



Presentación Institucional

Cifras a mayo 2024

Soluciones únicas, para personas únicas

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA





Nuestro Propósito

Aportar al desarrollo económico y social facilitando soluciones financieras a micronegocios* y pequeñas empresas.

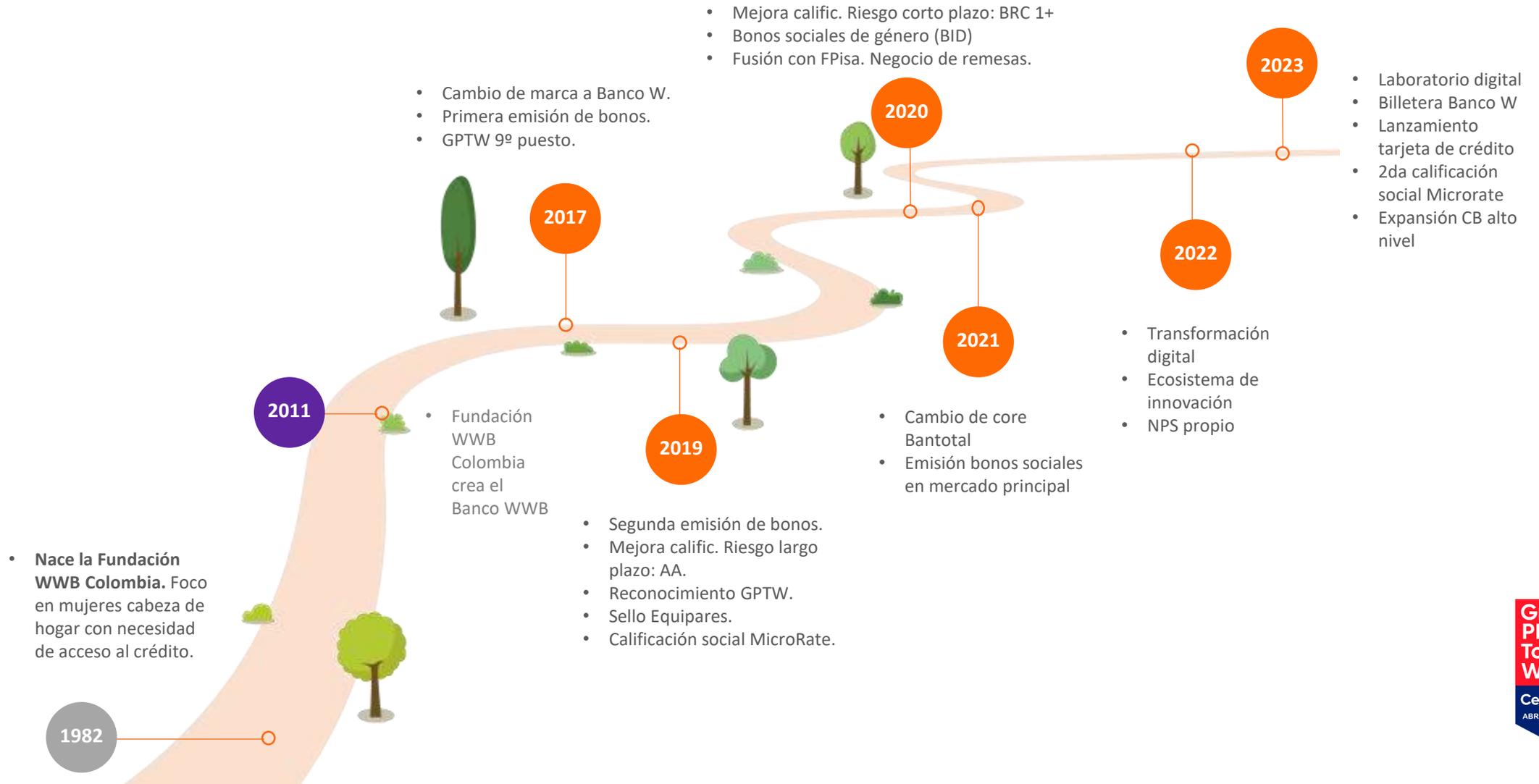
*Incluye cuentapropistas



Nuestra
Propuesta
de Valor

Así de simple, así de amable.

Nuestra historia



Nuestra Cultura w



Soluciones únicas, para personas únicas

Pilares de la cultura



Principios:

actuamos con respeto, transparencia y compromiso.



Trabajo colaborativo:

unimos esfuerzos y talentos para hacer nuestro propósito una realidad.



Clientes:

brindamos experiencias positivas a nuestros clientes, implementando acciones efectivas.



Liderazgo:

alcanzamos resultados, inspirando con el ejemplo positivo, y generando confianza y compromiso.



Innovación: somos flexibles y ágiles, generando valor a los clientes, colaboradores y a la organización.

Valores



Transparencia



Respeto



Compromiso

Nuestros objetivos estratégicos



Relación con nuestros Grupos de Interés

Nuestra relación con los grupos de interés está irrecionada a construir relaciones de largo plazo que nos permitan extender el impacto positivo en la sociedad e identificar nuevos retos alineados con sus expectativas.

GRUPO DE INTERÉS	PROPÓSITO	SUBGRUPOS
COLABORADORES	Consolidar un adecuado clima organizacional y generar crecimiento personal y profesional a nuestros colaboradores, garantizando bienestar y calidad de vida para ellos y sus familias.	<ul style="list-style-type: none"> Equipo administrativo Banco W Equipo operativo Banco W Equipo comercial Banco W
CLIENTES	Contribuir en la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias, mediante la prestación de servicios financieros hechos a su medida.	<ul style="list-style-type: none"> Personas con micronegocio Pequeñas empresas Ahorradores e inversionistas
ACCIONISTAS E INVERSIONES	Proporcionar a nuestros accionistas e inversionistas una rentabilidad atractiva, información veraz y oportuna sobre el estado de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Fundación WWB
PROVEEDORES	Desarrollar esfuerzos direccionados a la cadena de abastecimiento sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores MP Proveedores de bienes y servicios
COMUNIDAD	Aportar al desarrollo de nuestro país a través de la inclusión financiera, mediante la oferta de servicios de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> Municipios donde operamos. Organizaciones sociales.
ALIADOS	Generar valor a través del poder de las alianzas para el desarrollo de iniciativas o proyectos alineados a la estrategia.	<ul style="list-style-type: none"> Fundación WWB Asobancaria Asomicrofinanzas ICESI Fondo W Clave 2000 Propacífico
GOBIERNO	Aunar esfuerzos con entidades locales para tener participación activa en procesos de cambios normativos y proyectos de orden gubernamental.	<ul style="list-style-type: none"> Autoridades Legisladores Cooperación internacional (PNUD, USAID)

Productos y servicios

Crédito

Opción de ahorro en todos los productos de crédito para negocios e independientes a través de Pagahorro.



