

1. Inicie sesión en PayPal y seleccione la opción *Movimiento*.

Inicia tu sesión en PayPal (<https://www.paypal.com/co/home>) y selecciona la opción *Movimientos* ubicada en el menú de opciones.

Saldo de PayPal
\$40,00
Disponible
Transferir fondos

Movimientos recientes

- RP Reembolso de PayPal +\$3.500 COP
8 abr. Cancelación de comisión
- BANCO W +\$141.602 COP
8 abr. Transferir desde cuenta bancaria
- BANCO W -\$141.602 COP
5 abr. Transferir a cuenta bancaria. Reembolsado

Enviar Solicitar

Asociar tarjeta o cuenta bancaria

Crear un formato de pago

Más

Enviarlo de nuevo

Buscar

Cuentas bancarias y tarjetas

BANCOLOMBIA

2. Selecciona el botón *Descarga* ubicado al lado derecho del campo de búsqueda

Oprieme el botón ubicado a la derecha del campo de búsqueda, en la imagen a continuación encontrarás el ejemplo:

Buscar por nombre o correo electrónico

Filtrar por

Fecha: Últimos 90 días Tipo Estado Divisa

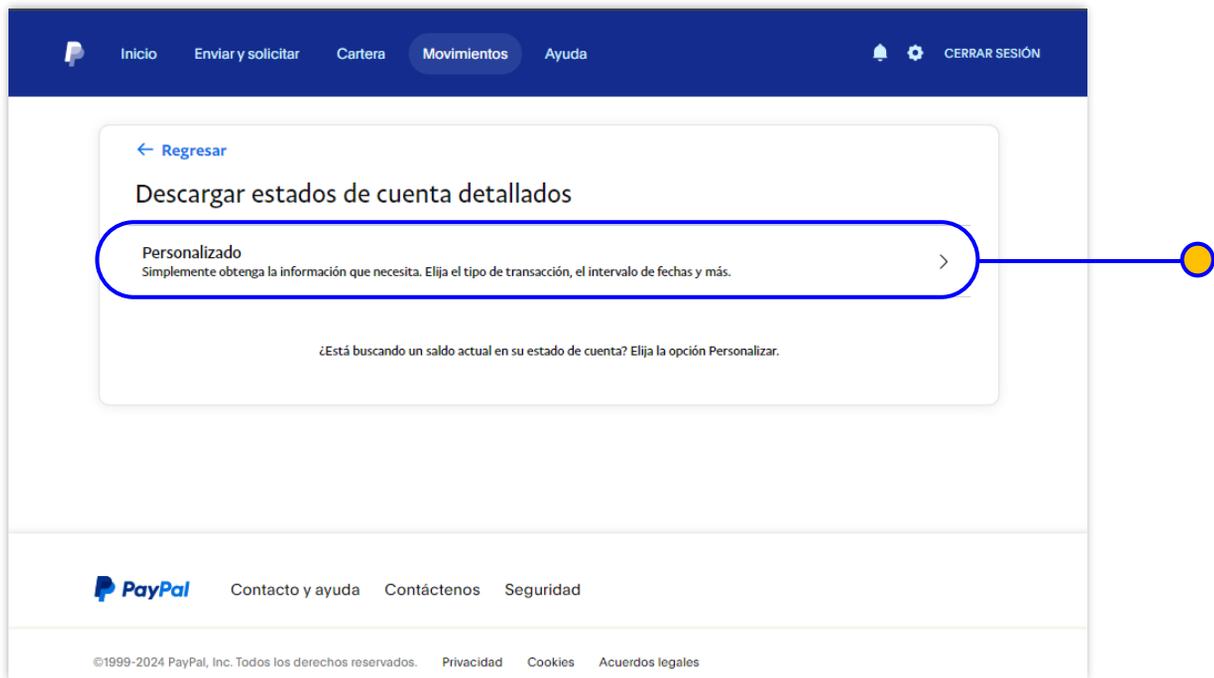
Completado

abr 2024

- RP Reembolso de PayPal +\$3.500 COP
8 abr. Cancelación de comisión
- BANCO W +\$141.602 COP
8 abr. Transferir desde cuenta bancaria
- BANCO W -\$141.602 COP
5 abr. Transferir a cuenta bancaria. Reembolsado

