

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

AGENDA DE LA AUDIENCIA

1. Apertura de la audiencia pública de adjudicación.
2. Verificación y presentación de los asistentes.
3. Antecedentes del proceso de selección.
4. Informe inicial de verificación de requisitos habilitantes y calificación de propuestas.
5. Apertura de sobres cerrados.
6. Adjudicación.
7. Cierre.

DESARROLLO DE AGENDA:

1. Apertura de la audiencia pública de adjudicación.

Al segundo (2) día del mes de mayo de dos mil veinticuatro (2024) a las 10:44 AM, en la modalidad de videoconferencia por medio de la plataforma Microsoft Teams, se da inicio a la Audiencia Pública Virtual de adjudicación de la Licitación Pública No. 2024-406 del BANCO W S.A., por medio de la cual se seleccionará a la aseguradora encargada de la expedición y manejo de las pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional, de conformidad con lo previsto en el Decreto No. 2555 de 2010 y los numerales 1.2 y 1.3 de la parte I, título III, capítulo I de la Circular Externa 029 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

2. Verificación y presentación de los asistentes.

Asistieron a la reunión las siguientes personas:

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD	ASISTIO (SI/NO)
Dario Laguado	Defensor del Consumidor	Defensor del Consumidor	✓
Manuel Cuello	Abogado	Defensor del Consumidor	✓
Wilson Giraldo Yague	Auditor General	Banco W	✗
Maria Viviana Gonzalez Orozco	Analista Senior Auditoria	Banco W	✓
Liliana Beatriz Zea Vela	Auditor Senior De Fraude Y Continua	Banco W	✗
Juan Pablo Ricardo Manyoma	Auditor Senior Financiero	Banco W	✓
Oscar Fernando Tovar Ortiz	Vicepresidente De Productos Y Canales	Banco W	✗
Lina Maria Fernandez Cuellar	Jefe Inmueble Productivo	Banco W	✓
Jose Liber Arboleda Delgado	Jefe Comercial	Banco W	✓
Mayra Alejandra Gonzalez Morales	Jefe Jurídico	Banco W	✓
Anny Liseth Pejendino Ortega	Abogada	Banco W	✗
Daniela Grandas Lozano	Abogada	Banco W	✗
Lina Patricia Moreno Suarez	Gerente de Seguros	Banco W	✓
Joanna Alexandra Garcia Arias	Jefe de Producto de Seguros	Banco W	✓
Diego Mauricio Ruben Novoa	Jefe Operativo De Seguros Y Pasivo	Banco W	✓
Brigitte Sanchez Redondo	Analista Jurídico De Convenios Y Pasivo	Banco W	✗
Sebastian Hidalgo Dager	Analista de Seguros	Banco W	✓
Lina Maria Lopez Martinez	Jefe De Control Y Cumplimiento Normativo	Banco W	✗
Maria Alejandra Guerrero Burbano	Gerente De Recursos Administrativos	Banco W	✓
Hector Fabio Brand Vargas	Jefe de Compras y Servicios Administrativos	Banco W	✓
Angie Joana Zuluaga Encarnacion	Coordinadora de Compras	Banco W	✓
Karen Paola Ruiz Hoyos	Auxiliar de Compras	Banco W	✓
James Ríos Moncayo	SEGUROS ALFA S.A	Aseguradora	✓
James Ríos Moncayo	SEGUROS DE VIDA ALFA S.A	Aseguradora	✓
Maribel Cifuentes	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A	Aseguradora	✓
Diana Marcela Angel	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A	Aseguradora	✓
David Wilches	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD	Aseguradora	✓
Adriana Giraldo	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD	Aseguradora	✓
Luisa Restrepo	LIBERTY SEGUROS S.A	Aseguradora	✓
Sindy Calderon	ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A	Aseguradora	✓
Sonia Ospina	ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A	Aseguradora	✓

Se complementa la asistencia mencionada durante la reunión con el certificado de asistencia emitido por Microsoft Teams.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

3. Antecedentes del proceso de selección.

El desarrollo de la presente Convocatoria Pública fue el siguiente:

*El día 14 de marzo de 2024, se procedió con el envío de las cartas de invitación a todas las compañías de seguros autorizadas en el país para el manejo de seguros de vida e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional, se publicó el aviso correspondiente en la página web del Banco W y se publicó aviso de convocatoria en el Diario La República.

