

# Presentación Institucional

Cifras a marzo de 2024

Soluciones únicas, para personas únicas

## Nuestro propósito

Aportar al desarrollo económico y social facilitando soluciones financieras a micronegocios\* y pequeñas empresas.

\*Incluye cuentapropistas

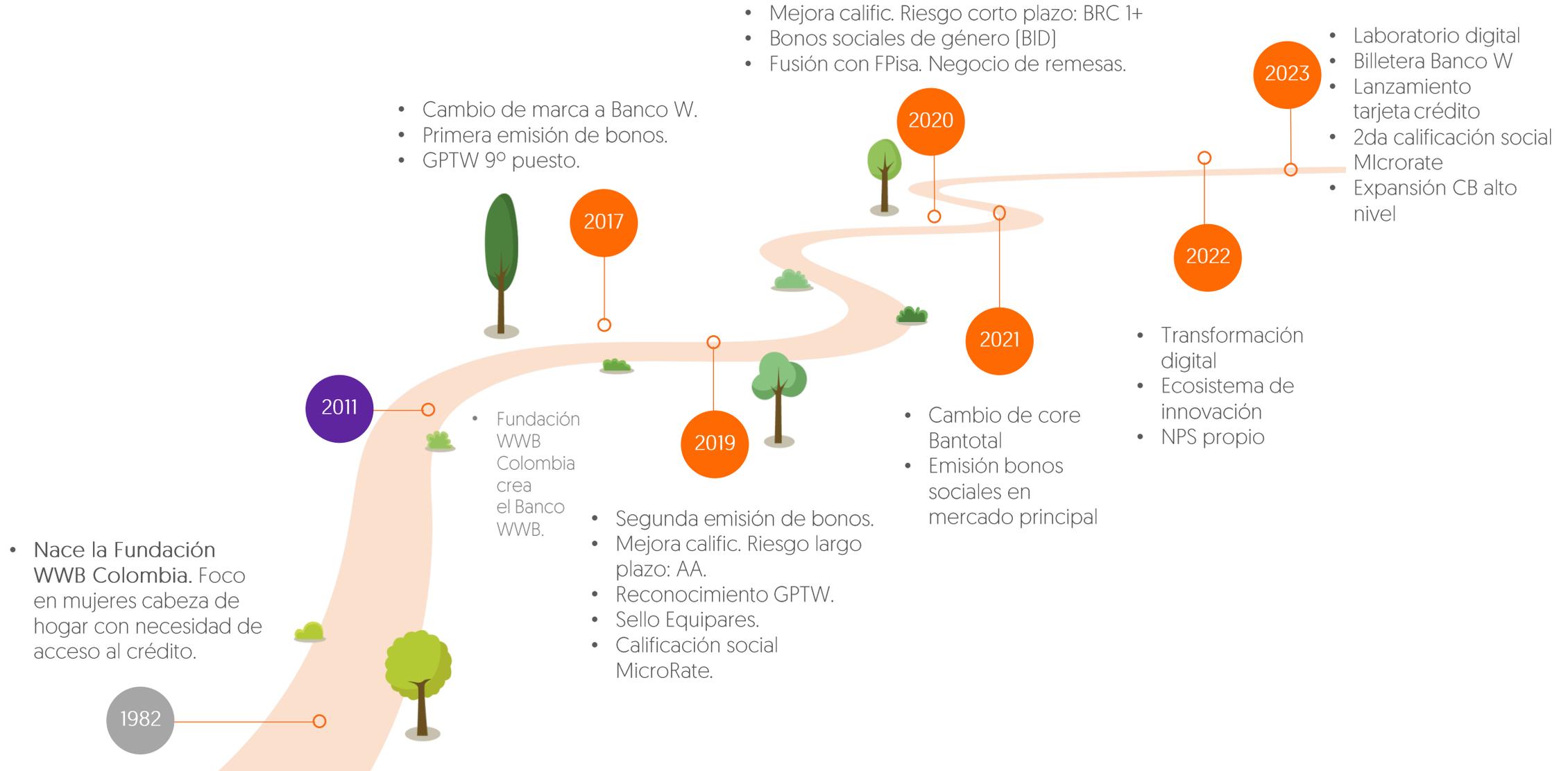


Nuestra propuesta de valor

Así de simple, así de amable.



## Nuestra historia



# Nuestra Cultura w



Soluciones únicas, para personas únicas

# Pilares de la cultura



## **Principios**

actuamos con respeto, transparencia y compromiso.



## **Trabajo colaborativo**

unimos esfuerzos y talentos para hacer nuestro propósito una realidad.



## **Clientes**

brindamos experiencias positivas a nuestros clientes, implementando acciones efectivas.



## **Liderazgo**

alcanzamos resultados, inspirando con el ejemplo positivo, y generando confianza y compromiso.



**Innovación** somos flexibles y ágiles, generando valor a los clientes, colaboradores y a la organización.

# Valores

---



**Transparencia**



**Respeto**



**Compromiso**

# Nuestros objetivos estratégicos



# Relación con nuestros Grupos de interés

Nuestra relación con los grupos de interés está direccionada a construir relaciones de largo plazo que nos permitan extender el impacto positivo en la sociedad e identificar nuevos retos alineados con sus expectativas.

