de uso y acceso**

El Sitio Web está diseñado para proporcionar información general sobre los productos y servicios financieros del Banco W, información corporativa, normativa y de interés para los consumidores financieros a fin de facilitar la toma de decisiones informadas por parte de los mismos, los inversionistas y el público en general. El uso del sitio está limitado a propósitos legales y lícitos, por lo que está prohibido utilizarlo para actividades que vulneren las leyes aplicables, la moral, el orden público o los derechos de terceros.

Los valores, tasas de interés y demás datos relacionados a los productos y servicios del Banco W son meramente informativos y no tienen el carácter legal de una oferta, asesoría o recomendación por parte del Banco W para la adquisición de productos o servicios. Para conocer su contenido deberá consultarse los términos y condiciones de cada uno de ellos. A través del Sitio Web del Banco, no se realizan aperturas de cuentas de ahorros, ni otorgamiento de créditos en línea.

El Banco W en ningún caso será responsable por consecuencias derivadas de las decisiones que se tomen con base en la información y los contenidos del Sitio Web, por lo cual no responderá por ninguna clase de perjuicio derivado de la interpretación o el mal uso de la información suministrada.

Para el uso funcional del Sitio Web, el Usuario deberá contar con medios de hardware y software que tengan habilitado el uso de Javascript, el Sitio Web soporta un mínimo de tamaño en la resolución de las pantallas para escritorio de 1024x768 y para móvil 375x667, se recomienda no usar ninguna barra de herramientas que modifique el comportamiento ni la imagen del sitio.

### **Derechos de propiedad intelectual**

Todo el contenido del Sitio Web, incluidos, pero no limitados a, los textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, software, y su disposición, son propiedad del Banco W o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas comerciales y la normatividad vigente aplicable. La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web pertenece al Banco W o a terceros que autorizaron el uso de estos en el Sitio Web, por lo cual no se otorga ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial del Banco W, secretos empresariales o sobre cualquier otro derecho relacionado con el Sitio Web y sus contenidos.

El uso de cualquier material del Sitio Web sin la autorización expresa y por escrito del Banco W está estrictamente prohibido. Por ende, no se permite la copia, reproducción, distribución, modificación, transmisión o uso para fines económicos de ninguno de los contenidos del Sitio Web.

### **Información y sitio web de terceros**

El sitio web del Banco W puede contener enlaces o acceso a sitios web y contenido de otras entidades, pero no se hace responsable del contenido incluido en dichos sitios ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas. La inclusión de dichos enlaces no es una sugerencia para visitarlos, es potestativo del Usuario, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que allí se proporciona.

### **Obligaciones del Usuario**

Desde el ingreso al Sitio Web del Banco W, el Usuario entiende y acepta cumplir con las siguientes obligaciones:

- i. No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales, ilícitas o no autorizadas en Colombia u otro país.
- ii. Abstenerse de enviar correos no deseados a los correos electrónicos mencionados en este Sitio Web, o transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- iii. No modificar, alterar y/o adicionar por cualquier medio algún software del que haga uso el Sitio Web.

### **Seguridad**

Banco W implementa medidas de seguridad tecnológicas para proteger la información del Usuario, sin embargo, no garantiza que el Sitio Web esté libre de vulnerabilidades o ataques cibernéticos, y no se responsabiliza por cualquier daño o pérdida que resulte de incidentes de seguridad que no le sean atribuibles directamente.

El Usuario es responsable de mantener la seguridad de su conexión a internet y de sus dispositivos. Se recomienda el uso de software de antivirus actualizado entre otras medidas de seguridad para proteger sus sistemas.

El Sitio Web puede contener otros enlaces a sitios web operados por terceros, Banco W no controla ni asume responsabilidad alguna sobre las políticas uso y seguridad de dichos sitios.

### **Política de cookies y datos personales**

El Sitio Web utiliza cookies para mejorar la experiencia, el Usuario al acceder y utilizarlo, acepta el uso de cookies que permiten almacenar información sobre sus preferencias con relación al funcionamiento del Sitio Web. Las cookies no suministran información personal de identificación de los usuarios a menos que éstos la suministren voluntariamente. El uso de las cookies se hace con el fin de realizar seguimiento y reunir información que permita mejoras de contenido y servicios.

El Usuario podrá ingresar datos personales de manera libre y voluntaria durante su navegación en el Sitio Web, cuyo tratamiento de se realizará conforme a lo dispuesto en la **Política de protección de datos personales** y **Aviso de Privacidad del Banco W S.A.**, los cuales se encuentra enmarcados en las Leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y pueden ser consultados a través del siguiente enlace <https://www.bancow.com.co/informacion-legal/proteccion-de-datos/>.

### **Ley y jurisdicción aplicable**

Las condiciones del Sitio Web para su acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación, se rigen por las leyes de la República de Colombia y cualquier controversia o reclamación estará sometida a la justicia colombiana.

### **Modificaciones de los términos y condiciones**

Banco W se reserva el derecho de modificar o actualizar unilateralmente estos términos y condiciones en cualquier momento, así como realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este Sitio Web, sin previo aviso. Las modificaciones se publicarán en el Sitio Web y entrarán en vigor desde su fecha de publicación.

Ante cualquier inquietud, el Banco W pone a disposición sus canales de atención a través del siguiente enlace <https://www.bancow.com.co/canales-de-atencion/>