* Las aseguradoras que confirmaron intención de participación y cumplieron con los requisitos básicos fueron direccionadas a la Plataforma de Administración de Proveedores del banco para su vinculación y luego se procedió a dar acceso al módulo de Negociaciones para visualización de los términos de referencia y los respectivos anexos, garantizando igualdad de acceso a la información.

*El día 20 de marzo de 2024, se publicaron los términos de referencia y los respectivos anexos, por la plataforma de negociaciones del Banco garantizando igualdad de acceso a la información.

*El día 5 de abril de 2024 se notificó el resultado definitivo de las aseguradoras que continuaban en el proceso dando cumplimiento a los requisitos de admisibilidad solicitados en la convocatoria.

*El día 12 de abril de 2024 se realizó la aclaración de inquietudes a los participantes y se publicaron las preguntas y respuestas en página web del Banco.

La actividad de “Entrega de postura” se manejó por medio de la plataforma virtual del Banco en la cual se habilitó a las aseguradoras el módulo “Licitación sobre cerrado”, cuya fecha y hora de cierre fue el 2 de mayo a las 10:00 AM, para garantizar la igualdad de condiciones, confidencialidad y transparencia en el proceso.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

4. Informe inicial de verificación de requisitos habilitantes y calificación de propuestas.

Las aseguradoras participantes en el proceso fueron objeto de verificación de los requisitos habilitantes en sus aspectos jurídicos, financieros y técnicos, de conformidad con lo establecido en el pliego de condiciones:

CRITERIO	DOCUMENTO SOLICITADO
REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD BÁSICOS	Certificación de calificación de fortaleza financiera igual o superior A
	Certificación de autorización del ramo
CRITERIOS TÉCNICOS	Condiciones técnicas de la póliza
	Seguridad y salud en el trabajo
	Plan de continuidad
	Seguridad de la información
	Programa de gestión social y ambiental
	Desempeño financiero

Las aseguradoras habilitadas para participar en la audiencia fueron:

- LA PREVISORA S.A COMPAÑÍA DE SEGUROS
- SEGUROS ALFA S.A
- SEGUROS DE VIDA ALFA S.A
- MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A
- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA
- LIBERTY SEGUROS S.A
- COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A
- ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A
- AXA COLPATRIA SEGUROS S.A
- SBS SEGUROS COLOMBIA S.A
- PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A
- HDI SEGUROS S.A

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

5. Apertura de sobres cerrados.

Se dispuso la recepción de sobres a través de la plataforma ITBID. Esta plataforma garantiza que no pueden ser abiertos por el Banco hasta la fecha dispuesta para la audiencia pública de adjudicación y nos permiten conocer la fecha y hora exacta de entrega de los sobres. Lo anterior con el propósito de avalar la transparencia en del proceso.

Dando cumplimiento a lo establecido en el pliego de condiciones, se procederá con la validación de sobres virtuales.

El criterio para adjudicar la presente licitación será el siguiente:

Ganará la postura con menor precio de la prima.

En caso de empate en la postura entre dos o más aseguradoras Conforme al artículo 2.36.2.2.16. del decreto 2555 de 2010, el Banco W deberá elegir la primera postulación recibida. Para este efecto se tendrá en cuenta la última hora de ingreso de los postulantes a la plataforma.

En caso de que el empate subsista, el Banco W hará uso de los siguientes mecanismos aleatorios de selección:

* Entre dos aseguradoras, se utilizará el mecanismo de cara y sello con moneda de reconocido valor en Colombia.

* Más de 2 aseguradoras, se utilizará el mecanismo de Balotas manuales.