<i>Grupo de interés</i>	<i>Propósito</i>	<i>Subgrupos</i>
<b>COLABORADORES</b>	Consolidar un adecuado clima organizacional y generar crecimiento personal y profesional a nuestros colaboradores, garantizando bienestar y calidad de vida para ellos y sus familias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo administrativo Banco W</li> <li>Equipo operativo Banco W</li> <li>Equipo comercial Banco W</li> </ul>
<b>CLIENTES</b>	Contribuir en la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias, mediante la prestación de servicios financieros hechos a su medida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personas con micronegocio</li> <li>Pequeñas empresas</li> <li>Ahorradores e inversionistas</li> </ul>
<b>ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS</b>	Proporcionar a nuestros accionistas e inversionistas una rentabilidad atractiva, información veraz y oportuna sobre el estado de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundación WWB</li> </ul>
<b>PROVEEDORES</b>	Desarrollar esfuerzos direccionados a la cadena de abastecimiento sostenible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedores MP</li> <li>Proveedores de bienes y servicios</li> </ul>
<b>COMUNIDAD</b>	Aportar al desarrollo de nuestro país a través de la inclusión financiera, mediante la oferta de servicios de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipios donde operamos.</li> <li>Organizaciones sociales.</li> </ul>
<b>ALIADOS</b>	Generar valor a través del poder de las alianzas para el desarrollo de iniciativas o proyectos alineados a la estrategia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundación WWB</li> <li>Asobancaria</li> <li>Asomicrofinanzas</li> <li>ICESI</li> <li>Fondo W</li> <li>Clave 2000</li> <li>Propacífico</li> </ul>
<b>GOBIERNO</b>	Aunar esfuerzos con entidades locales para tener participación activa en procesos de cambios normativos y proyectos de orden gubernamental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autoridades</li> <li>Legisladores</li> <li>Cooperación internacional (PNUD, USAID)</li> </ul>

# Productos y servicios

## Crédito

Opción de ahorro en todos los productos de crédito para negocios e independientes a través de Pagahorro



- **Microcrédito para pequeños negocios e independientes:** compra de activos fijos o capital de trabajo.
- **Yo construyo:** crédito para mejoramiento progresivo de vivienda, local comercial y/o bodega.
- **Gotahorro:** periodicidad de pago diaria, semanal o quincenal, mientras el cliente va ahorrando.
- **Libranza:** crédito exclusivo para personas pensionadas, docentes y empleados del sector público con quienes el Banco tiene convenio. Se tramita rápidamente y se descuenta por nómina.
- **Vehículos:** financiación de vehículos con orientación productiva (tipo taxi) en alianza con Clave 2000. Vigente en Cali, Bogotá, Medellín y poblaciones aledañas a estos municipios.
- **Inmueble productivo:** es una línea de crédito para el financiamiento de inmuebles comerciales o de uso mixto (negocio más vivienda)
- **Nuevo producto Tarjeta de Crédito Banco W Mastercard Standard:** nuestro primer medio de pago que permite a nuestros clientes realizar avances y compras de forma presencial y no presencial satisfaciendo sus necesidades de consumo, ofreciéndoles flexibilidad de pagos y altos estándares de seguridad.

# Productos y servicios

## Ahorro e inversión



### Captaciones

- CDT
- Cuenta de ahorro
- Depósito de bajo monto con apertura digital
- Ahorranzas

*Nuestras cuentas de ahorro son gratuitas.*

## Servicios



- Convenios de recaudo
- **Remesas:** pagos y envíos Internacionales

## Soluciones de protección



- Soy Vida (Seguro de vida)
- Soy Protección Familiar (Seguro de Accidentes Personales)
- Soy Patrimonio Seguro (Seguro para el hogar y contenidos)
- Soy Previsión Exequial (Plan de previsión exequial)
- Soy Prevenido (Seguro de Fleteo que ampara transacciones en efectivo en nuestra red de oficinas)
- Soy microempresaria protegida
- Soy salud y bienestar (Clientes libranza)

### Corresponsales bancarios propios

Realiza transacciones, consultas de servicios y adquiere productos del Banco.

### Red de corresponsales aliados

Realiza transacciones como pago de la cuota y giros, retiros y consignaciones de manera más cerca.



### Oficinas

Realiza transacciones como pago de cuota y giros, retiros y consignaciones de manera segura.

### Boton de pago en línea PSE

Paga las cuotas de los créditos o productos del Banco W, usando tu plata disponible en otros bancos.

### Billetera W.

- Envía dinero GRATIS entre Billeteras W.
- Transfiere a cuentas de ahorro de otros bancos.
- Consulta tu saldo y movimientos de tu Billetera W.
- Recarga PSE para realizar tus pagos.

Descárgala aquí

Encuétrala en:



### Página web

www.bancow.com.co

Aquí podrás consultar información sobre los productos, servicios y canales del banco. Además, podrás realizar solicitudes de producto.

