

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CUPÓN DE DESCUENTO WINSPORTS ONLINE PARA TARJETAHABIENTE BANCO W

WIN SPORTS S.A.S. en adelante "WIN SPORTS" en alianza con BANCO W S.A.S. en adelante "BANCO W" entidad financiera que se dedica a todas las operaciones, negocios, actos y servicios propios de la actividad bancaria; con el fin de incentivar la suscripción a WinPlay y premiar la fidelidad de los titulares de tarjetas débito y crédito del Banco W, otorgarán un descuento del veinte por ciento (20%) en el plan de suscripción Mensual y Anual de WinPlay, a los Tarjetahabientes del Banco W que cumplan con los términos y condiciones aquí establecidos.

### DEFINICIONES:

- a. **Canje del Descuento:** Se trata de la fecha y hora en la que el Tarjetahabiente Banco W (definido más adelante) inicia la sesión del Cupón en el Portal.
- b. **Cupón(es):** Se refiere a la secuencia personalizada alfanumérica con guiones o Cupón único que habilita el Descuento en el Plan de Suscripción Mensual, que para efectos del presente documento será el Cupón único que BANCO W proporcionará directamente a sus Tarjetahabientes del Banco W.  
Para tal efecto será:  
Plan Mensual **WIN20BW-1M-L1**  
Plan Anual: **WIN20BW-1A-L1**
- c. **Descuento:** Se refiere al descuento equivalente al veinte por ciento (20%) en el valor del Plan de Suscripción Mensual o Anual de WinPlay que recibirán los Tarjetahabientes Banco W que rediman el Cupón, en virtud del presente Acuerdo, que cumplan con los términos y condiciones establecidos para el efecto.
- d. **Plan de Suscripción Mensual:** Comprende el servicio por un (1) mes, contado a partir de la fecha de Canje del Descuento. Este plan da derecho a acceder a: i) las señales en vivo de los canales Win Sports y Win+Futbol, ii) la librería de programas y la mayoría de los partidos de Liga BetPlay, Copa BetPlay y Torneo BetPlay producidos y transmitidos por los canales Win Sports y/o Win+Futbol durante la vigencia del plan. Es importante tener en cuenta que algunos programas o eventos deportivos están sujetos a restricción territorial
- e. **Plan de Suscripción Anual:** Comprende el servicio por un (1) año, contado a partir de la fecha de Canje del Descuento. Este plan da derecho a acceder a: i) las señales en vivo de los canales Win Sports y Win+Futbol ii) la librería de programas y la mayoría de los partidos de Liga BetPlay, Copa BetPlay y Torneo BetPlay producidos y transmitidos por los canales Win Sports y/o Win+Futbol durante la vigencia del plan. Es importante tener en cuenta que algunos programas o eventos deportivos están sujetos a restricción territorial (ver " Restricción Territorial" de los términos y condiciones del Portal).
- f. **Portal:** Es la plataforma web denominada WinPlay ("WP") cuyo enlace (*link*) de acceso es [www.winplay.co](http://www.winplay.co) la cual es operada por Mediastream US Corporation (en adelante "MEDIASTREAM")
- g. **Suscriptor(es):** cualquier persona mayor de dieciocho (18) años que, mediante el pago de un Plan Anual, semestral, trimestral, anual y la aceptación de los términos

y condiciones del Portal, tiene un vínculo jurídico con WIN SPORTS y/o con el tercero que administre y/u opere la OTT, para disfrutar del Servicio.

- h. **Tarjetahabiente(s) Banco W:** Persona natural que, en virtud de la relación comercial con Banco W, es titular de una tarjeta de crédito o tarjeta débito de dicho banco, quien, de conformidad con el presente Acuerdo, recibirá el Descuento en el Plan de Suscripción Mensual o Anual, según su preferencia relacionado más adelante.

**DINÁMICA** (en adelante, la “Dinámica”):

- a) Los Tarjetahabientes Banco W que durante la vigencia de la presente Dinámica estén interesados en adquirir el Plan de Suscripción mensual o Anual de WinPlay, podrán redimir el Cupón directamente en el Portal, para lo cual, deberán realizar el siguiente procedimiento y tener en cuenta las siguientes condiciones:
- i. Ingresar a la página web [www.winplay.co](http://www.winplay.co)
  - ii. Entra al menú “Zona de pagos”.
  - iii. Selecciona el Plan Mensual o Anual
  - iv. Ingresa sus datos para iniciar sesión, si aún no estas inscrito dale click en “Si aun no estas registrado, regístrate acá” y sigue los pasos.
  - v. Ingresa tu cupón de descuento en “¿tienes un cupón?” y da click en validar.
  - vi. El Tarjetahabiente Banco W debe seleccionar, como medio de pago, únicamente tarjeta de crédito o débito con código de seguridad e ingresar los respectivos datos que se le soliciten.
  - vii. Una vez el Cupón esté activo y la compra del Plan de Suscripción se haya perfeccionado, el Tarjetahabiente Banco W podrá acceder a WinPlay por el término la suscripción adquirida.
- En caso de que el Tarjetahabiente Banco W sea ya un usuario registrado en WinPlay y cuente con un plan de suscripción activo, vigente hasta el treinta y uno (31) de diciembre del año en curso o cualquier fecha posterior, **no podrá redimir el Cupón.**
  - El Cupón sólo se activará para Tarjetahabiente Banco W que se registren con el método de pago de tarjeta de crédito o débito con código de seguridad de las franquicias Visa, Mastercard, y American Express, dicho método activará la recurrencia mensual o Anual de pagos, por lo cual, al finalizar la vigencia del Cupón, el plan Anual se cobrará automáticamente al Tarjetahabiente Banco W de forma recurrente, a la tarifa total que se encuentre vigente en dicho momento, salvo que el Tarjetahabiente Banco W desactive la recurrencia de los pagos automáticos o cancele la suscripción, para lo cual podrá ingresar a la página [www.winplay.co](http://www.winplay.co) en la sección “Mi Cuenta”, dar click en “Mis Datos” y finalmente en la sección “Cancelar suscripción”.