- **Microcrédito para pequeños negocios e independientes:** compra de activos fijos o capital de trabajo.
- **Yo construyo:** crédito para mejoramiento progresivo de vivienda, local comercial y/o bodega.
- **Gotahorro:** periodicidad de pago diaria, semanal o quincenal, mientras el cliente va ahorrando.
- **Libranza:** crédito exclusivo para personas pensionadas, docentes y empleados del sector público con quienes el Banco tiene convenio. Se tramita rápidamente y se descuenta por nómina.
- **Vehículos:** financiación de vehículos con orientación productiva (tipo taxi) en alianza con Clave 2000. Vigente en Cali, Bogotá, Medellín y poblaciones aledañas a estos municipios.

Productos y servicios

Crédito

- **Inmueble productivo:** es una línea de crédito para el financiamiento de inmuebles comerciales o de uso mixto (negocio más vivienda).
- **Nuevo producto · Tarjeta de Crédito Banco W Mastercard Standard:** nuestro primer medio de pago que permite a nuestros clientes realizar avances y compras de forma presencial y no presencial satisfaciendo sus necesidades de consumo, ofreciéndoles flexibilidad de pagos y altos estándares de seguridad.
- **Crédito de remodelación:** producto que contempla garantía real (hipoteca de primer grado a favor del banco) y cuenta con dos seguros de carácter obligatorio: la póliza de vida que ampara contra los riesgos de muerte, invalidez o incapacidad total y permanente del deudor del crédito y la póliza todo riesgo en el caso de presentarse situaciones que afecten el inmueble como incendios y terremotos.
- **Crédito de rotativo:** otorgado otorgado bajo la metodología microcrédito, está dirigido a microempresarios o microempresas bajo modalidad de cartera comercial, mediante un análisis centralizado en nuestra Vicepresidencia de Riesgos.

Productos y servicios

Ahorro e inversión



Captaciones

- CDT
- Cuenta de ahorro
- Depósito de bajo monto con apertura digital
- Ahorranzas

Nuestras cuentas de ahorro son gratuitas.

Servicios



- Convenios de recaudo
- **Remesas:** pagos y envíos Internacionales

Soluciones de protección



- Soy Vida (Seguro de vida)
- Soy Protección Familiar (Seguro de Accidentes Personales)
- Soy Patrimonio Seguro (Seguro para el hogar y contenidos)
- Soy Previsión Exequial (Plan de previsión exequial)
- Soy Prevenido (Seguro de Fleteo que ampara transacciones en efectivo en nuestra red de oficinas).
- Soy microempresaria protegida
- Soy salud y bienestar (Clientes libranza)
- Tu Giro Protegido (Clientes de remesas)

Corresponsales bancarios propios

Realiza transacciones, consultas de servicios y adquiere productos del Banco.



Red de corresponsales aliados

Realiza transacciones como pago de la cuota y giros, retiros y consignaciones de manera más cerca.



Oficinas

Realiza transacciones como pago de cuota y giros, retiros y consignaciones de manera segura.



Boton de pago en línea PSE

Paga las cuotas de los créditos o productos del Banco W, usando tu plata disponible en otros bancos.



Billetera W.

- Envía dinero GRATIS entre Billeteras W.
- Transfiere a cuentas de ahorro de otros bancos.
- Consulta tu saldo y movimientos de tu Billetera W.
- Recarga PSE para realizar tus pagos.

Descárgala aquí



Encuétrala en:



Página web

www.bancow.com.co

Aquí podrás consultar información sobre los productos, servicios y canales del banco. Además, podrás realizar solicitudes de producto.



Banca telefónica opción transaccional

aquí a través de tu celular o teléfono, podrás realizar transacciones de manera rápida, fácil y segura. A través del 018000515656; celular 3235996557.



Banca telefónica opción servicio

Línea de servicio 018000515656; celular 3235996557

Aquí podrás obtener asesoría, solicitar productos y realizar tus manifestaciones.



WhatsApp

Aquí podrás interactuar con nosotros y recibir información de interés +57 323599 6557



Canales de servicio

Canales presenciales

Canales no presenciales

No transaccionales

Soluciones únicas, para personas únicas

Composición accionaria

Accionista	Participación (%)
Fundación WWB Colombia	94.99134009 %
WWB S.A.S.	5.00865642 %
Ana Milena Cadavid de Jaramillo	0.00000116 %
Clara Serra Riascos	0.00000116 %
Luz Stella Gardezabal	0.00000116 %



Accionista mayoritario



Datos de contacto: Cra 63 A # 5 – 28
Cali – Colombia
Teléfono: (602) 667 0717

Página web: <https://www.fundacionwwbcolombia.org/>

La Fundación es una organización autónoma e independiente, fundada en 1982, gracias al empeño de un grupo de mujeres profesionales de la ciudad de Cali, quienes pusieron sus recursos y esfuerzos para movilizar la creación y desarrollo de esta organización

Propósito: En la Fundación WWB Colombia, contribuimos a cerrar brechas de desigualdad para las mujeres y promover su participación activa en el desarrollo económico, por medio de tres pilares:

- **Pilar Personas:** Contribuimos al desarrollo de capacidades en mujeres emprendedoras fortaleciendo su autonomía personal y económica.
- **Pilar Conocimiento:** Fomentamos la generación, difusión y apropiación de conocimiento para identificar las brechas de desigualdad que afectan a las mujeres, e incidimos en su disminución.
- **Pilar Inversiones:** Invertimos en negocios sostenibles que promueven el cierre de brechas de desigualdad para las mujeres.

La Fundación WWB Colombia es la accionista mayoritaria del Banco W, y como tal participa en los altos órganos de gobierno corporativo de la entidad.

Gobierno corporativo

1

El esquema de gobierno institucional incluye los Códigos de:

Buen Gobierno, Ética, Conducta y Régimen Sancionatorio.

