

# Hasta \$7.735 podría pagar si quiere retirar en un cajero de otro banco

**BANCOS.** LAS ENTIDADES FINANCIERAS FIJAN TARIFAS PARA QUE LOS CLIENTES PREFIERAN RETIRAR EN CAJEROS DE SU PROPIA RED QUE EN LA DE OTROS BANCOS. EL COSTO PUEDE LLEGAR A SER EL DOBLE

**BOGOTÁ**  
La Superintendencia Financiera de Colombia compiló cómo están las tarifas de las entidades financieras en cuanto a sus productos de cuentas de ahorro y depósitos de bajo monto con corte al 30 de abril.

Entre los aspectos que se pueden observar está el costo que le cobra cada banco a sus usuarios por los retiros de dinero que realizan tanto en sus cajeros propios como en los que son parte de la red de otras entidades.

A la cabeza del listado de los bancos que más cobran por esta transacción en un cajero de una entidad distinta está el *Banco AV Villas*, que cobra \$6.485; y los demás bancos, en su mayoría, también tienen un costo superior a \$6.000. El experto en banca y seguros, Wilson Triana, explicó que estos cobros se dan porque es común que entre bancos haya penalidades porque una persona utilice la red de un banco del que no es cliente para realizar alguna transacción financiera como retirar recursos que posee el otro banco.

Pero este no es el cobro más alto por un retiro en otra red bancaria. Fuera de los bancos hay otro tipo de entidades que pueden tener una tarifa mayor, como en el caso de *Coink*, una Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos (Sedpe), que es la que tiene la tarifa más alta: \$7.735.

## COSTO DE REALIZAR RETIROS EN UN CAJERO

		Cajero de otra entidad	Cajero de la entidad
<b>BANCOS</b>	AV Villas	\$6.485	\$2.450
	Banco de Bogotá	\$6.450	\$2.400
	Banco Popular	\$6.400	\$2.200
	Banco Caja Social S.A.	\$6.400	\$0
	Banco Pichincha S.A.	\$6.400	N.A.
	Banco Serfinanza S.A.	\$6.400	N.A.
	Itaú	\$6.350	\$0
	Banco Mundo Mujer S.A.	\$6.350	N.A.
	Bancamía S.A.	\$6.185	N.A.
	Bancoomeva	\$6.182	\$0
	Bancolombia	\$6.180	\$2.950
	Bbva Colombia	\$6.180	\$2.400
	Banco Davivienda	\$6.180	\$2.400
	Scotiabank Colpatria S.A.	\$6.180	\$0
	Banco Unión	\$6.180	N.A.
	Lulo Bank	\$6.150	\$0
	Banco de Occidente	\$6.100	\$2.300
	Coopcentral	\$6.000	\$0
	Banco Falabella S.A.	\$5.990	\$0
	Banagrario	\$5.760	\$2.100
Banco GNB Sudameris	\$5.150	N.A.	
Ban100	\$5.000	\$0	
Finandina	\$0	N.A.	
<b>COMPAÑÍAS DE FINANCIAMIENTO (CF)</b>	Coltefinanciera	\$6.400	N.A.
	Rappipay	\$5.900	N.A.
	Financiera Juriscoop C.F.	\$5.000	\$2.000
	Bancar Tecnología C.F.	\$0	N.A.
<b>COOPERATIVAS FINANCIERAS (COOP)</b>	JFK Cooperativa Financiera	\$6.450	\$2.400
	Cotrafa	\$6.450	N.A.
	Coofinep	\$6.450	N.A.
	Cooperativa Financiera de Antioquia	\$6.000	\$2.500
	Confiar	\$5.500	N.A.
<b>SOCIEDADES ESPECIALIZADAS EN DEPÓSITOS Y PAGOS ELECTRÓNICOS (SEDPE)</b>	Coink S.A.	\$7.735	N.A.
	Tecnipagos	\$6.413	N.A.
	Movii S.A.	\$6.150	N.A.
	Global66	\$4.499	N.A.
	Aval Soluciones Digitales S.A.	\$2.500	N.A.

Fuente: Italtou  
Gráfico: IP-GCR

Frente al cobro que realizan los bancos por hacer un retiro dentro de su propia red, el banco que tiene la tarifa más alta es *Bancolombia*, cobra \$2.950, aunque frente a la tarifa por el retiro con otra entidad (\$6.180) es menos de la mitad.

Los demás bancos que cobran por un retiro en su cajero automático tienen una tarifa

que va entre \$2.100 y \$2.450, pero en la misma proporción, hay ocho bancos que no cobran por esta transacción.

También hay nuevos productos de la banca tradicional que ofrecen retiros sin costo en los cajeros de su misma red, un ejemplo es la billetera digital de *Walo y dale!* (fintech del Grupo Aval), la cual ofrece una tarjeta

## Seguros para proteger retiros en efectivo

En un contexto de inseguridad en el que la *Policía Nacional* reportó 148.511 de hurtos en tan solo en un semestre de 2022, un seguro para proteger un retiro de dinero no parece mala idea. El *Banco de Bogotá* es uno de los que lo ofrece, cuesta \$2.495 y cubre \$600.000 por transacción. También está el de *Banco W 'Soy Prevenido'* que ampara transacciones en efectivo en oficinas, cubre los costos de reposición de cédula y muerte por consecuencia del hurto calificado. *Bancoomeva* protege ante robo en retiro desde cajeros y fraude en internet por \$25.000 mensuales.

débito con la que se pueden hacer retiros gratuitos en los 3.200 cajeros de la red del Grupo Aval.

“Hay bancos que no cobran comisión por utilizar sus cajeros automáticos y la tendencia en la banca es esa, porque les sale más económico que usen el cajero a que el cliente vaya a la oficina”, explicó Triana. En este mismo sentido, indicó que el sector bancario está enfocado a que los clientes usen los canales digitales para cualquier transacción.

“Recomiendo que los usuarios hagan sus transacciones a través de páginas web y no manejen efectivo, pero cuando ya por fuerza mayor deban retirar en un cajero, adquieran un seguro contra robo”, añade el experto como sugerencia para darle mejor uso a los cajeros, además de conocer las tarifas para sus retiros y elegir la más conveniente.

Estos seguros los ofrece el cajero cuando se está realizando la transacción y el usuario toma la decisión de adquirirlo por un monto que suele ser inferior a US\$1, por ello, Triana recomienda usarlo cuando sea una suma considerable, ya que el precio es muy bajo por la cobertura de los recursos que se retiran, y un seguro frente a ser víctima de agresiones físicas en medio del hurto.



Wilson Triana  
Experto en banca y seguros

“A los bancos les interesa que las transacciones de sus clientes las hagan a través de sus cajeros automáticos, utilicen sus redes propias, y no vayan a las oficinas”.



Lina Moreno  
Gerente de Seguros del Banco W

“Hay mucho camino para lograr que cada vez más personas valoren estar aseguradas. Contar con un seguro que ampara el fleteo en retiros permite estar al lado de clientes”.

# 659.000

RETIROS DE DINERO EN CAJERO FUERON ASEGURADOS EN 2022 CON EL SEGURO DE BANCO DE BOGOTÁ Y SEGUROS ALFA.

Síganos en:



www.larepublica.co  
Con información de cómo se han comportado las deudas con tarjetas de crédito.

KAREN PINTO DUITAMA  
kpinto@larepublica.com.co