



Presentación Institucional

Cifras a agosto 2024

Soluciones únicas, para personas únicas

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA





Nuestro Propósito

Aportar al desarrollo económico y social facilitando soluciones financieras a micronegocios* y pequeñas empresas.

*Incluye cuentapropistas

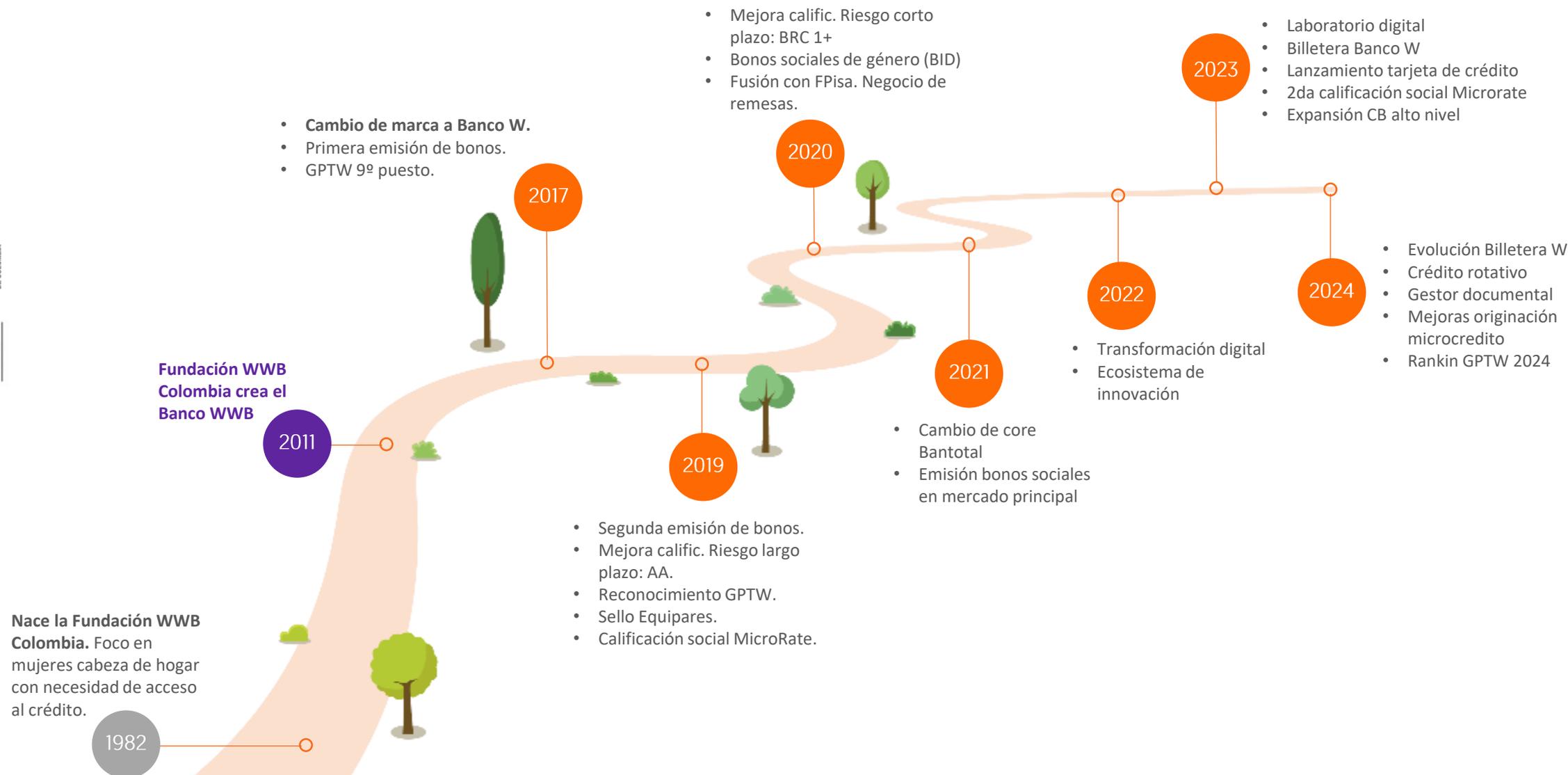


Nuestra Propuesta de Valor

Así de simple, así de amable.

Nuestra historia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Nuestra Cultura w



Soluciones únicas, para personas únicas

Pilares de la cultura



Principios:

actuamos con respeto, transparencia y compromiso.



Trabajo colaborativo:

unimos esfuerzos y talentos para hacer nuestro propósito una realidad.



Clientes:

brindamos experiencias positivas a nuestros clientes, implementando acciones efectivas.



Liderazgo:

alcanzamos resultados, inspirando con el ejemplo positivo, y generando confianza y compromiso.



Innovación: somos flexibles y ágiles, generando valor a los clientes, colaboradores y a la organización.

Valores



Transparencia



Respeto



Compromiso

Nuestros objetivos estratégicos

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Relación con nuestros grupos de interés