2

Comités con participación de la Junta Directiva:

- Riesgos Mensual
- Normalización de cartera *Transitorio*
- Auditoría Bimestral
- Gobierno Corporativo
- Nombramientos y Retribuciones Trimestral
- Transformación digital *Transitorio*

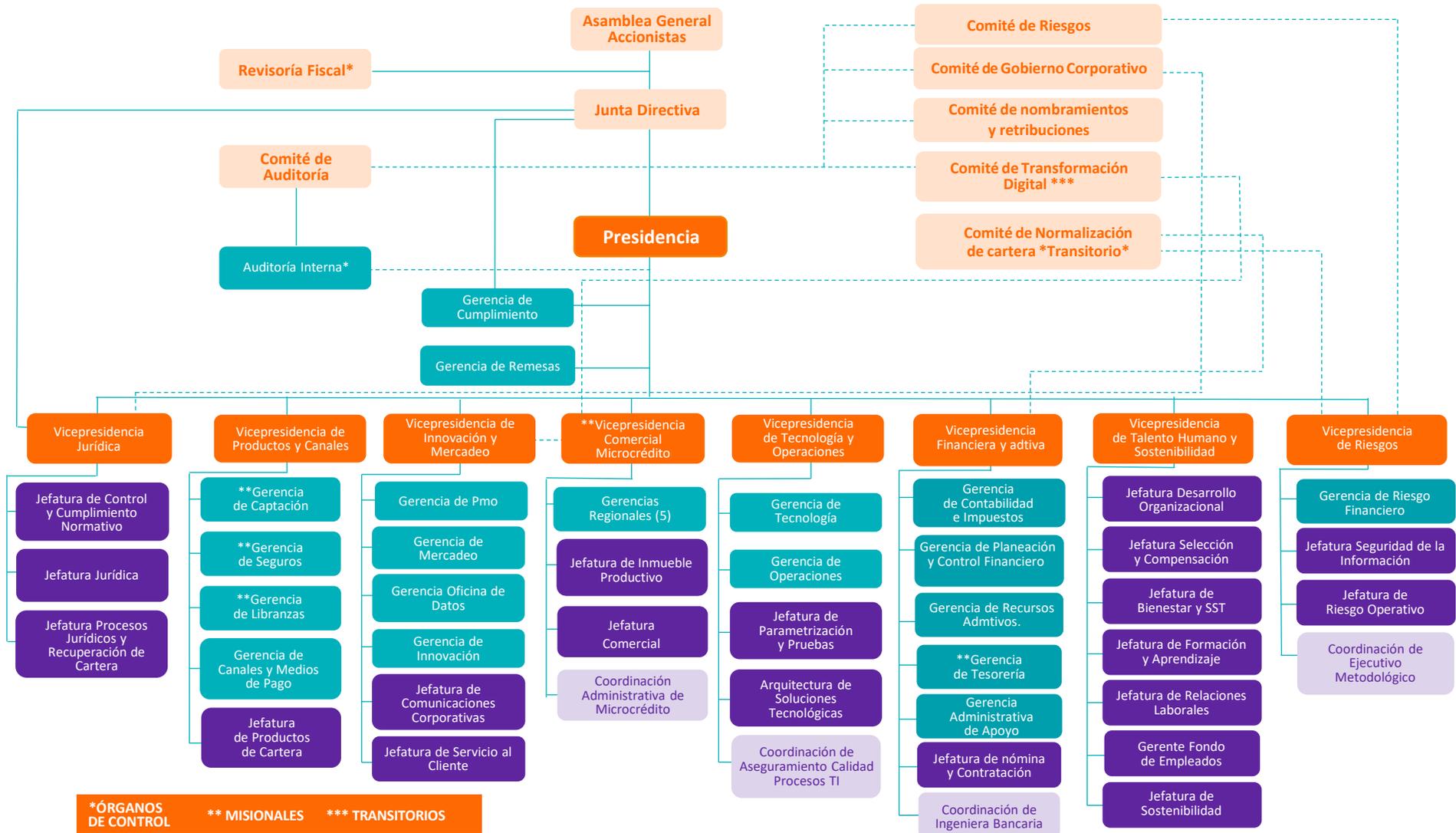
Revisor Fiscal:
KPMG

A nivel interno se realiza:

- Comité de Gestión de Activos y Pasivos
- Directivo de la Alianza con Clave 2000
- Compras
- Talento Humano
- Inversiones
- Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- Ética y Prevención de Fraude
- Convivencia
- Control de Cambios
- Recuperación del Activo
- Línea de Transparencia

Organigrama

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Participamos y somos parte de:

Código de Mejores Prácticas
Corporativas: encuesta Código
País de la SFC



Modelo de Sostenibilidad:

Criterios ASG

Hemos definido una hoja de ruta con tácticas y metas claras en la gestión de los criterios ASG que nos permita generar bienestar económico, social y ambiental a todos nuestros grupos de interés.

Informes de sostenibilidad bajo estándar GRI: 2014-2022.

Disponibles en la página web www.bancow.com.co

Nuestros asuntos materiales ASG y aporte a los ODS:

Ambiental

Cuidar y generar eficiencia sobre el uso de los recursos naturales

- Gestión de aspectos ambientales significativos: energía, agua y residuos.
- Gestión de cambio climático.
- Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS).



Social

Generar bienestar y cuidar de nuestros colaboradores y la comunidad

- Bienestar y calidad de vida de los colaboradores.
- Derechos Humanos.
- Diversidad, equidad e inclusión (DEI).
- Estrategia de inclusión financiera.
- Educación financiera.
- Desarrollo social.



Gobierno

Actuar empresarial responsable y transparente

- Gobierno Corporativo.
- Desempeño económico.
- Gestión de cumplimiento.
- Sistema Integral de Administración del Riesgo (SIAR).
- Gestión de la cadena de abastecimiento sostenible.
- Innovación y transformación digital.
- Satisfacción de clientes.
- Comunicación responsable.



Calificación MicroRate

Desempeño Social del Banco



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social

Perspectiva de Calificación

Positiva
Estable

Año 2023 ↑ Mejoramos la perspectiva a **POSITIVA**.
Año 2019

Durante el 2023 asumimos nuevamente la calificación MicroRate, obteniendo una calificación de “**excelente nivel de desempeño social**” - 4 estrellas con perspectiva **POSITIVA**.

Social Rating Certificate

MicroRate

This is to certify that MicroRate has awarded

BANCO W S.A.