### Banca telefónica opción transaccional

aquí através de tu celular o teléfono podrás realizar transacciones de manera rápida, fácil y segura. A través del 018000515656; celular 3235996557.

### Banca telefónica opción servicio

Línea de servicio 018000515656; celular 3235996557

Aquí podrás obtener asesoría, solicitar productos y realizar tus manifestaciones.

### WhatsApp

Aquí podrás interactuar con nosotros y recibir información de interés +57 323599 6557



Soluciones únicas, para personas únicas

# Cobertura

Sede principal en Cali



152 Oficinas a nivel nacional

242 Corresponsales bancarios propios

13 Corresponsales Alto Nivel (Punto de Pago)

Presencia de clientes en:

734 Municipios

29 Departamentos

## Corresponsales bancarios en alianza

Gane, SuperGiros 18.423

Sured (Remesas) 781

Efecty (Recaudo) 8.046

Punto de Pago 151

# Composición accionaria

Accionista	Participación [%]
Fundación WWB Colombia	94.99134009 %
WWB S.A.S.	5.00865642 %
Ana Milena Cadavid de Jaramillo	0.00000116 %
Clara Serra Riascos	0.00000116 %
Luz Stella Gardeazabal	0.00000116 %



# Accionista mayoritario

El Banco W es una entidad microfinanciera regulada por las leyes colombianas vigentes, con alcance nacional, que promueve la inclusión financiera de la población colombiana a través de productos y servicios financieros y promociona la educación financiera de sus clientes, para la toma de decisiones.

La Fundación WWB Colombia es una entidad independiente y autónoma, que trabaja por el cierre de brechas de desigualdad que afectan a las mujeres y por la promoción de su participación activa en el desarrollo económico a través de tres principales áreas:

- a) El desarrollo de capacidades personales y empresariales de personas emprendedoras en situación socioeconómica vulnerable;
- b) El fomento y generación de conocimiento de calidad a través de la investigación y analítica; y
- c) La realización de inversiones en negocios sostenibles que promuevan el cierre de brechas de desigualdad para las mujeres, bajo los Principios de Inversión Responsable (PRI).

La Fundación WWB Colombia es la accionista mayoritaria del Banco W, y como tal participa en los altos órganos de gobierno corporativo de la entidad.



# Gobierno corporativo

1

El esquema de gobierno institucional incluye los Códigos de:

Buen Gobierno, Ética, Conducta y Régimen Sancionatorio.

2

Comités con participación de la Junta Directiva:

- Riesgos
  - Normalización de cartera \*Transitorio\*

Mensual
- Auditoría

Bimestral
- Gobierno Corporativo
  - Nombramientos y Retribuciones
  - Transformación digital \*Transitorio\*