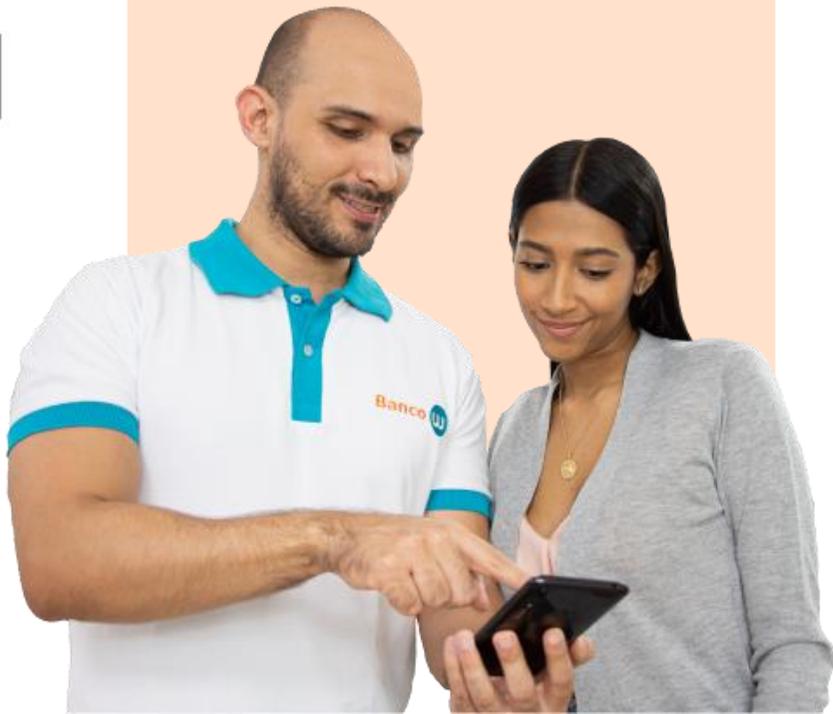
Nuestra relación con los grupos de interés está direccionada a construir relaciones de largo plazo que nos permitan extender el impacto positivo en la sociedad e identificar nuevos retos alineados con sus expectativas.

GRUPO DE INTERÉS	PROPÓSITO	SUBGRUPOS
COLABORADORES	Consolidar un adecuado clima organizacional y generar crecimiento personal y profesional a nuestros colaboradores, garantizando bienestar y calidad de vida para ellos y sus familias.	<ul style="list-style-type: none"> Equipo administrativo Banco W Equipo operativo Banco W Equipo comercial Banco W
CLIENTES	Contribuir en la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias, mediante la prestación de servicios financieros hechos a su medida.	<ul style="list-style-type: none"> Personas con micronegocio Pequeñas empresas Ahorradores e inversionistas
ACCIONISTAS E INVERSIONES	Proporcionar a nuestros accionistas e inversionistas una rentabilidad atractiva, información veraz y oportuna sobre el estado de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Fundación WWB
PROVEEDORES	Desarrollar esfuerzos direccionados a la cadena de abastecimiento sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores MP Proveedores de bienes y servicios
COMUNIDAD	Aportar al desarrollo de nuestro país a través de la inclusión financiera, mediante la oferta de servicios de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Municipios donde operamos. Organizaciones sociales.
ALIADOS	Generar valor a través del poder de las alianzas para el desarrollo de iniciativas o proyectos alineados a la estrategia.	<ul style="list-style-type: none"> Fundación WWB Asobancaria Asomicrofinanzas ICESI Fondo W Clave 2000 Propacífico
GOBIERNO	Aunar esfuerzos con entidades locales para tener participación activa en procesos de cambios normativos y proyectos de orden gubernamental.	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades Legisladores Cooperación internacional (PNUD, USAID)

Productos y servicios

Crédito

Opción de ahorro en todos los productos de microcrédito a través de Pagahorro.



Microcrédito para pequeños negocios e independientes: compra de activos fijos o capital de trabajo.

- **Yo construyo:** crédito para mejoramiento progresivo de vivienda, local comercial y/o bodega.
- **Gotahorro:** periodicidad de pago diaria, semanal o quincenal, mientras el cliente va ahorrando.
- **Crédito de remodelación:** producto que contempla garantía real (hipoteca de primer grado a favor del banco).
- **Inmueble productivo:** es una línea de crédito para el financiamiento de inmuebles comerciales o de uso mixto (negocio más vivienda).

Micropyme: operaciones de crédito que superen 120 SMMLV.

Productos y servicios

Crédito

- **Inmueble productivo:** es una línea de crédito para el financiamiento de inmuebles comerciales o de uso mixto (negocio más vivienda).
- **Nuevo producto · Tarjeta de Crédito Banco W Mastercard Standard:** nuestro primer medio de pago que permite a nuestros clientes realizar avances y compras de forma presencial y no presencial satisfaciendo sus necesidades de consumo, ofreciéndoles flexibilidad de pagos y altos estándares de seguridad.
- **Crédito de remodelación:** producto que contempla garantía real (hipoteca de primer grado a favor del banco) y cuenta con dos seguros de carácter obligatorio: la póliza de vida que ampara contra los riesgos de muerte, invalidez o incapacidad total y permanente del deudor del crédito y la póliza todo riesgo en el caso de presentarse situaciones que afecten el inmueble como incendios y terremotos.
- **Cupo de rotativo:** otorgado otorgado bajo la metodología microcrédito, está dirigido a microempresarios o microempresas bajo modalidad de cartera comercial, mediante un análisis centralizado en nuestra Vicepresidencia de Riesgos.

Productos y servicios

Ahorro e inversión



Captaciones

- CDT
- Cuenta de ahorro
- Depósito de bajo monto con apertura digital
- Ahorranzas

Nuestras cuentas de ahorro son gratuitas.

Servicios



- Convenios de recaudo
- **Remesas:** pagos y envíos Internacionales

Soluciones de protección



- Soy Vida (Seguro de vida)
- Soy Protección Familiar (Seguro de Accidentes Personales)
- Soy Patrimonio Seguro (Seguro para el hogar y contenidos)
- Soy Previsión Exequial (Plan de previsión exequial)
- Soy Prevenido (Seguro de Fleteo que ampara transacciones en efectivo en nuestra red de oficinas).
- Soy microempresaria protegida
- Soy salud y bienestar (Clientes libranza)
- Tu Giro Protegido (Clientes de remesas)

Corresponsales bancarios propios

Realiza transacciones, consultas de servicios y adquiere productos del Banco.