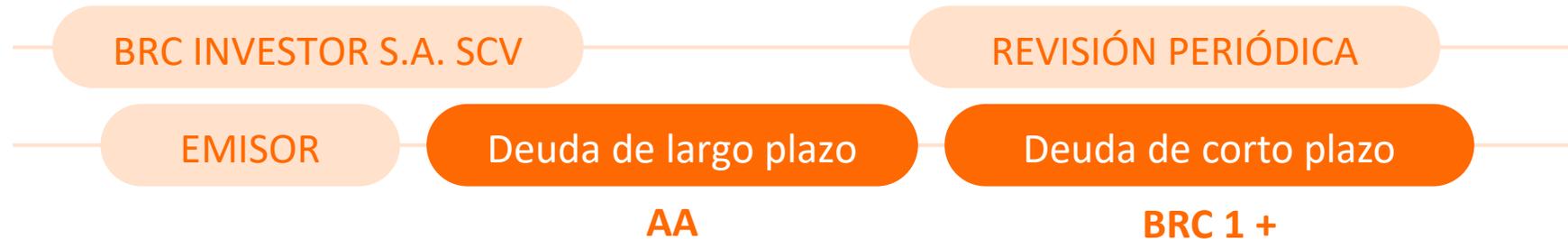
This rating remains in effect until **October 2024**

General Manager MicroRate



Certificada
ABR 2024-ABR 2025
COL

Calificación de Riesgo del Banco W a octubre de 2023



La calificadora considera el amplio conocimiento, experiencia y la posición relevante del Banco en el segmento de microcrédito como factores positivos para emitir la calificación. Adicionalmente, reconoce como fortalezas del Banco los amplios niveles de solvencia, la alta fortaleza patrimonial, la adecuada diversificación de las fuentes de financiación y la alta posición de activos líquidos.

HISTORIA DE LA CALIFICACIÓN

- Revisión periódica Oct./23: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Oct./22: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./21: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./20: AA; BRC 1+
- Calificación inicial Mar./12 AA-; BRC 2+

Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2023:

\$1.409.561
millones Cartera total de microcrédito

201.343 Clientes microcrédito

5,62 %

Indicador de mora > 30 días microcrédito

240.388 Cuentas de ahorro activas

236.047 Clientes con cuenta de ahorro activa

\$329.870
millones Saldo en cuentas de ahorro

20.264 Clientes de CDT

24.873 Títulos de CDT

\$949.247
millones Saldo en CDT

Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2023:

\$124.351
millones Cartera de libranzas

5.068 Clientes libranzas

1.878 Clientes cartera vehículo a través de Alianza Clave 2000

\$93.306
millones Cartera de vehículo

\$140
millones Utilidades 2023

2.545 Empleos generados

Resultados a mayo de 2024

Balance general (cifras en \$ millones)



Activos
\$2.376.615
Disponible e inversiones \$ 363.729 (15.30%)
Cartera neta \$ 1.583.594 (66.63%)
Cartera bruta microcrédito (80.48%)
Cartera bruta consumo (8.08%)
Cartera bruta comercial (11.35%)
Cartera préstamos colaboradores (as) (0.10%)
Otros activos
\$ 429.292 (18.06%)

Pasivo y patrimonio
Cuentas de ahorro \$389.483 (16.39%)
CDT \$1.063.427 (44.75%)
Obligaciones financieras \$ 101.078 (4.25%)
Bonos ordinarios \$151.306 (6.37%)
Otros pasivos \$163.253 (6.87%)
Patrimonio
\$508.067 (21.38%)

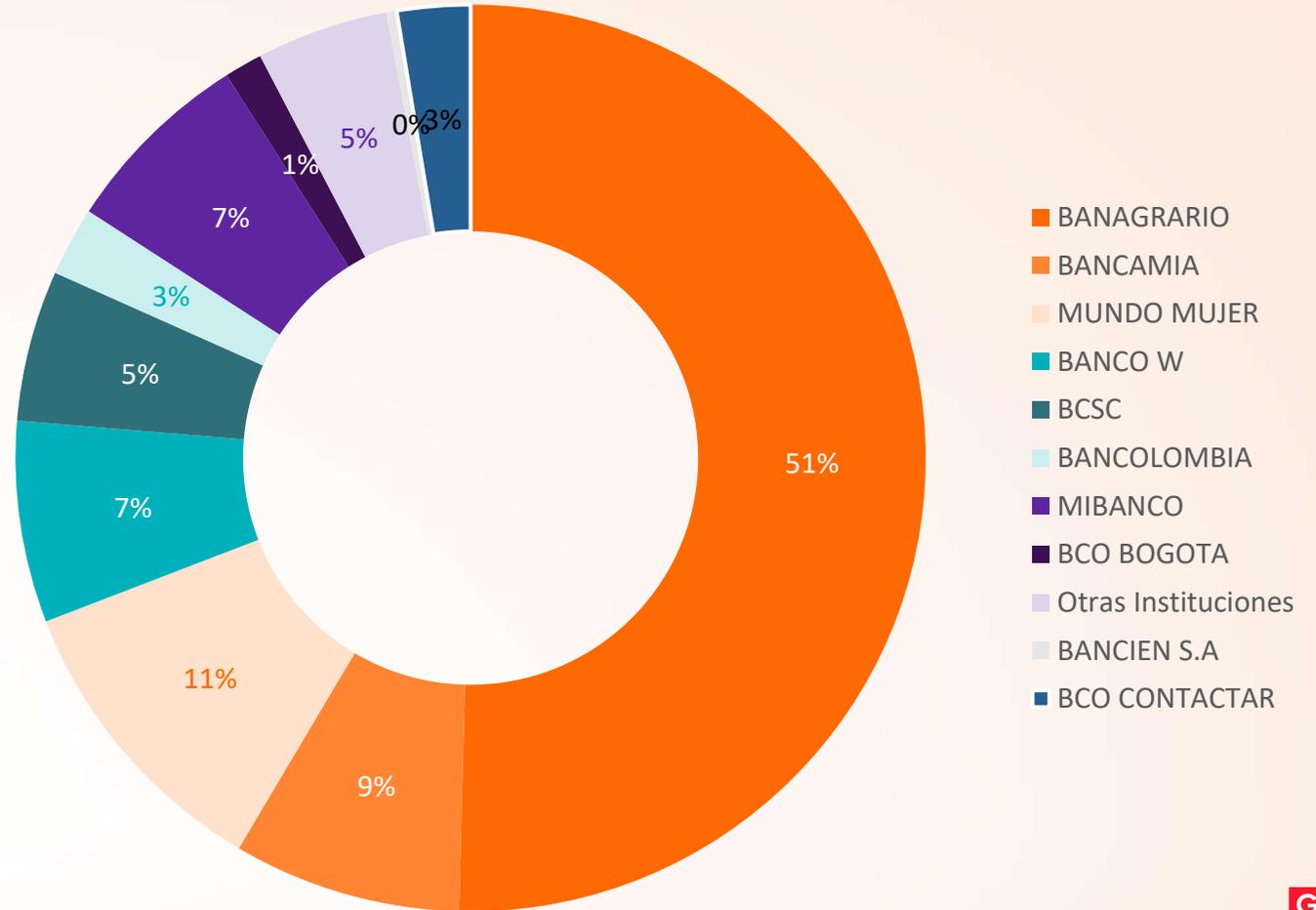
Resultados a mayo de 2024

Estado de
Resultados (cifras
en \$ millones)