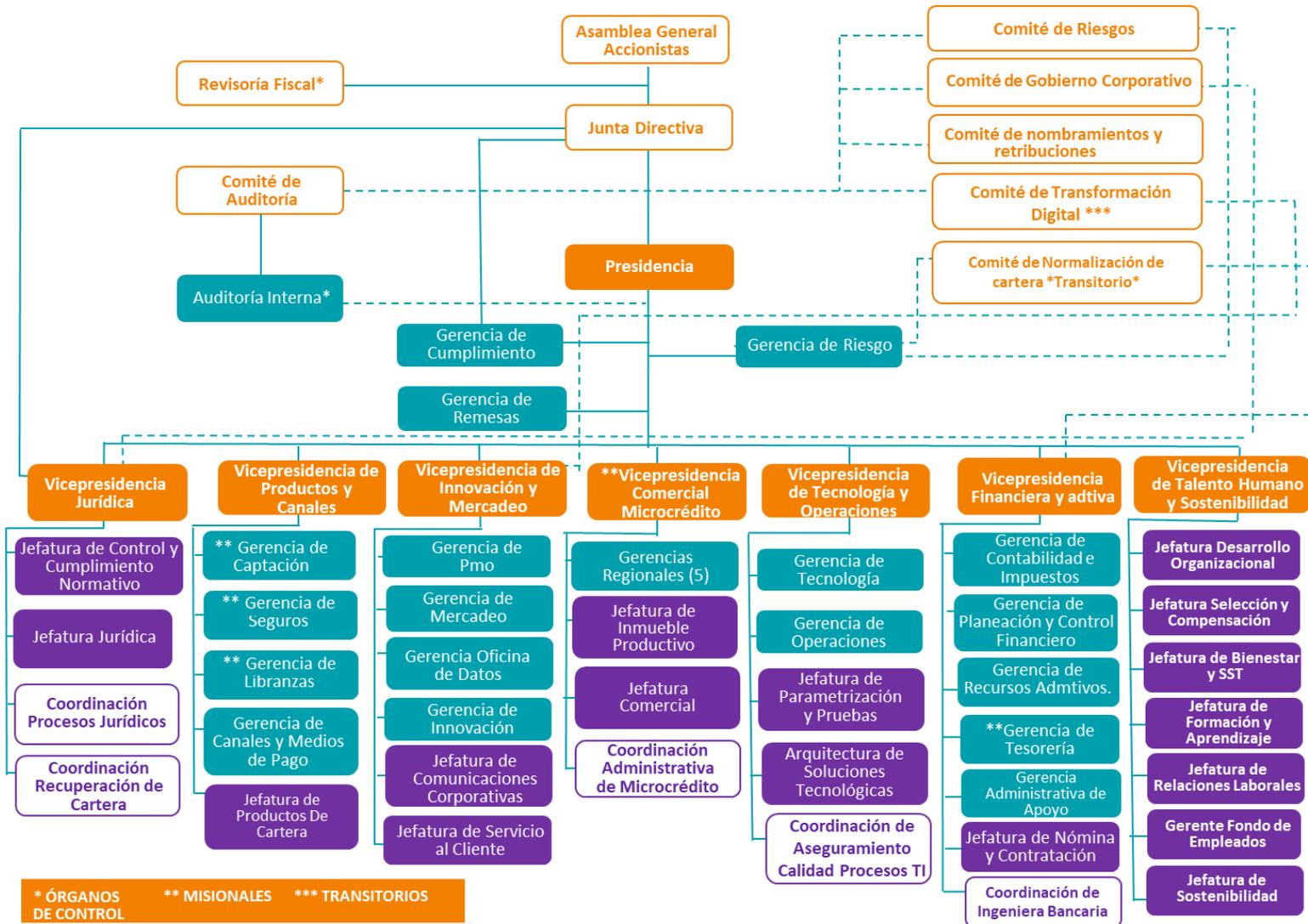
Trimestral

Revisor Fiscal:  
**KPMG**

A nivel interno se realiza:

- Comité de Gestión de Activos y Pasivos
- Directivo de la Alianza con Clave 2000
- Compras
- Talento Humano
- Inversiones
- Seguridad de la Información y Ciberseguridad
- Ética y Prevención de Fraude
- Convivencia
- Control de Cambios
- Recuperación del Activo
- Línea de Transparencia

# Organigrama



\* ÓRGANOS DE CONTROL    \*\* MISIONALES    \*\*\* TRANSITORIOS

# Participamos y somos parte de:

Código de Mejores Prácticas  
Corporativas: encuesta  
Código País de la SFC



# Modelo de sostenibilidad:

## Criteriaos ASG

Hemos definido una hoja de ruta con tácticas y metas claras en la gestión de los criterios ASG que nos permita generar bienestar económico, social y ambiental a todos nuestros grupos de interés.

### Nuestros asuntos materiales ASG y aporte a los ODS:

#### Ambiental

Cuidar y generar eficiencia sobre el uso de los recursos naturales

- Gestión de aspectos ambientales significativos: energía, agua y residuos.
- Gestión de cambio climático.
- Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS).

#### Social

Generar bienestar y cuidar de nuestros colaboradores y la comunidad

- Bienestar y calidad de vida de los colaboradores.
- Derechos Humanos.
- Diversidad, equidad e inclusión (DEI).
- Estrategia de inclusión y educación financiera.
- El valor de ser sostenibles.
- Desarrollo social.

#### Gobierno

Actuar empresarial responsable y transparente

- Gobierno Corporativo.
- Desempeño económico.
- Gestión de cumplimiento.
- Sistema Integral de Administración del Riesgo (SIAR).
- Gestión de la cadena de abastecimiento sostenible.
- Innovación y transformación digital.
- Satisfacción de clientes.
- Comunicación responsable.

Informes de sostenibilidad bajo estándar GRI: 2014-2022.

Disponibles en la página web [www.bancow.com.co](http://www.bancow.com.co)



# Calificación MicroRate

## Desempeño Social del Banco



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social

### Perspectiva de Calificación

Positiva  
Estable

Año 2023 ↑ Mejoramos la perspectiva a **POSITIVA**.  
Año 2019

Durante el 2023 asumimos nuevamente la calificación MicroRate, obteniendo una calificación de **“excelente nivel de desempeño social” - 4 estrellas con perspectiva POSITIVA.**

Social Rating Certificate

 MicroRate

This is to certify that MicroRate has awarded

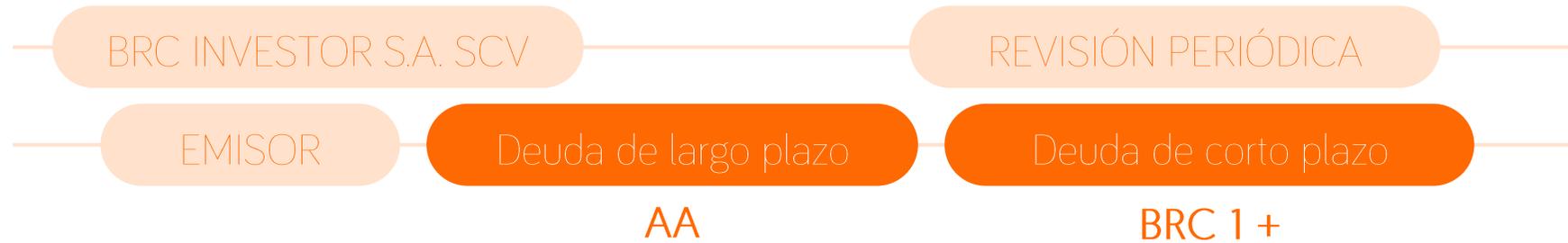
**BANCO W S.A.**



This rating remains in effect until **October 2024**

General Manager MicroRate

# Calificación de Riesgo del Banco W a octubre de 2023



La calificadora considera el amplio conocimiento, experiencia y la posición relevante del Banco en el segmento de microcrédito como factores positivos para emitir la calificación. Adicionalmente, reconoce como fortalezas del Banco los amplios niveles de solvencia, la alta fortaleza patrimonial, la adecuada diversificación de las fuentes de financiación y la alta posición de activos líquidos.