En caso de que se presenten menos de dos postulantes se procederá a comunicar dicha situación a la Superintendencia Financiera y declarar desierta la licitación.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

Se presenta la imagen a los participantes de la pantalla en los momentos previos al cierre de la convocatoria, donde se observa que nuestro gestor de compras no tiene la posibilidad de abrir anticipadamente las propuestas de las aseguradoras.

The screenshot shows a web browser window with the URL `comprasbancow.itbid.org/negociaciones/ver/7456/tab`. The page title is "Licitación en sobre cerrado". The main content area is divided into sections:

- Título:** Postura Económica Licitación pública No 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.
- Descripción:** Informamos a las aseguradoras que teniendo en cuenta que sus compañías cumplen con los requisitos de admisibilidad solicitados en la licitación pública No 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional, los invitamos a realizar la presentación de su postura (propuesta económica) por este medio, en la cual deben entregar la siguiente información:
 - *Póliza Garantía de Seriedad y Cumplimiento de la oferta (Póliza y soporte de pago).
 - *Registrar en criterio "Prima mensual por millón" la propuesta en pesos.
 - *Diligenciar Anexo Propuesta Económica, en formato excel y PDF firmado por el representante legal.
- Comprador:** Karen Paola Ruiz Hoyos
- Centro / Sede:** BANCO W
- Subcategoría:** 1869 CLIENTES DEUDORES
- Divisa:** COP
- Multidivisa:** -
- Fecha Inicio:** 12-04-2024 18:05:00
- Fecha Máxima Presentación:** 02-05-2024 10:00:00
- Plazo Contraoferta en días:** 0
- Días aviso limite de consult...:**

On the right side, there is a table titled "Proveedores" with columns "Razón Social", "N. Ofer.", and "Estado".

Razón Social	N. Ofer.	Estado
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	0	✓
SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.	1	✓
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	0	✓
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A	1	✓
SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.	0	✓
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	0	✓
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	1	✓
LIBERTY SEGUROS S.A.	1	✓
PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑIA DE SEGUROS S. A.	0	✓
HDI SEGUROS S.A	0	✓
ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.	1	✓
SEGUROS ALFA S.A.	1	✓

At the bottom of the provider list, there is a red button labeled "INVITAR PROVEEDOR".

Imagen antes del cierre

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

Acto seguido, se muestra la pantalla de la plataforma de negociación posterior al cierre de presentación de posturas (después de las 10:00 AM), donde se observa que se presentaron las aseguradoras:

- SEGUROS DE VIDA ALFA S.A
- MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A
- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA
- LIBERTY SEGUROS S.A
- ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A
- SEGUROS ALFA S.A.

The screenshot displays the 'Licitación en sobre cerrado' (sealed bid) interface on the Banco W platform. The main content area shows the following details:

- Título:** Postura Económica Licitación pública No 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.
- Descripción:** Informamos a las aseguradoras que teniendo en cuenta que sus compañías cumplen con los requisitos de admisibilidad solicitados en la licitación pública No 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional, los invitamos a realizar la presentación de su postura (propuesta económica) por este medio, en la cual deben entregar la siguiente información:
 - *Póliza Garantía de Seriedad y Cumplimiento de la oferta (Póliza y soporte de pago).
 - *Registrar en criterio "Prima mensual por millón" la propuesta en pesos.
 - *Diligenciar Anexo Propuesta Económica, en formato excel y PDF firmado por el representante legal.
- Comprador:** Karen Paola Ruiz Hoyos
- Centro / Sede:** BANCO W
- Subcategoría:** 1869 CUENDEUDORES
- Divisa:** COP
- Fecha Inicio:** 12/04/2024 18:05:00
- Fecha Máxima Presentación:** 02/05/2024 10:00:00
- Plazo Contraoferta en días:** 0

On the right side, there is a table titled 'Proveedores' (Providers) showing the results of the bids:

Razón Social	N. Ofer.	Estado
LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	0	✗
SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.	1	✓
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	0	✗
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A	1	✓
SBS SEGUROS COLOMBIA S.A.	0	✗
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	0	✗
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	1	✓
LIBERTY SEGUROS S.A.	1	✓
PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑIA DE SEGUROS S. A.	0	✗
HDI SEGUROS S.A	0	✗
ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.	1	✓
SEGUROS ALFA S.A.	1	✓