3. Selecciona la opción *Personalizado*

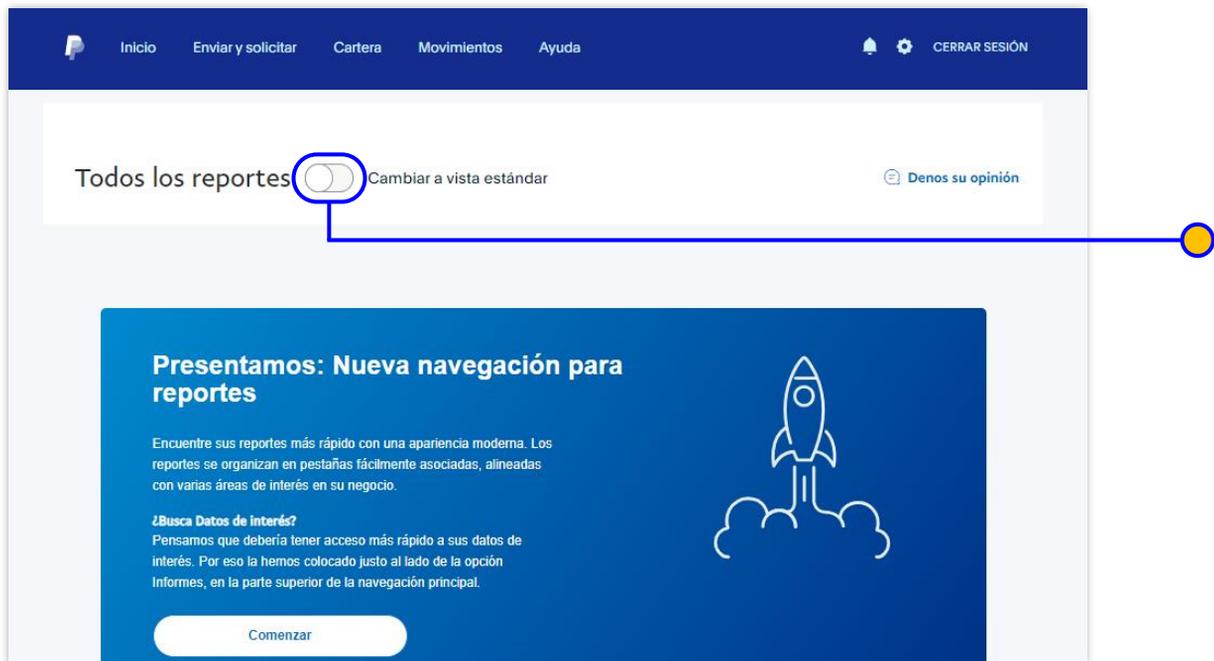
Selecciona en *Descargar estados de cuenta detallados* la opción *Personalizado*. Esta opción te permitirá ajustar el reporte de acuerdo con los requisitos que requiere el Banco.



The screenshot shows the PayPal interface for downloading account statements. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Enviar y solicitar', 'Cartera', 'Movimientos', and 'Ayuda'. The main content area is titled 'Descargar estados de cuenta detallados' and features a 'Personalizado' option, which is highlighted with a blue circle and a callout line. Below this option, there is a prompt: '¿Está buscando un saldo actual en su estado de cuenta? Elija la opción Personalizar.' The footer contains the PayPal logo, 'Contacto y ayuda', 'Contáctenos', 'Seguridad', and copyright information.

4. Selecciona la alternativa *Cambiar a vista estándar*

Selecciona la opción de ver todos los reportes en vista estándar para acceder a la personalización de los reportes.



The screenshot shows the PayPal interface for viewing all reports. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Todos los reportes' and features a toggle switch labeled 'Cambiar a vista estándar', which is highlighted with a blue circle and a callout line. To the right of the toggle is a link that says 'Denos su opinión'. Below this is a blue promotional banner with the text 'Presentamos: Nueva navegación para reportes' and a rocket icon. The banner also includes a 'Comenzar' button.