**BENEFICIO:**

Cada Tarjetahabiente Banco W, podrá recibir un Cupón para obtener el Descuento en el Plan de Suscripción mensual o Anual por una única vez, posteriormente al vencimiento de dicho

año, el Plan de Suscripción escogido se le cobrará automáticamente al Tarjetahabiente Banco W de forma recurrente, a la tarifa total que se encuentre vigente en dicho momento, salvo que este desactive la recurrencia de los pagos automáticos o cancele la suscripción, siguiendo los pasos indicados al final del literal a) de la Sección “DINÁMICA” de este documento.

#### **VIGENCIA:**

Dinámica vigente únicamente desde el desde el primero (1) de julio de dos mil veinticuatro (2024) y hasta el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil veinticuatro (2024).

#### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES:**

1. Para disfrutar de la suscripción a WinPlay, es indispensable que el Tarjetahabiente Banco W se suscriba y cuente con conexión a internet.
2. El Cupón debe ser enviado por el BANCO W a los Tarjetahabiente Banco W, de acuerdo con la base de datos que del BANCO W tenga para tal efecto.
3. El Cupón deberá redimirse dentro del primero (1) de julio de dos mil veinticuatro (2024) y a más tardar el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil veinticuatro (2024) **a las 11:59 pm**, pasada dicha fecha y hora, ya no podrá hacerse y se perderá el Cupón.
4. El Canje del Descuento solo podrá realizarse desde el sitio web [www.winplay.co](http://www.winplay.co) ya sea desde un computador o desde un dispositivo móvil.
5. El Cupón, sólo aplica para Tarjetahabiente Banco W que **realicen la suscripción mediante tarjeta de crédito o débito con código de seguridad** de las franquicias Visa, Mastercard, y American Express. En este sentido, se aclara que los Tarjetahabiente Banco W que realicen la suscripción con cualquier otro medio de pago diferente NO podrán canjear el Cupón y NO recibirán el Descuento.
6. Los Tarjetahabiente Banco W que realicen la suscripción a WinPlay, declaran conocer y aceptar los términos y condiciones de WinPlay, dispuestos en la página [www.winplay.co](http://www.winplay.co) en el link: Términos y condiciones Win Sports Online - Win Sports Online (zendesk.com)
7. El Cupón, se entrega a título gratuito, y por tanto cada Cupón entregado es único e irremplazable y se entregará bajo las condiciones aquí señaladas; es intransferible. Por lo anterior, se deja expresamente prohibido la comercialización del Cupón.
8. Los Tarjetahabiente Banco W que presenten fallas en cuanto al Canje del Descuento o en cuanto a la suscripción, podrán comunicarse con el área de soporte de WinPlay a través del botón de “Ayuda” dispuesto en [www.winplay.co](http://www.winplay.co) o en el correo electrónico [soporte@winsportsonline.com](mailto:soporte@winsportsonline.com).
9. Podrán participar en esta Dinámica, únicamente personas naturales mayores de edad.

10. Ningún Tarjetahabiente Banco W podrá exigirle a WIN SPORTS ni a MEDIASTREAM el cambio del Cupón por otro de su agrado o el equivalente de este en dinero.
11. Dinámica válida únicamente en el territorio colombiano, a nivel nacional.
12. Tanto WIN SPORTS como MEDIASTREAM podrá en cualquier momento antes de la entrega del Cupón, verificar el cumplimiento de los términos y condiciones aquí estipulados por parte de los Tarjetahabiente Banco W, y excluir a quienes no las cumplan, dejando constancia de dicho impedimento.
13. Ni WIN SPORTS ni MEDIASTREAM se responsabilizan por hechos imputables a las entidades financieras que retrasen, obstaculicen o impidan la transacción para efectuar el pago de la respectiva suscripción a WinPlay o que esté relacionado con cualquier otra situación anómala relacionada con las entidades financieras.
14. Ni WIN SPORTS ni MEDIASTREAM se responsabilizan por la entrega del Cupón a los Tarjetahabiente Banco W, razón por la cual, cualquier petición, queja o reclamo que pueda surgir por la entrega o no del Cupón a los Tarjetahabiente Banco W, deberá ser presentada directamente a BANCO, a través del centro de ayuda 018000515656, [desde el número celular 3235996557](tel:3235996557) y/o a través del correo: [mediosdepago@bancow.com.co](mailto:mediosdepago@bancow.com.co)
15. WIN SPORTS se reserva el derecho de modificar, aclarar o adicionar los términos y condiciones aquí establecidos, en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los términos y condiciones en [www.winplay.co](http://www.winplay.co)