Red de corresponsales aliados

Realiza transacciones como pago de la cuota y giros, retiros y consignaciones de manera más cerca.



Oficinas

Realiza transacciones como pago de cuota y giros, retiros y consignaciones de manera segura.



Canales de servicio

Canales presenciales

Canales no presenciales

Boton de pago en línea PSE

Paga las cuotas de los créditos o productos del Banco W, usando tu plata disponible en otros bancos.



Billetera W.

- Envía dinero GRATIS entre Billeteras W.
- Transfiere a cuentas de ahorro de otros bancos.
- Consulta tu saldo y movimientos de tu Billetera W.
- Recarga PSE para realizar tus pagos.

Descárgala aquí

Encuétrala en:



Página web

www.bancow.com.co
Aquí podrás consultar información sobre los productos, servicios y canales del banco. Además, podrás realizar solicitudes de producto.



Banca telefónica opción transaccional

aquí através de tu celular o teléfono podrás realizar transacciones de manera rápida, fácil y segura. A través del 018000515656; celular 3235996557.



Banca telefónica opción servicio

Línea de servicio 018000515656; celular 3235996557
Aquí podrás obtener asesoría, solicitar productos y realizar tus manifestaciones.



WhatsApp

Aquí podrás interactuar con nosotros y recibir información de interés +57 323599 6557

Soluciones únicas, para personas únicas

Cobertura



152 Oficinas a nivel nacional

242 Corresponsales bancarios propios 13 Corresponsales Alto Nivel (Punto de Pago)

Presencia de clientes en:

734 Municipios

29 Departamentos

Corresponsales bancarios en alianza

Gane, SuperGiros 19.137

Sured (Remesas) 781

Efecty (Recaudo) 7.358

Punto de Pago 168



Composición accionaria

Accionista	Participación (%)
Fundación WWB Colombia	94.99134009 %
WWB S.A.S.	5.00865642 %
Ana Milena Cadavid de Jaramillo	0.00000116 %
Clara Serra Riascos	0.00000116 %
Luz Stella Gardezabal	0.00000116 %



Accionista mayoritario



Datos de contacto: Cra 63 A # 5 – 28
Cali – Colombia

Teléfono: (602) 667 0717

Página web: <https://www.fundacionwwbcolombia.org/>

La Fundación es una organización autónoma e independiente, fundada en 1982, gracias al empeño de un grupo de mujeres profesionales de la ciudad de Cali, quienes pusieron sus recursos y esfuerzos para movilizar la creación y desarrollo de esta organización

Propósito: En la Fundación WWB Colombia, contribuimos a cerrar brechas de desigualdad para las mujeres y promover su participación activa en el desarrollo económico, por medio de tres pilares:

- **Pilar Personas:** Contribuimos al desarrollo de capacidades en mujeres emprendedoras fortaleciendo su autonomía personal y económica.
- **Pilar Conocimiento:** Fomentamos la generación, difusión y apropiación de conocimiento para identificar las brechas de desigualdad que afectan a las mujeres, e incidimos en su disminución.
- **Pilar Inversiones:** Invertimos en negocios sostenibles que promueven el cierre de brechas de desigualdad para las mujeres.

La Fundación WWB Colombia es la accionista mayoritaria del Banco W, y como tal participa en los altos órganos de gobierno corporativo de la entidad.

Gobierno corporativo

1

El esquema de gobierno institucional incluye los Códigos de:

Buen Gobierno, Ética, Conducta y Régimen Sancionatorio.

2

Comités con participación de la Junta Directiva:

<ul style="list-style-type: none"> Riesgos ALCO *Transitorio* 	Mensual
<ul style="list-style-type: none"> Auditoría 	Bimestral
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Corporativo Nombramientos y Retribuciones Transformación digital *Transitorio* 	Trimestral

Revisor Fiscal:
KPMG

A nivel interno se realiza:

- Comité de Gestión de Activos y Pasivos
- Directivo de la Alianza con Clave 2000
- Compras
- Talento Humano
- Inversiones
- Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- Ética y Prevención de Fraude
- Convivencia
- Control de Cambios
- Recuperación del Activo

Participamos y somos parte de:

Código de Mejores Prácticas
Corporativas: encuesta Código
País de la SFC



Modelo de Sostenibilidad:

Criterios ASG

Hemos definido una hoja de ruta con tácticas y metas claras en la gestión de los criterios ASG que nos permita generar bienestar económico, social y ambiental a todos nuestros grupos de interés.

Informes de sostenibilidad bajo estándar GRI: 2014-2022.

Disponibles en la página web www.bancow.com.co

Nuestros asuntos materiales ASG y aporte a los ODS:

Ambiental

Cuidar y generar eficiencia sobre el uso de los recursos naturales

- Gestión de aspectos ambientales significativos: energía, agua y residuos.
- Gestión de cambio climático.
- Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS).

Social

Generar bienestar y cuidar de nuestros colaboradores y la comunidad

- Bienestar y calidad de vida de los colaboradores.
- Derechos Humanos.
- Diversidad, equidad e inclusión (DEI).
- Estrategia de inclusión financiera.
- Educación financiera.
- Desarrollo social.

Gobierno

Actuar empresarial responsable y transparente

- Gobierno Corporativo.
- Desempeño económico.
- Gestión de cumplimiento.
- Sistema Integral de Administración del Riesgo (SIAR).
- Gestión de la cadena de abastecimiento sostenible.
- Innovación y transformación digital.
- Satisfacción de clientes.
- Comunicación responsable.



Calificación MicroRate

Desempeño Social del Banco



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social

Perspectiva de Calificación

Positiva
Estable

Año 2023 ↑ Mejoramos la perspectiva a **POSITIVA**.
Año 2019

Durante el 2023 asumimos nuevamente la calificación MicroRate, obteniendo una calificación de “excelente nivel de desempeño social” - 4 estrellas con perspectiva POSITIVA.