## **HISTORIA DE LA CALIFICACIÓN**

- Revisión periódica Oct./23: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Oct./22: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./21: AA; BRC 1+
- Revisión periódica Jul./20: AA; BRC 1+
- Calificación inicial Mar./12 AA-; BRC 2+

# Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2023:



**\$1.409.561**  
millones Cartera total de microcrédito

**201.343** Clientes microcrédito



Indicador de mora > 30 días microcrédito



**240.388** Cuentas de ahorro activas

**236.047** Clientes con cuenta de ahorro activa

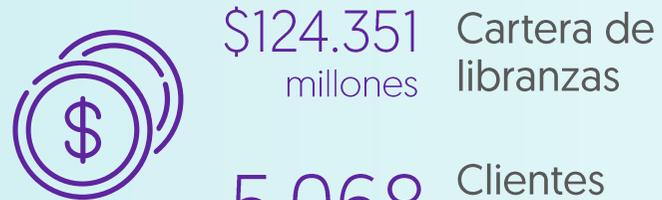
**\$329.870**  
millones Saldo en cuentas de ahorro

**20.264** Clientes de CDT

**24.873** Títulos de CDT

**\$949.247**  
millones Saldo en CDT

# Nuestras cifras destacadas con cierre a diciembre de 2023:



5.068 Clientes libranzas



1.878 Clientes cartera vehículo a través de Alianza Clave 2000

\$93.306 millones

Cartera de vehículo



\$140 millones

Utilidades 2023

2.545

Empleos generados

# Resultados a marzo de 2024

## Balance general (cifras en \$ millones)



<b>Activos</b>
\$2.284.526
Disponible e inversiones
\$ 281.983 [12.34%]
Cartera neta
\$ 1.571.619 [68.79%]
Cartera bruta microcrédito
[80.98%]
Cartera bruta consumo
[7.75%]
Cartera bruta comercial
[11.19%]
Cartera préstamos colaboradores (as)
[0.08%]
Otros activos
\$ 430.924 [18.86%]

Pasivo y patrimonio
Cuentas de ahorro
\$351.298 [15.38%]
CDT
\$1.004.629 [43.98%]
Obligaciones financieras
\$ 63.507 [2.78%]
Bonos ordinarios
\$151.345 [6.62%]
Otros pasivos
\$199.399 [8.73%]
Patrimonio
\$514.348 [22.51%]

# Resultados a marzo de 2024

Estado de Resultados [cifras en \$ millones]

