

REQUISITOS RECLAMACION VIDA DEUDOR GARANTIAS HIPOTECARIAS

NO.	DOCUMENTO	Fallecimiento	ITP
1	Formulario de reclamación (completamente diligenciado)	✓	✓
2	Copia del documento de identidad del asegurado	✓	✓
3	Declaración de asegurabilidad	✓	✓
4	Copia de la cedula del asegurado fallecido	✓	
5	Copia del registro de defunción	✓	
6	Copia del acta de levantamiento de cadáver o necropsia cuando no es muerte natural o copia del proceso legal que debió surtir cuando se trate de muerte por desaparición	✓	
7	Certificado del saldo insoluto expedido por el Banco	✓	✓
8	Certificación bancaria de cuenta de ahorro en estado activo y con fecha de expedición no mayor a 30 días	✓	✓
9	Historia Clínica completa		✓
10	Constancia medica de la incapacidad (demostrada mediante certificado de EPS, ARL, AFP o Junta Regional o Nacional de clasificación de invalidez donde se indique perdida de la capacidad laboral igual o superior al 50%)		✓

Nota: en caso de reclamación desde el exterior, los documentos deben estar apostillados

ITP: Incapacidad total y permanente

* Todos los documentos deben ser legibles