Social Rating Certificate

 MicroRate

This is to certify that MicroRate has awarded

BANCO W S.A.

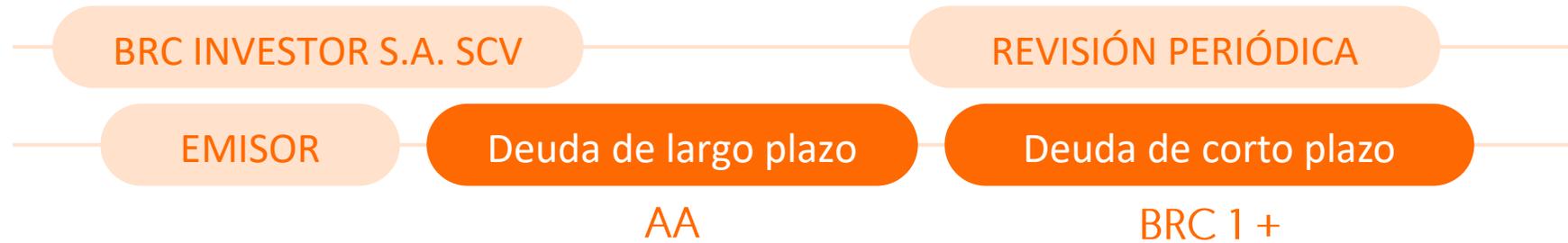


This rating remains in effect until **October 2024**

General Manager MicroRate



Calificación de Riesgo del Banco W a octubre de 2023



La calificadora considera el amplio conocimiento, experiencia y la posición relevante del Banco en el segmento de microcrédito como factores positivos para emitir la calificación. Adicionalmente, reconoce como fortalezas del Banco los amplios niveles de solvencia, la alta fortaleza patrimonial, la adecuada diversificación de las fuentes de financiación y la alta posición de activos líquidos.

HISTORIA DE LA CALIFICACIÓN

- Revisión periódica Oct./23: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Oct./22: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./21: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./20: AA; BRC 1+
- Calificación inicial Mar./12 AA-; BRC 2+

Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2023:

\$1.409.561
millones

Cartera total
de microcrédito

201.343

Clientes
microcrédito



Indicador
de mora
> 30 días
microcrédito

240.388

Cuentas de
ahorro activas

236.047

Clientes con cuenta de
ahorro activa

\$329.870
millones

Saldo en cuentas de
ahorro

20.264

Clientes de CDT

24.873

Títulos de CDT

\$949.247
millones

Saldo en CDT

Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2023:

\$124.351
millones

Cartera de
libranzas

5.068

Clientes
libranzas

1.878

Clientes cartera
vehículo a través de
Alianza Clave 2000

\$93.306
millones

Cartera de vehículo

\$140
millones

Utilidades
2023

2.545

Empleos
generados

Resultados a agosto de 2024

Balance general [cifras en \$ millones]



Activos	\$2.458.598
Disponible e inversiones	\$ 394.328 (16.04%)
Cartera neta	\$ 1.600.387 (65.09%)
Cartera bruta microcrédito	(80.06%)
Cartera bruta consumo	(8.27%)
Cartera bruta comercial	(11.55%)
Cartera préstamos colaboradores (as)	(0.11%)
Otros activos	\$ 463.883 (18.87%)

Pasivo y patrimonio	
Cuentas de ahorro	\$359.043 (14.60%)
CDT	\$1.163.033 (47.30%)
Obligaciones financieras	\$ 101.856 (4.14%)
Bonos ordinarios	\$151.324 (6.15%)
Otros pasivos	\$175.868 (7.15%)
Patrimonio	\$507.004 (20.62%)