Imagen posterior al cierre.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

Acto seguido, se procede a preguntar a las aseguradoras para cuales ramos se presentaron, a lo cual las aseguradoras indican lo siguiente:

	Grupo vida deudor	Incendio y terremoto
SEGUROS ALFA S.A.		X
SEGUROS DE VIDA ALFA S.A.	X	
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.	X	
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	X	
LIBERTY SEGUROS S.A.		X
ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A.	X	

Se procede a realizar la apertura de los sobres cargados por las aseguradoras en la plataforma de negociación y la validación de la póliza de seriedad de la oferta para cada ramo:

Póliza de vida grupo deudor

- La aseguradora **SEGUROS DE VIDA ALFA S.A** presenta la oferta, con la siguiente tasa: (se incluye imagen de la propuesta)

CRITERIO	CONDICIÓN DEL BANCO	RESPUESTA OFERENTE	OBSERVACIONES DEL OFERENTE
Tasa mensual (por mil)		0.5800	Registrar tasa mensual propuesta (4 decimales)
Prima mensual por millón prestado		\$ 580	Registrar valor de la prima en pesos
Tasa anual (por mil)		6.9600	Registrar tasa anual propuesta (4 decimales)
Costo por gestión de recaudo del banco	Para esta licitación el Banco no generara ningún cobro por la gestión del recaudo.	N/A	N/A

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

- La aseguradora **MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A** presenta la oferta, con la siguiente tasa: (se incluye imagen de la propuesta)

CRITERIO	CONDICIÓN DEL BANCO	RESPUESTA OFERENTE	OBSERVACIONES DEL OFERENTE
Tasa mensual (por mil)	0,6501	Registrar tasa mensual propuesta (4 decimales)	
Prima mensual por millón prestado	\$ 650	Registrar valor de la prima en pesos	
Tasa anual (por mil)	7,801	Registrar tasa anual propuesta (4 decimales)	
Costo por gestión de recaudo del banco	Para esta licitación el Banco no generara ningún cobro por la gestión del recaudo.		

- La aseguradora **SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA** presenta la oferta, con la siguiente tasa: (se incluye imagen de la propuesta)

CRITERIO	CONDICIÓN DEL	RESPUESTA OFERENTE	OBSERVACIONES DEL
Tasa mensual (por mil)	0.2083‰	Registrar tasa mensual propuesta (4 decimales)	
Prima mensual por millón prestado	\$ 208.30	Registrar valor de la prima en pesos	
Tasa anual (por mil)	2.5000‰	Registrar tasa anual propuesta (4 decimales)	
Costo por gestión de recaudo del banco	Para esta licitación el Banco no generara ningún cobro por la gestión del recaudo.		

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

- La aseguradora **ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A** presenta la oferta, con la siguiente tasa: (se incluye imagen de la propuesta)

CRITERIO	CONDICIÓN DEL BANCO	RESPUESTA OFERENTE	OBSERVACIONES DEL OFERENTE
Tasa mensual (por mil)		0,3750‰	Tasa Mensual expresada por millaje (Por mil ‰), en su equivalente en por ciento <u>0,0375%</u>
Prima mensual por millón prestado		\$ 375	\$375 pesos mensuales por millon
Tasa anual (por mil)		4,5000‰	Tasa Anual expresada por millaje (Por mil ‰), en su equivalente en por ciento <u>0,4500%</u>
Costo por gestión de recaudo del banco	<i>Para esta licitación el Banco no generara ningún cobro por la gestión del recaudo.</i>	0%	Para esta licitación no se contempla Costo por gestión de recaudo y tampoco comisión de intermediación.