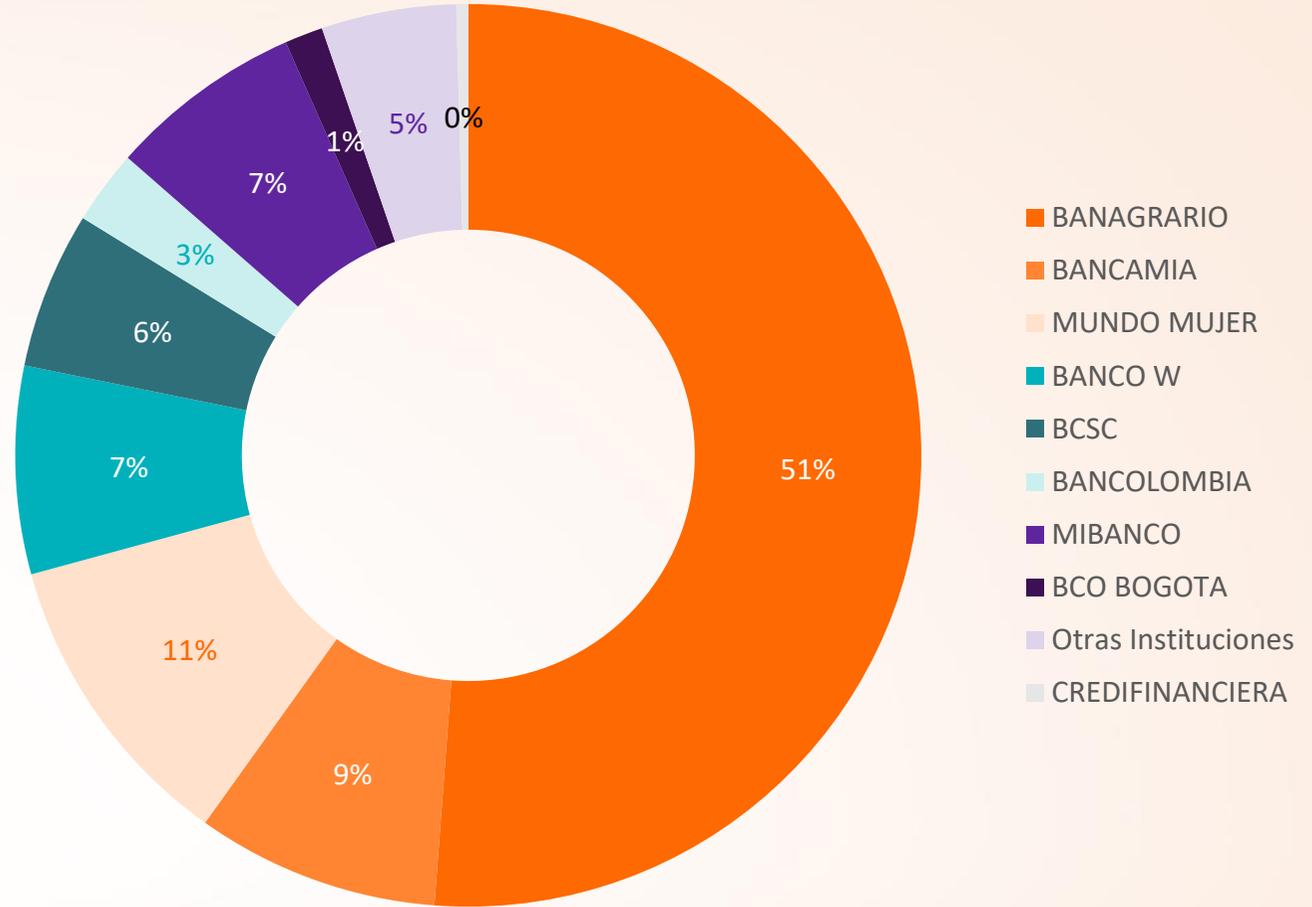


<b>Ingresos Intereses</b>	<b>\$ 124,755</b>
Cartera Comercial	\$ 10,822
Cartera Consumo	\$ 5,046
Cartera Microcrédito	\$ 105,659
Otros	\$ 2,940
<b>Intereses por Mora</b>	<b>\$ 1,078</b>
<b>Gasto Intereses</b>	<b>\$ 49,416</b>
Depositos y Exigibilidades	\$ 40,002
Créditos otras Instituciones	\$ 2,336
Titulos de Deuda	\$ 6,241
<b>Margen Neto de Intereses</b>	<b>\$ 76,417</b>
<b>Neto Ingresos (Gastos) Diferentes de Intereses</b>	<b>\$ 29,984</b>
Comisión Mipyme	\$ 9,707
Seguros	\$ 8,980
Remesas	\$ 7,325
Valoración de Inversiones	\$ 2,233
Otros Ingresos (Gastos) dif. de Intereses	\$ 1,738
<b>Margen Financiero Bruto</b>	<b>\$ 106,401</b>
Costos Administrativos	\$ 76,178
Provisiones Netas de Recuperaciones	\$ 42,067
Otras Recuperaciones	\$ 10
Depreciaciones y Amortizaciones	\$ 4,853
<b>Ganancia o Perdida Antes de Impuestos</b>	<b>-\$ 16,686</b>
Provisión Impuesto de Renta	-\$ 5,820
<b>Ganancia o Perdida Del Ejercicio</b>	<b>-\$ 10,866</b>