Ingresos Intereses	\$ 209,381
Cartera Comercial	\$ 18,034
Cartera Consumo	\$ 8,858
Cartera Microcrédito	\$ 177,249
Otros	\$ 4,953
Intereses por Mora	\$ 1,826
Gasto Intereses	\$ 81,152
Depositos y Exigibilidades	\$ 66,655
Créditos otras Instituciones	\$ 3,388
Títulos de Deuda	\$ 9,728
Margen Neto de Intereses	\$ 130,056
Neto Ingresos (Gastos) Diferentes de Intereses	\$ 50,253
Comisión Mipyme	\$ 16,266
Seguros	\$ 16,123
Remesas	\$ 12,950
Valoración de Inversiones	\$ 3,109
Otros Ingresos (Gastos) dif. de Intereses	\$ 1,805
Margen Financiero Bruto	\$ 180,309
Costos Administrativos	\$ 127,621
Provisiones Netas de Recuperaciones	\$ 70,656
Otras Recuperaciones	\$ 13
Depreciaciones y Amortizaciones	\$ 8,335
Ganancia o Perdida Antes de Impuestos	-\$ 26,290
Provisión Impuesto de Renta	-\$ 9,154
Ganancia o Perdida Del Ejercicio	-\$ 17,135



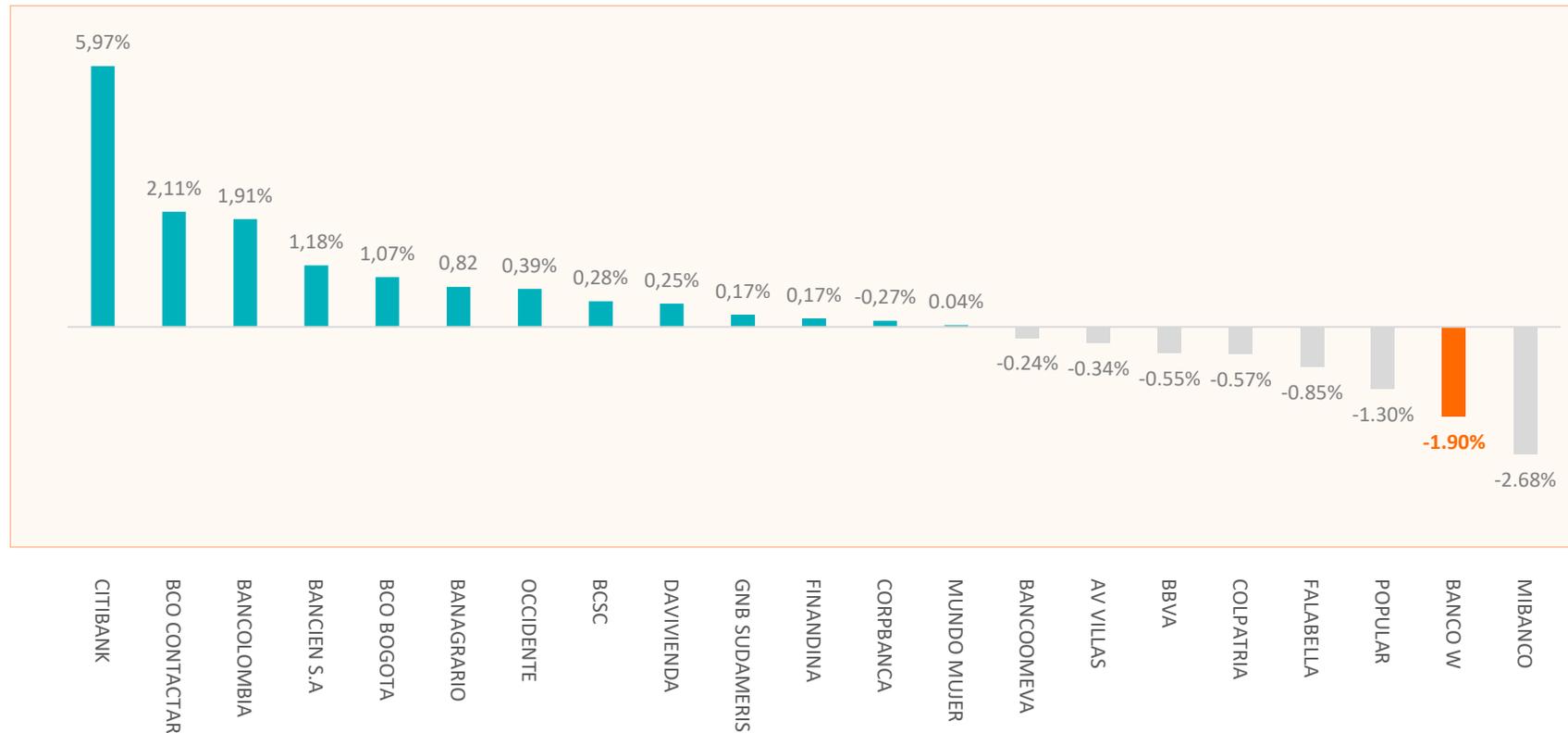
Participación en Sector Bancario Microcrédito