De acuerdo con las validaciones anteriores, la menor tasa ofertada es por **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

Póliza de incendio y terremoto

- La aseguradora **SEGUROS ALFA S.A** presenta la oferta, con la siguiente tasa: (se incluye imagen de la propuesta)

CRITERIO	CONDICIÓN DEL BANCO	RESPUESTA OFERENTE	OBSERVACIONES DEL OFERENTE
Tasa mensual (por mil)		0.1720	IVA INCLUIDO
Prima mensual por millón prestado		\$ 172	IVA INCLUIDO
Tasa anual (por mil)		2.0640	IVA INCLUIDO
Costo por gestión de recaudo del banco	Para esta licitación el Banco no generara ningún cobro por la gestión del recaudo.	N/A	N/A

- La aseguradora **LIBERTY SEGUROS S.A** presenta la oferta, con la siguiente tasa: (se incluye imagen de la propuesta)

CRITERIO	CONDICIÓN DEL BANCO	RESPUESTA OFERENTE	OBSERVACIONES DEL OFERENTE
Tasa mensual (por mil)		0,1853	Tasa mensual (por mil) incluye IVA
Prima mensual por millón prestado		\$ 184	Prima mensual por millón prestado (incluye IVA)
Tasa anual (por mil)		2,2051	Tasa anual (por mil) incluye IVA
Costo por gestión de recaudo del banco	Para esta licitación el Banco no generara ningún cobro por la gestión del recaudo.		

De acuerdo con las validaciones anteriores, la menor tasa ofertada es por **SEGUROS ALFA S.A.**

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

De acuerdo con las validaciones anteriores, se procede a adjudicar la póliza de **grupo vida deudor** a la **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**.

Angie Zuluaga: ¿Existe alguna observación por parte de los participantes en la audiencia? Los participantes no presentaron ninguna observación del proceso de adjudicación.

No.	Aseguradora	Fecha entrega	Hora de registro plataforma de negociación	Cumplimiento de requisitos de admisibilidad	Póliza de seriedad de la oferta	Tasa mensual (por mil)	Prima mensual por millón	Tasa anual (por mil)
1	SEGUROS DE VIDA ALFA S.A	30/4/24	4:00:19 p. m.	Cumple	Cumple	0.5800	580	6.9600
2	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A	30/4/24	5:13:50 p. m.	Cumple	Cumple	0.6501	650	7.8010
3	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	30/4/24	9:33:06 a. m.	Cumple	Cumple	0.2083	208.30	2.5000
4	ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A	2/5/24	9:08:39 a. m.	Cumple	Cumple	0.3750	375	4.5000

De acuerdo con las validaciones anteriores, se procede a adjudicar la póliza de **incendio y terremoto** a la aseguradora **SEGUROS ALFA S.A.**

Angie Zuluaga: ¿Existe alguna observación por parte de los participantes en la audiencia? Los participantes no presentaron ninguna observación del proceso de adjudicación.

No.	Aseguradora	Fecha entrega	Hora de registro plataforma de negociación	Cumplimiento de requisitos de admisibilidad	Póliza de seriedad de la oferta	Tasa mensual (por mil)	Prima mensual por millón	Tasa anual (por mil)
1	SEGUROS ALFA S.A	30/4/24	3:55:26 p. m.	Cumple	Cumple	0.1720	172	2.0640
2	LIBERTY SEGUROS S.A	2/5/24	8:01:09 a. m.	Cumple	Cumple	0.1853	184	2.2051

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA –Licitación pública No. 406, contratación de pólizas de vida grupo deudor e incendio y terremoto para créditos asociados a garantía hipotecaria o leasing habitacional.

6. Cierre.

No habiendo más asuntos por tratar, finalizó la audiencia pública de adjudicación de la Convocatoria Pública No. 2024-406 del BANCO W S.A, siendo las 11:05 AM del (2) de mayo de 2024.

Dr. Dario Laguado: Como tengo que formalizar el acta, son 11:00 de la mañana, si me la envían ahora, yo pueda regresarla el día de hoy a las 3 o 4 de la tarde del día de hoy. Presento inconvenientes con la cámara, pero los felicito porque fue un proceso ordenado, exitoso y claro.

Angie Zuluaga: Agradece por el comentario y se cierra la sesión.

En constancia de lo anterior, se procede a la firma del acta de manera virtual.



DR. DARIO LAGUADO MONSALEV
Defensor del Consumidor Financiero