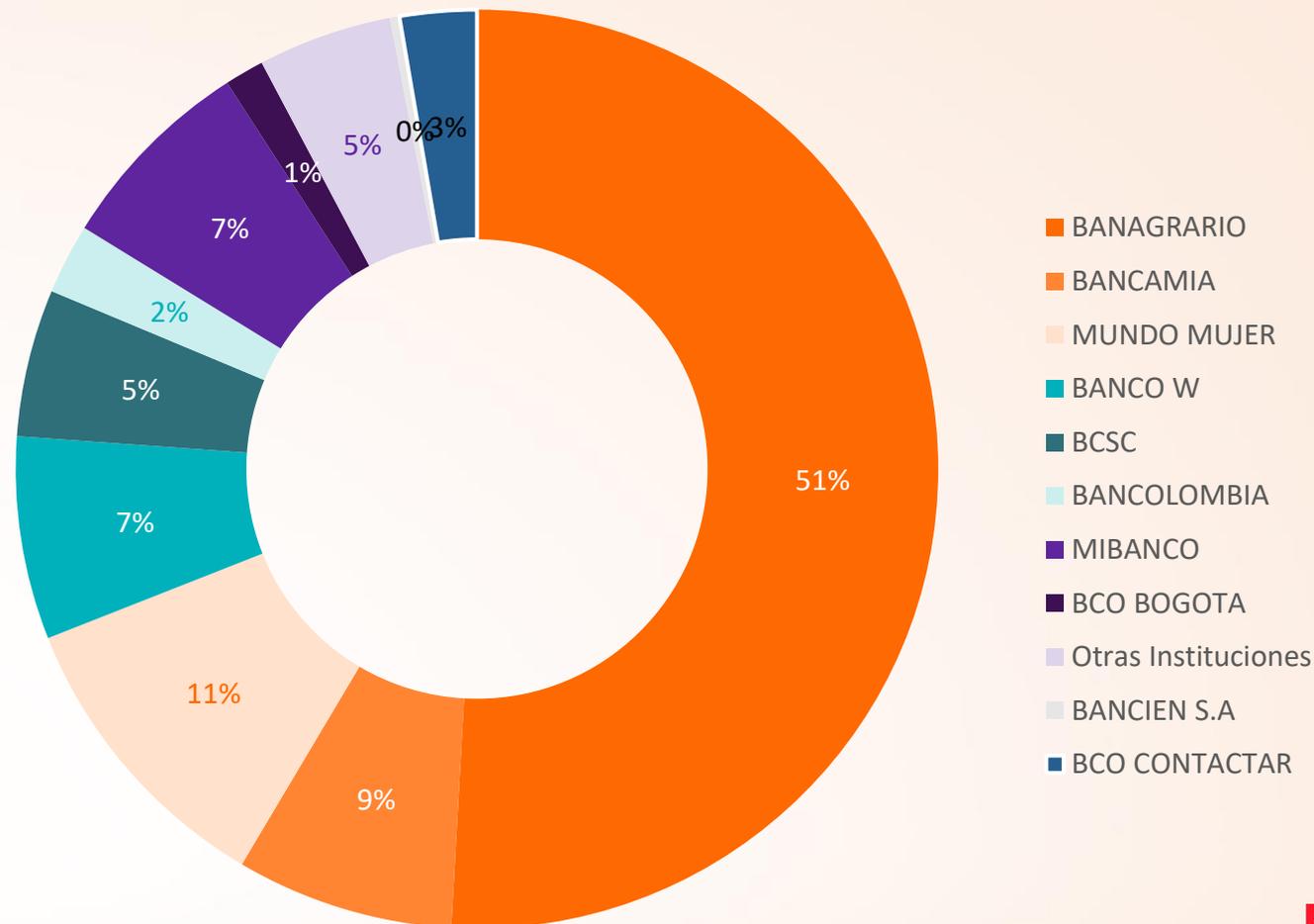
Resultados a agosto de 2024

Estado de
Resultados [cifras
en \$ millones]

Ingresos Intereses	\$ 338,607
Cartera Comercial	\$ 28,731
Cartera Consumo	\$ 14,906
Cartera Microcrédito	\$ 285,833
Otros	\$ 8,850
Intereses por Mora	\$ 2,878
Gasto Intereses	\$ 128,606
Depositos y Exigibilidades	\$ 104,868
Créditos otras Instituciones	\$ 6,809
Titulos de Deuda	\$ 14,746
Margen Neto de Intereses	\$ 212,880
Neto Ingresos (Gastos) Diferentes de Intereses	\$ 80,853
Comisión Mipyme	\$ 25,979
Seguros	\$ 26,703
Remesas	\$ 22,058
Valoración de Inversiones	\$ 4,465
Otros Ingresos (Gastos) dif. de Intereses	\$ 1,648
Margen Financiero Bruto	\$ 293,733
Costos Administrativos	\$ 207,143
Provisiones Netas de Recuperaciones	\$ 99,906
Otras Recuperaciones	\$ 14
Depreciaciones y Amortizaciones	\$ 14,024
Ganancia o Perdida Antes de Impuestos	-\$ 27,326
Provisión Impuesto de Renta	-\$ 9,150
Ganancia o Perdida Del Ejercicio	-\$ 18,176



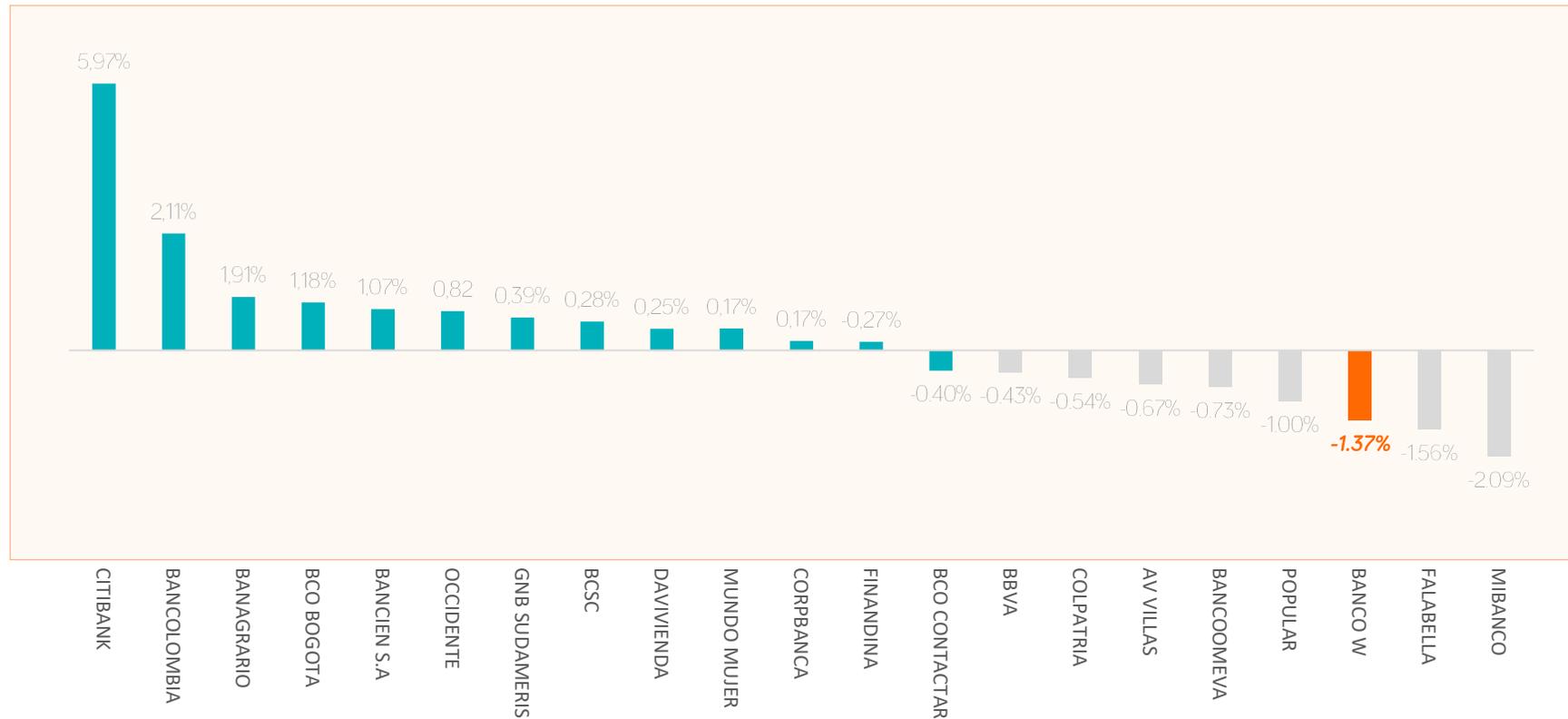
Participación en Sector Bancario Microcrédito