# Participación en Sector Bancario: Cartera Microcrédito



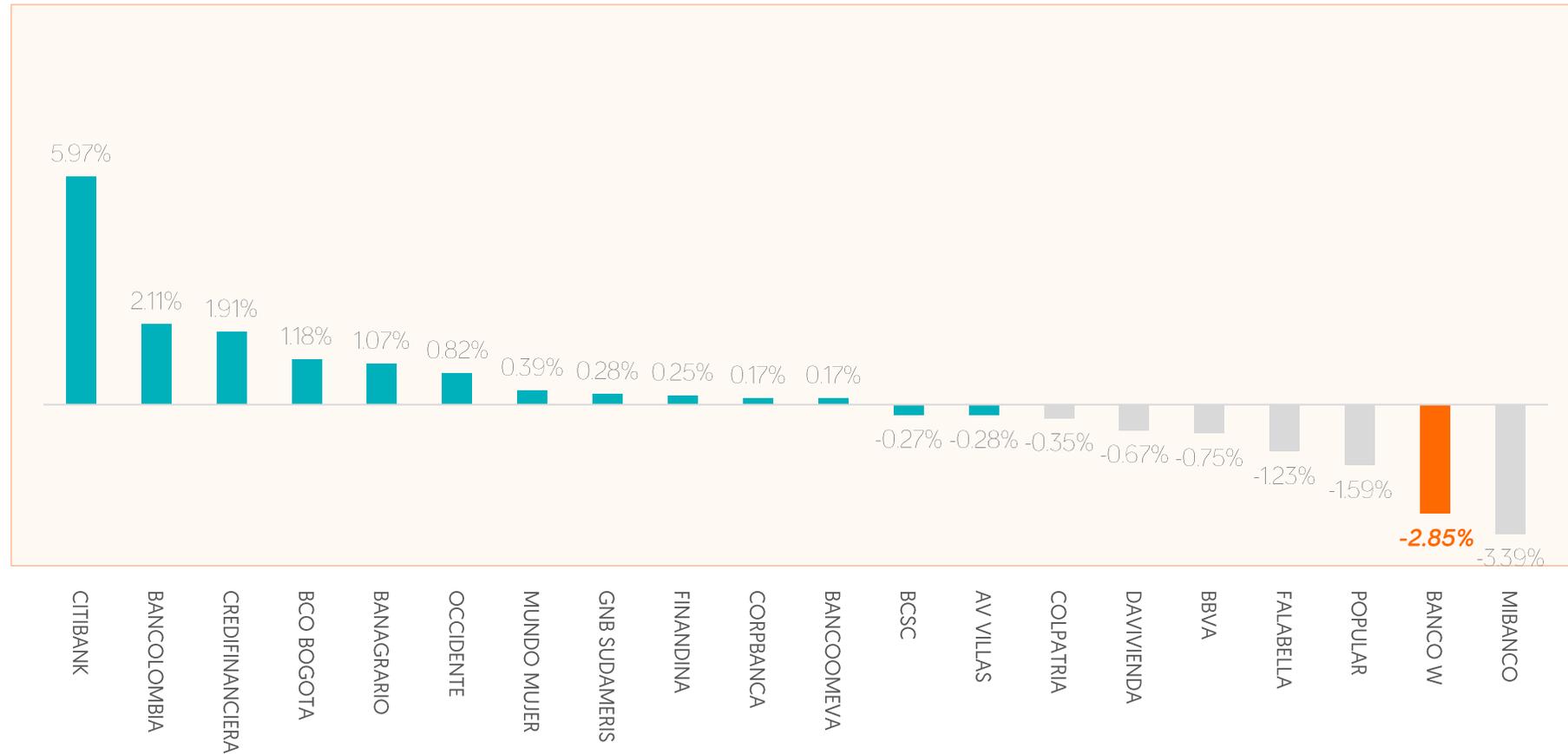
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Fuente: [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) cifras al 29 de febrero de 2024