5. Selecciona la opción *Descarga de movimientos*

En *Descarga de movimientos* ajusta el intervalo de fechas que reporte todos los pagos que relacionas en los soportes, así como el retiro que hiciste para cobrar con Banco W. Recuerda seleccionar el formato en PDF antes de crear el reporte.

Reportes de movimientos

Puede crear y descargar un reporte detallado de todas sus transacciones correspondientes a cualquier periodo dentro de los últimos 7 años.

Tipo de transacción: Impacto en el saldo

Intervalo de fechas: Últimos 3 meses

Formato: PDF

Crear reporte

Los datos están actualizados al 28 de mayo de 2024, 5:59:59 a.m. GMT-7

Estamos procesando la solicitud. Le enviaremos un correo electrónico cuando se pueda descargar el reporte en esta página. En función del volumen de los movimientos y del periodo de tiempo, en algunos casos puede demorar un poco más.

Reportes de movimientos (hasta 12 reportes)

Tipo de reporte	Fecha de la solicitud	Intervalo de fechas	Formato	Acción
Impacto en el saldo	28/05/2024	1/02/2024 - 30/04/2024	PDF	Descargar
Impacto en el saldo	28/05/2024	1/02/2024 - 30/04/2024	PDF	Descargar

6. Selecciona la opción *Descarga de movimientos*

En *Descarga de movimientos* ajusta el intervalo de fechas que reporte todos los pagos que relacionas en los soportes, así como el retiro que hiciste para cobrar con Banco W. Recuerda seleccionar el formato en PDF antes de crear el reporte.

Reportes de movimientos

Puede crear y descargar un reporte detallado de todas sus transacciones correspondientes a cualquier periodo dentro de los últimos 7 años.

Tipo de transacción: Impacto en el saldo

Intervalo de fechas: Últimos 3 meses

Formato: PDF

Crear reporte

Los datos están actualizados al 28 de mayo de 2024, 5:59:59 a.m. GMT-7

Estamos procesando la solicitud. Le enviaremos un correo electrónico cuando se pueda descargar el reporte en esta página. En función del volumen de los movimientos y del periodo de tiempo, en algunos casos puede demorar un poco más.

Reportes de movimientos (hasta 12 reportes)

Tipo de reporte	Fecha de la solicitud	Intervalo de fechas	Formato	Acción
Impacto en el saldo	28/05/2024	1/02/2024 - 30/04/2024	PDF	Descargar
Impacto en el saldo	28/05/2024	1/02/2024 - 30/04/2024	PDF	Descargar

7. Genere el PDF y adjúntelo a los documentos soportes de su transacción.

Adjunta el PDF que se debe generar como a continuación verás en el ejemplo.

Ten presente que el **ID de PayPal** será un dato que utilizarás en el diligenciamiento del Formato Relación Facturas –Guías – Movimiento.

Fecha	Descripción	Estado	Divisa	Bruto	Comisión	Neto
05/04/2024	Retiro que inició el usuario Id.: 9HG69038MF4670615	Completado	COP	-141.602,00	-3.500,00	-145.102,00
05/04/2024	Conversión de divisas general Id.: 9TJ45560MW7010738	Completado	USD	-40,00	0,00	-40,00
05/04/2024	Conversión de divisas general Id.: 5S544489JP880752N	Completado	COP	145.102,00	0,00	145.102,00
08/04/2024	Cancelación de la transacción de retiro de ACH Id.: 3EB36507PX5200906	Completado	COP	141.602,00	0,00	141.602,00
08/04/2024	Conversión de divisas general Id.: 64570887G3407100P	Completado	COP	-145.102,00	0,00	-145.102,00
08/04/2024	Conversión de divisas general Id.: 37V95305726447013	Completado	USD	40,00	0,00	40,00
08/04/2024	Cancelación de comisión: PayPal Id.: 9FG581971L0519911	Completado	COP	3.500,00	0,00	3.500,00

TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE

1. Las fechas del historial de transacciones de PayPal (fecha inicial y fecha final) deben reflejar:
 1. Todos los pagos recibidos por los clientes de las facturas que usted está presentando para soportar sus fondos
 2. El retiro de los fondos que usted realizó para el cobro de su transacción
2. Recuerde que no podremos procesar fondos de pagos que haya recibido en su cuenta PayPal hace más de 180 días