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 30 de abril de 2024

Comparativo con el sector

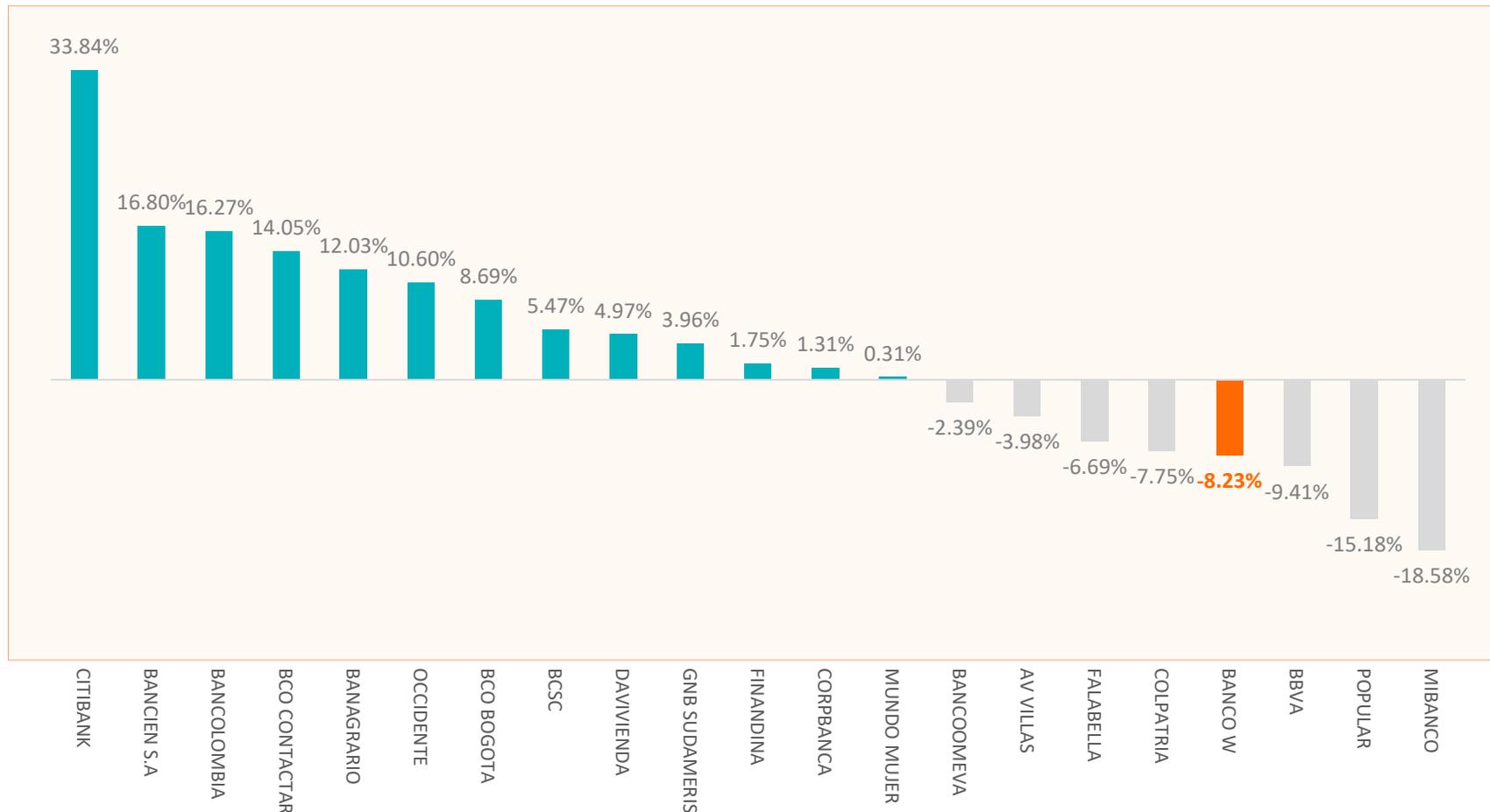
Rentabilidad sobre el activo (ROA)



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 30 de abril de 2024

Comparativo con el sector

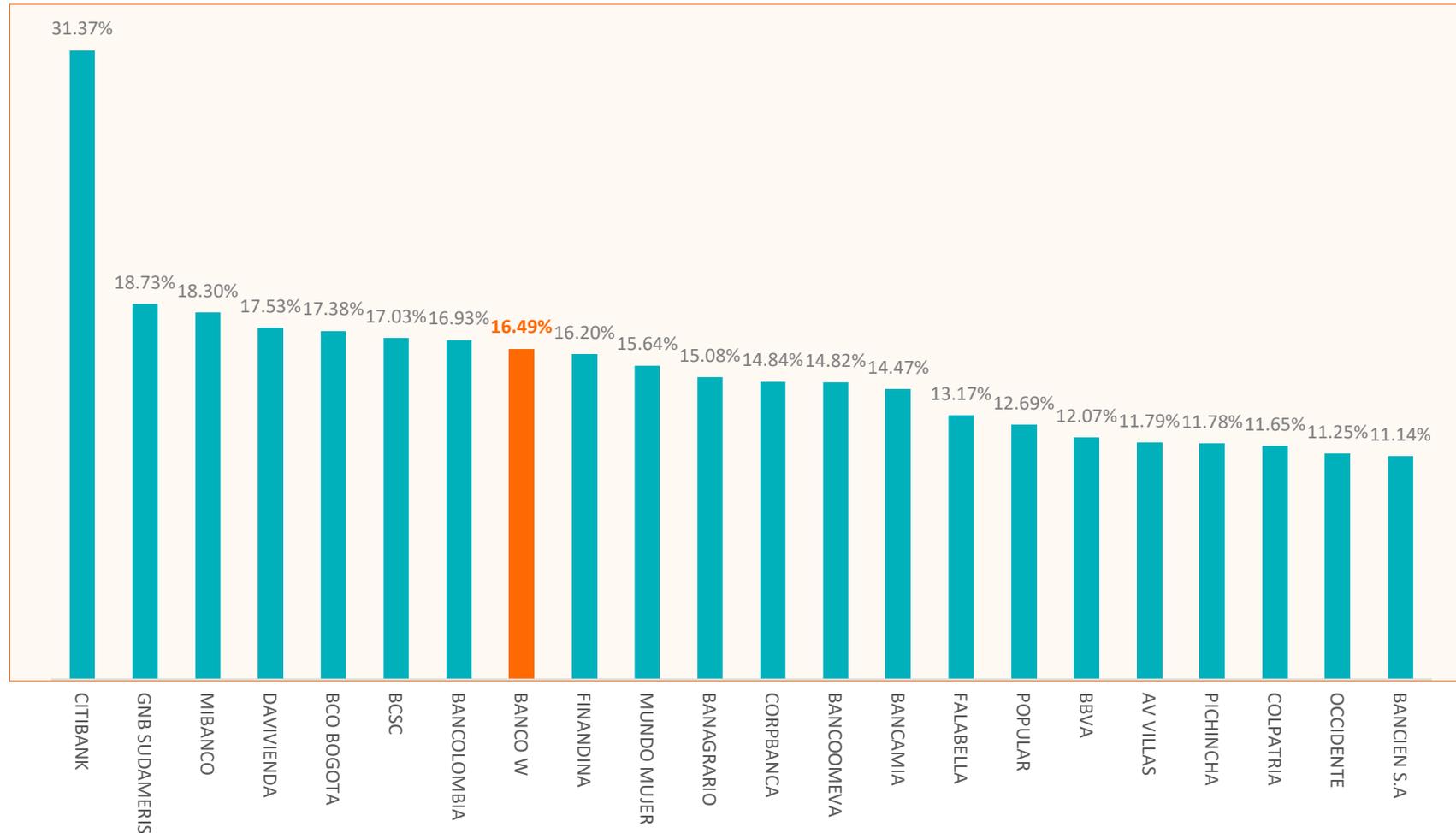
Rentabilidad sobre el patrimonio (ROE)