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de julio de 2024

Comparativo con el sector

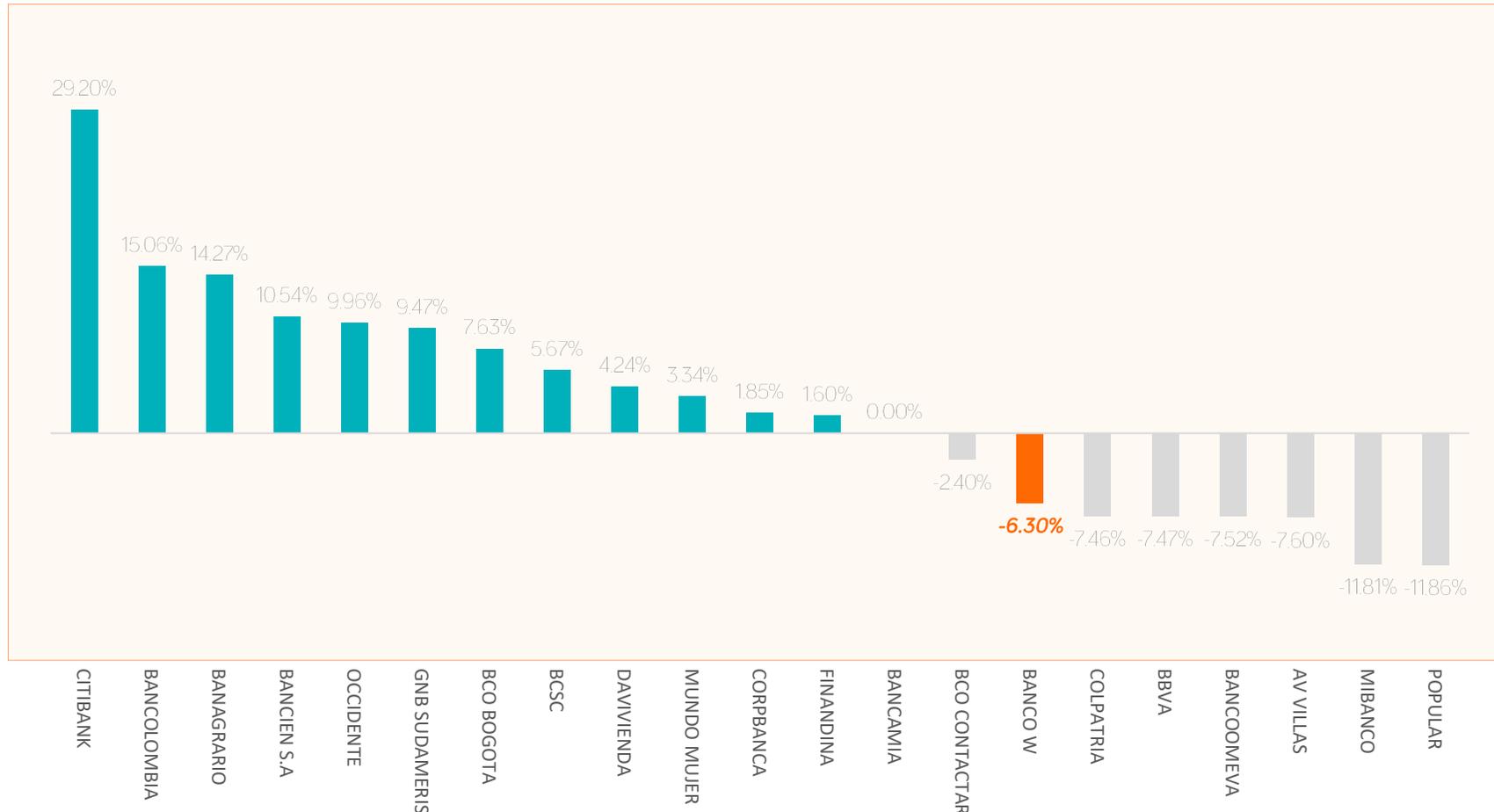
Rentabilidad sobre el activo [ROA]



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de julio de 2024

Comparativo con el sector

Rentabilidad sobre el patrimonio [ROE]



