

W Lab: alianza entre Banco W y la Universidad Icesi para crear soluciones innovadoras y digitales para los microempresarios colombianos

📅 Creado: 10 Octubre 2023



Para hacer realidad la visión de ser un banco centrado en el cliente, desafiar los límites de lo posible en la industria bancaria de la mano de la academia donde la tecnología y la innovación se fusionen para crear soluciones personalizadas para los microempresarios, Banco W y la Icesi consolidan alianza para crear el laboratorio digital del Banco W, un espacio de creatividad, experimentación y colaboración para impulsar la transformación digital.

El Banco W se ha enfocado en innovar constantemente en productos y servicios de microcrédito, ahorro, seguros y remesas para aportar a la calidad de vida de los microempresarios y generar inclusión financiera. Es por eso que en el marco de su estrategia de innovación y de transformación digital ha consolidado una alianza con la Universidad Icesi para crear un laboratorio digital, impulsar la innovación, entregar experiencias memorables y digitales a los microempresarios, comunidad y clientes de Banco W de forma innovadora, disruptiva, creativa, colaborativa y ágil.



W Lab está integrado por colaboradores de la Gerencia de Innovación, grupos de células de innovación, enlaces digitales del Banco W y estudiantes de la Icesi

"Para el Banco es fundamental impulsar el desarrollo económico de las personas y emprendimientos retando al sector financiero, creando soluciones digitales innovadoras que generen seguridad y cercanía, mejorando la experiencia de los usuarios con nuestros productos, canales y servicios digitales a través de la experimentación", afirma José Alejandro Guerrero, presidente del Banco W.

"W Lab es un mecanismo de rápida ejecución para lograr la digitalización de la experiencia del usuario, evaluar la viabilidad y adaptabilidad de soluciones digitales que se han identificado como oportunidades en el mercado y apalancar experimentos de innovación con estudiantes de la Universidad Icesi", agrega Rafael Kruger, vicepresidente de innovación y mercadeo del Banco W.



"Esta alianza habilita servicios de expertise académica, técnica y conocimiento de las diferentes facultades de la Icesi, incorporará retos con estudiantes tanto en las carreras de pregrado como en los programas de posgrado, reducción de costos en investigación y desarrollo además de aportar de manera significativa a la formación de futuros profesionales", afirma Esteban Piedrahita, rector de la Universidad Icesi.

Acerca del Banco W:

Banco colombiano que aporta al desarrollo económico y social brindando soluciones financieras para micronegocios y pequeñas empresas. Pone a disposición de las personas independientes, con pequeños negocios y que se dedican a alguna actividad productiva, soluciones financieras y no financieras que aportan al desarrollo de su entorno económico y familiar, a través del fortalecimiento de sus negocios.

Acerca de Icesi

La Universidad Icesi es reconocida como una de las más importantes y prestigiosas universidades en Colombia por su alto nivel académico y su amplia y diversa oferta de programas de pregrado y posgrado. Ofrece experiencias formativas memorables e innovadoras, con trayectorias flexibles que potencian el desarrollo de capacidades excepcionales que permiten el florecimiento personal y crecimiento profesional con 27 programas de pregrado, 31 maestrías, 17 especializaciones, 26 especializaciones médico-quirúrgicas y 2 doctorados.