Fuente: www.superfinanciera.gov.co cifras al 30 de abril de 2024

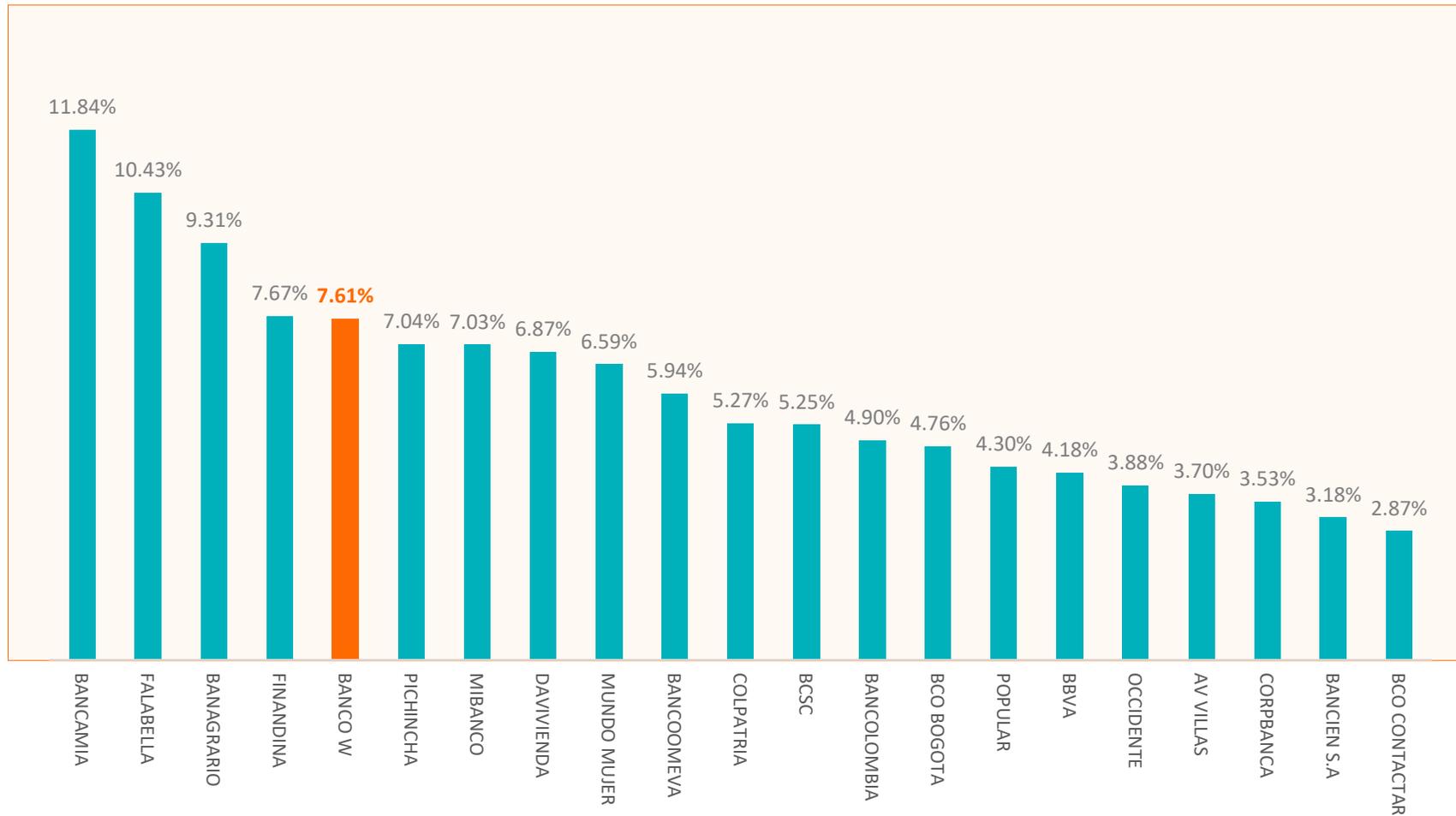
Comparativo con el sector

Indicador de solvencia



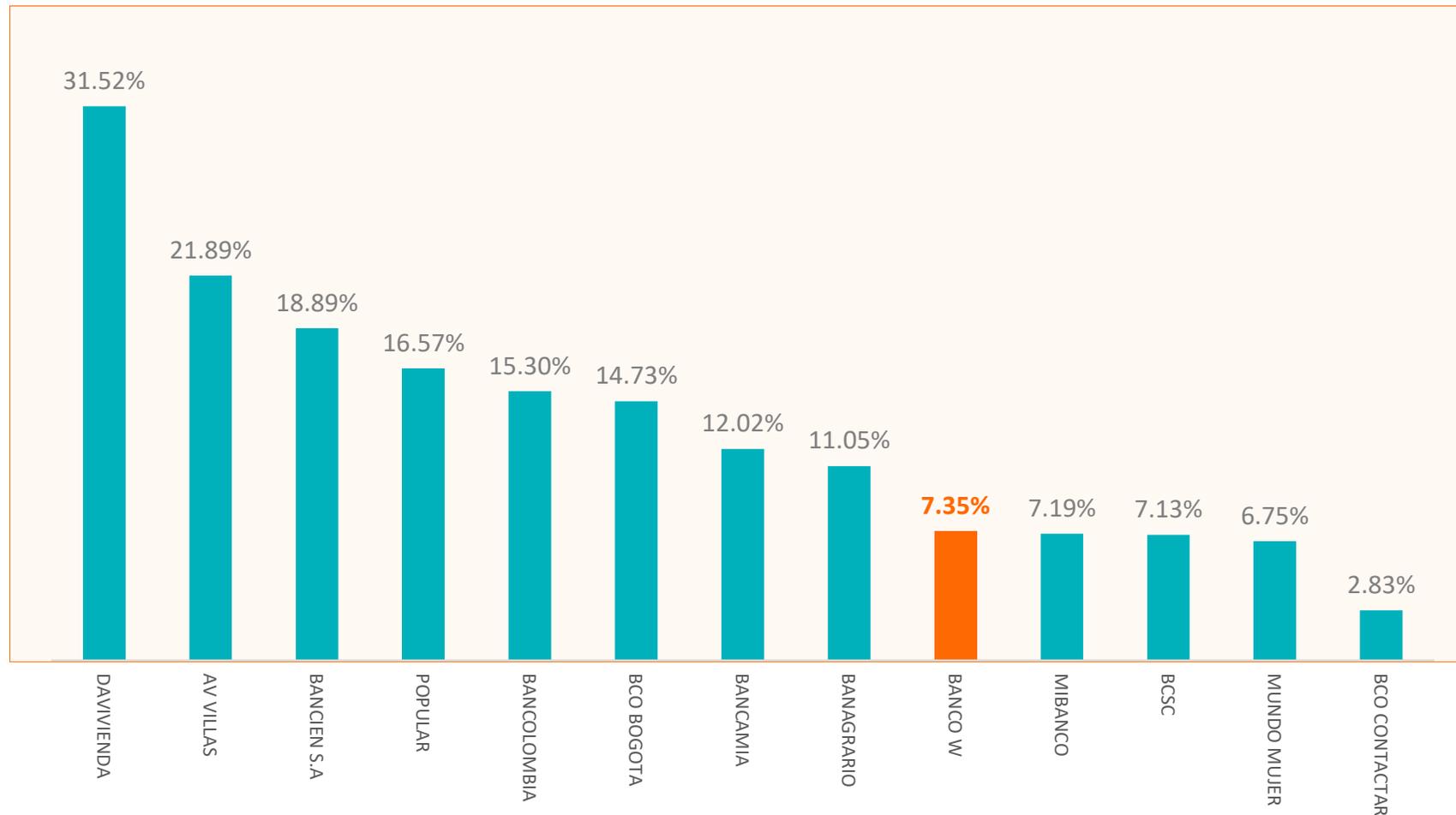
Comparativo con el sector

Mora total cartera (mayor a 30 días)