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de julio de 2024

Comparativo con el sector

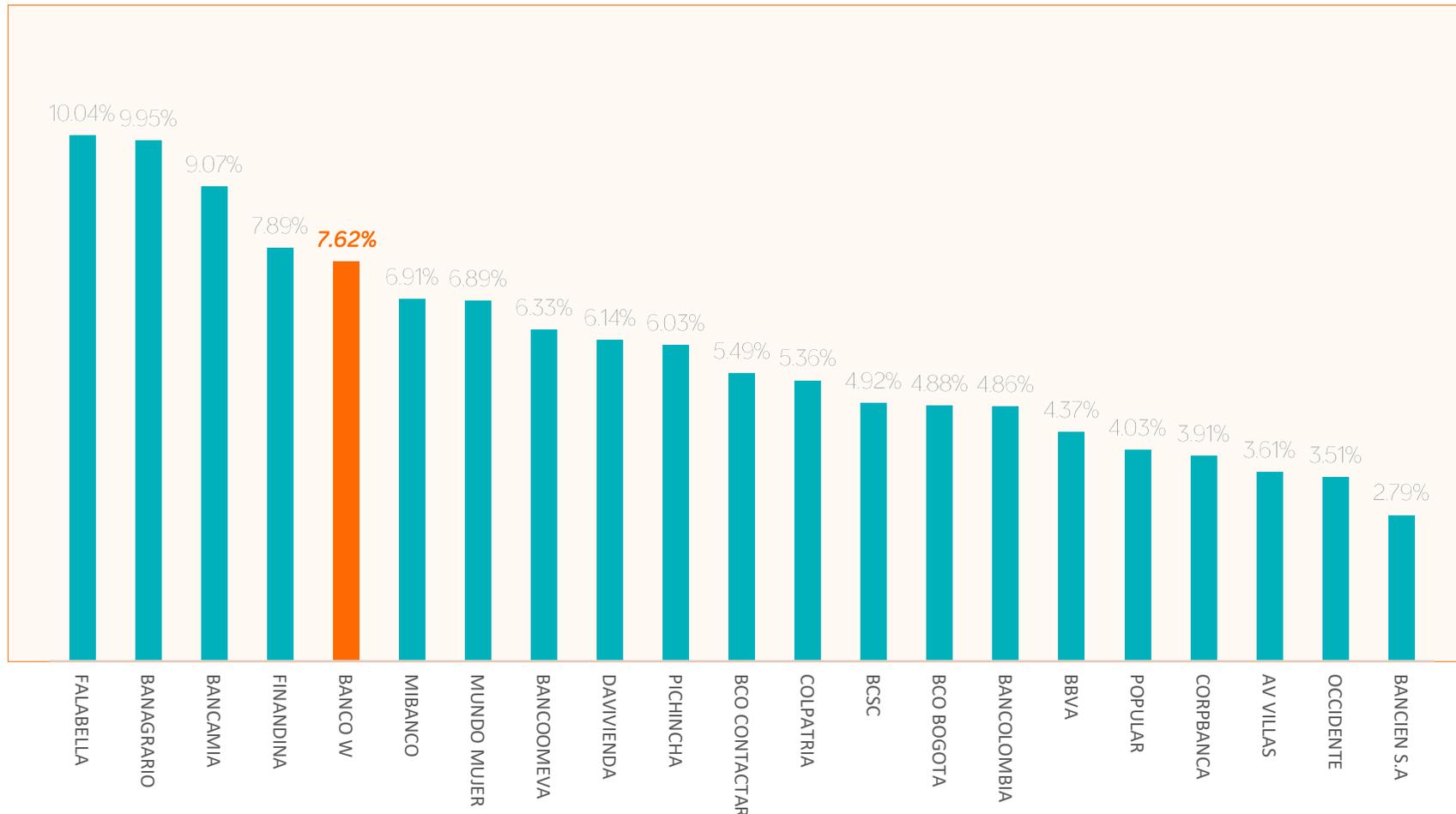
Indicador de solvencia



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de julio de 2024

Comparativo con el sector

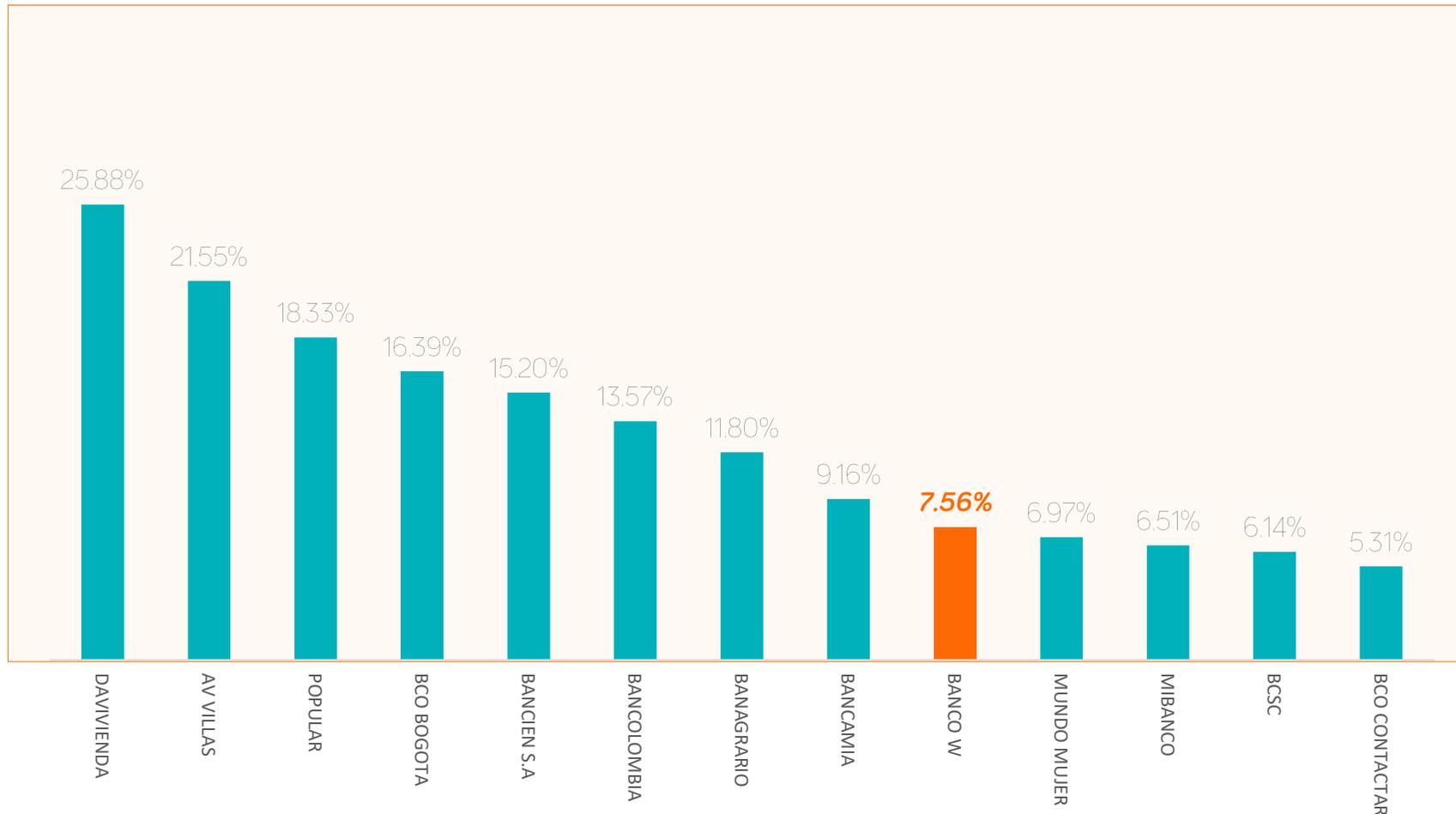
Mora total cartera [mayor a 30 días]



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de julio de 2024

Comparativo con el sector

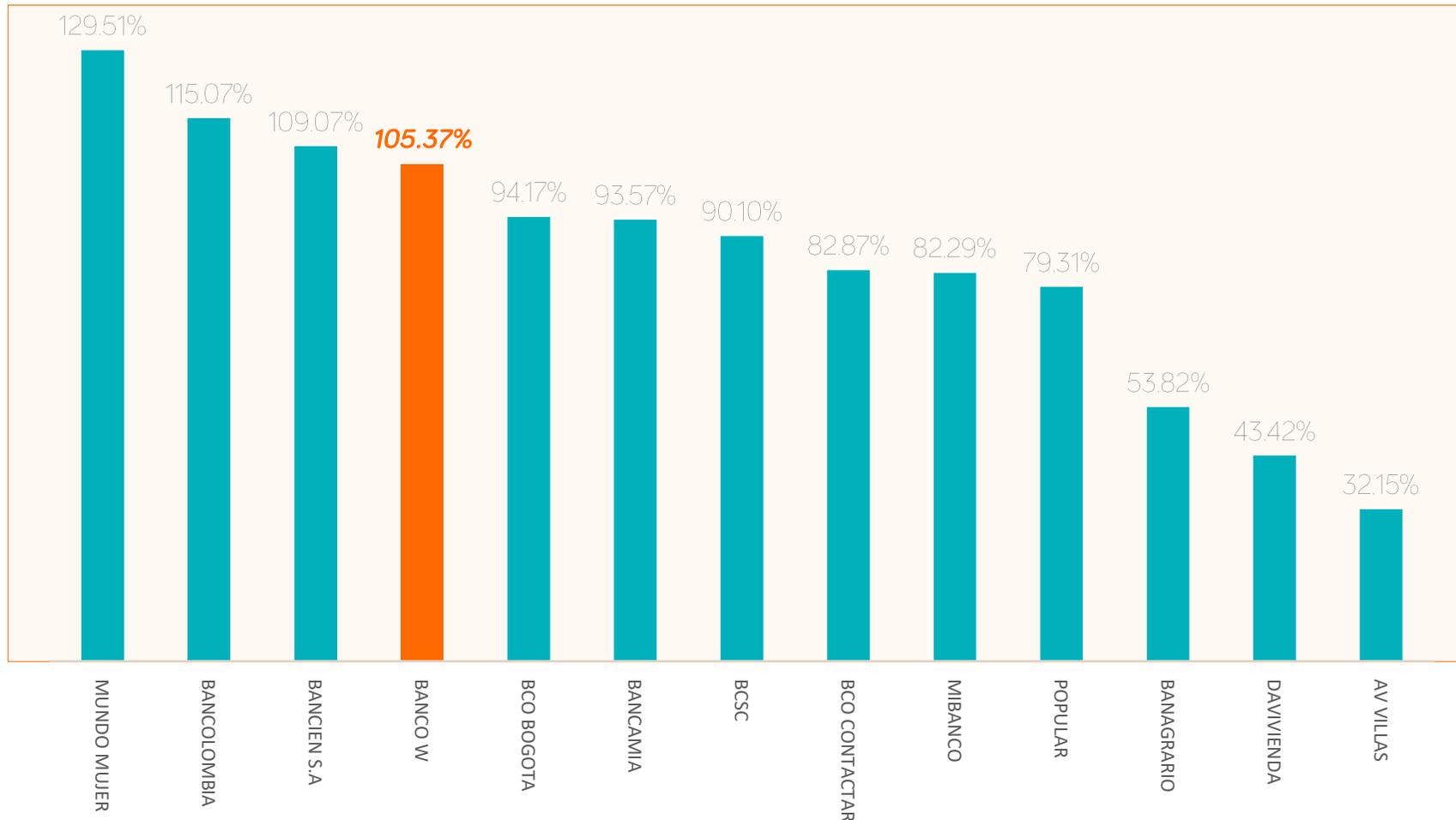
Mora cartera microcrédito [mayor a 30 días]



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de julio de 2024

Comparativo con el sector

Cubrimiento provisiones sobre cartera vencida



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 31 de julio de 2024

¡Gracias!



equipares
SELLO DE EQUIDAD LABORAL