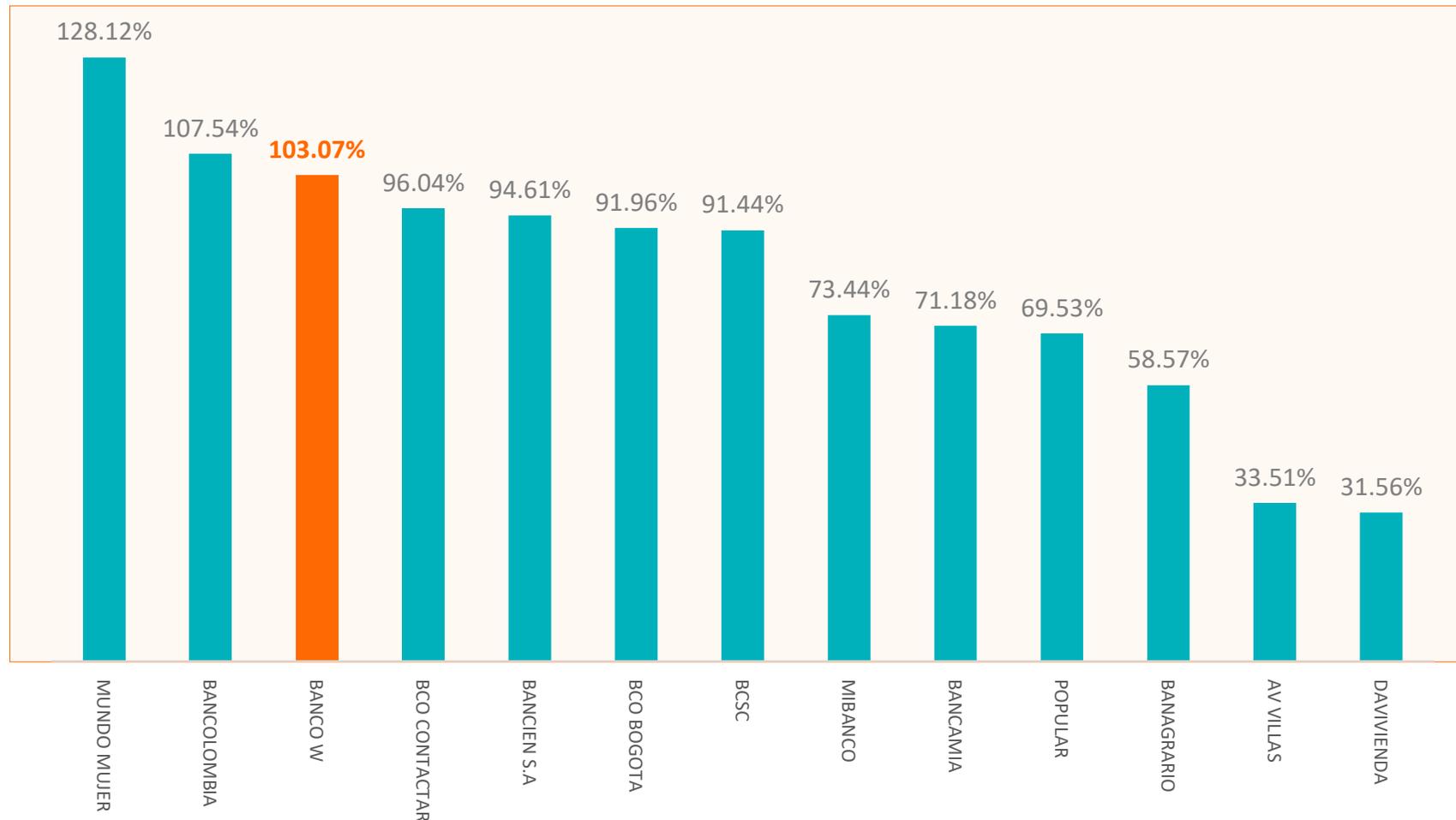
Comparativo con el sector

Mora cartera microcrédito (mayor a 30 días)



Comparativo con el sector

Cubrimiento provisiones sobre cartera vencida



¡Gracias!



equipares
SELLO DE EQUIDAD LABORAL