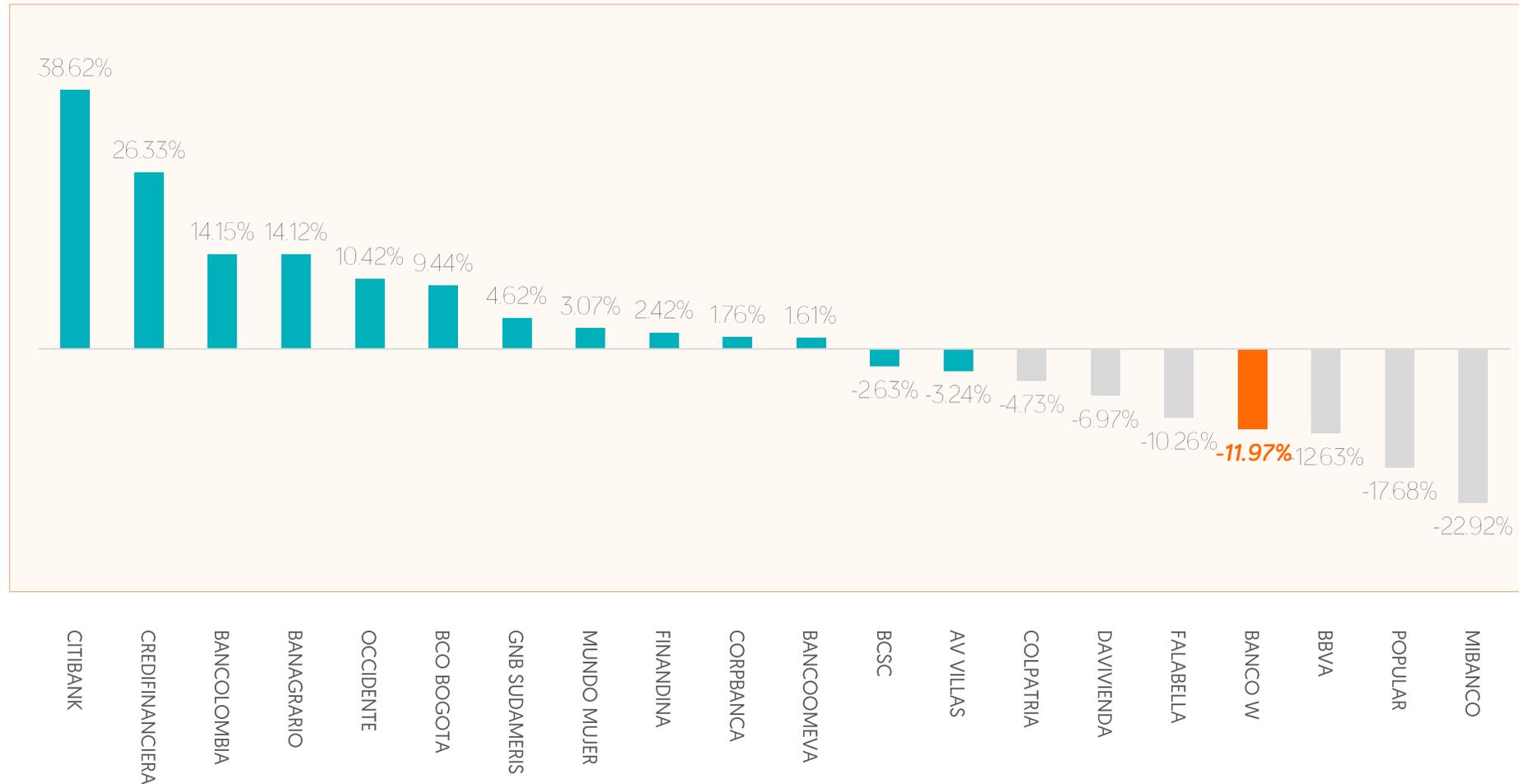
# Comparativo con el sector

## Rentabilidad sobre el activo [ROA]



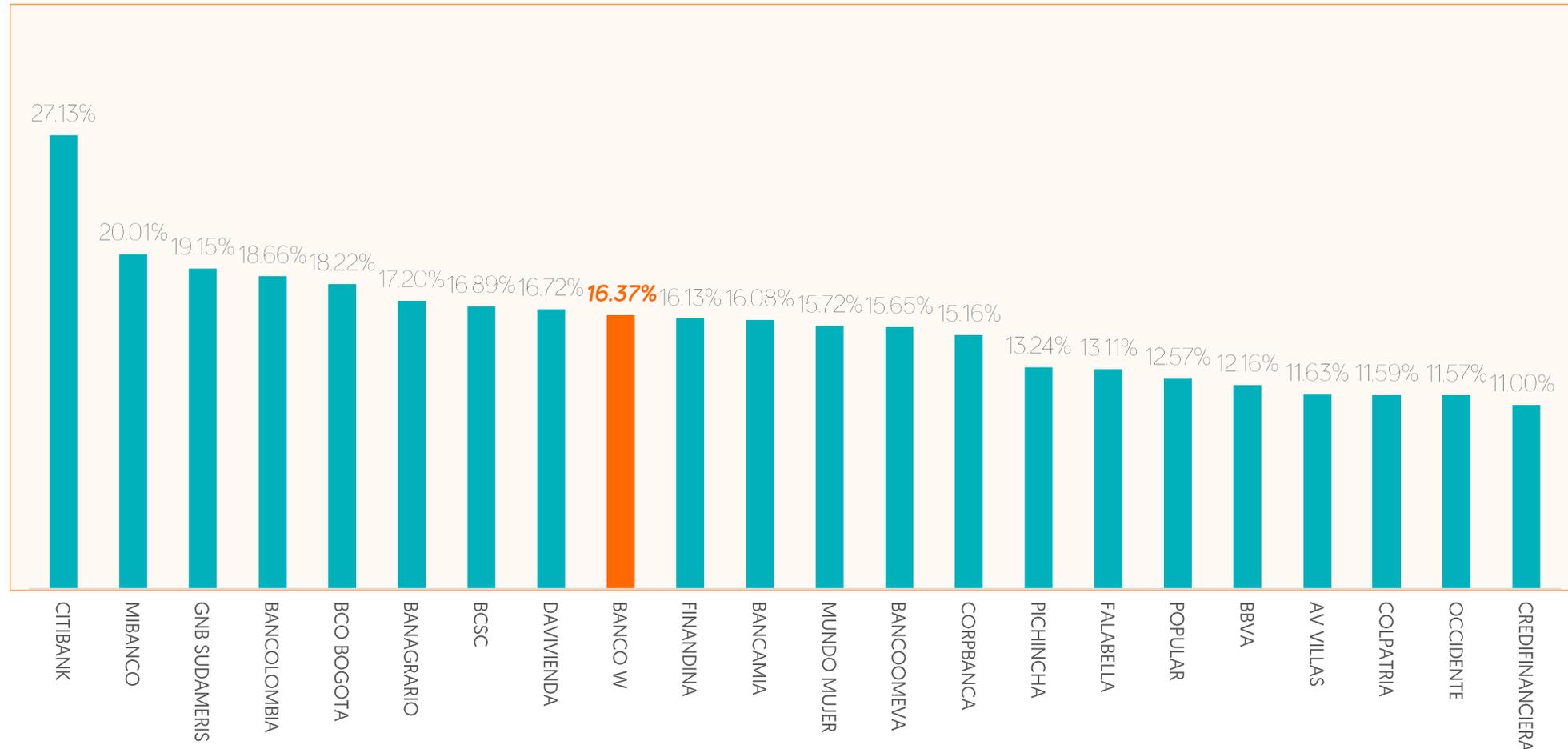
# Comparativo con el sector

## Rentabilidad sobre el patrimonio [ROE]



# Comparativo con el sector

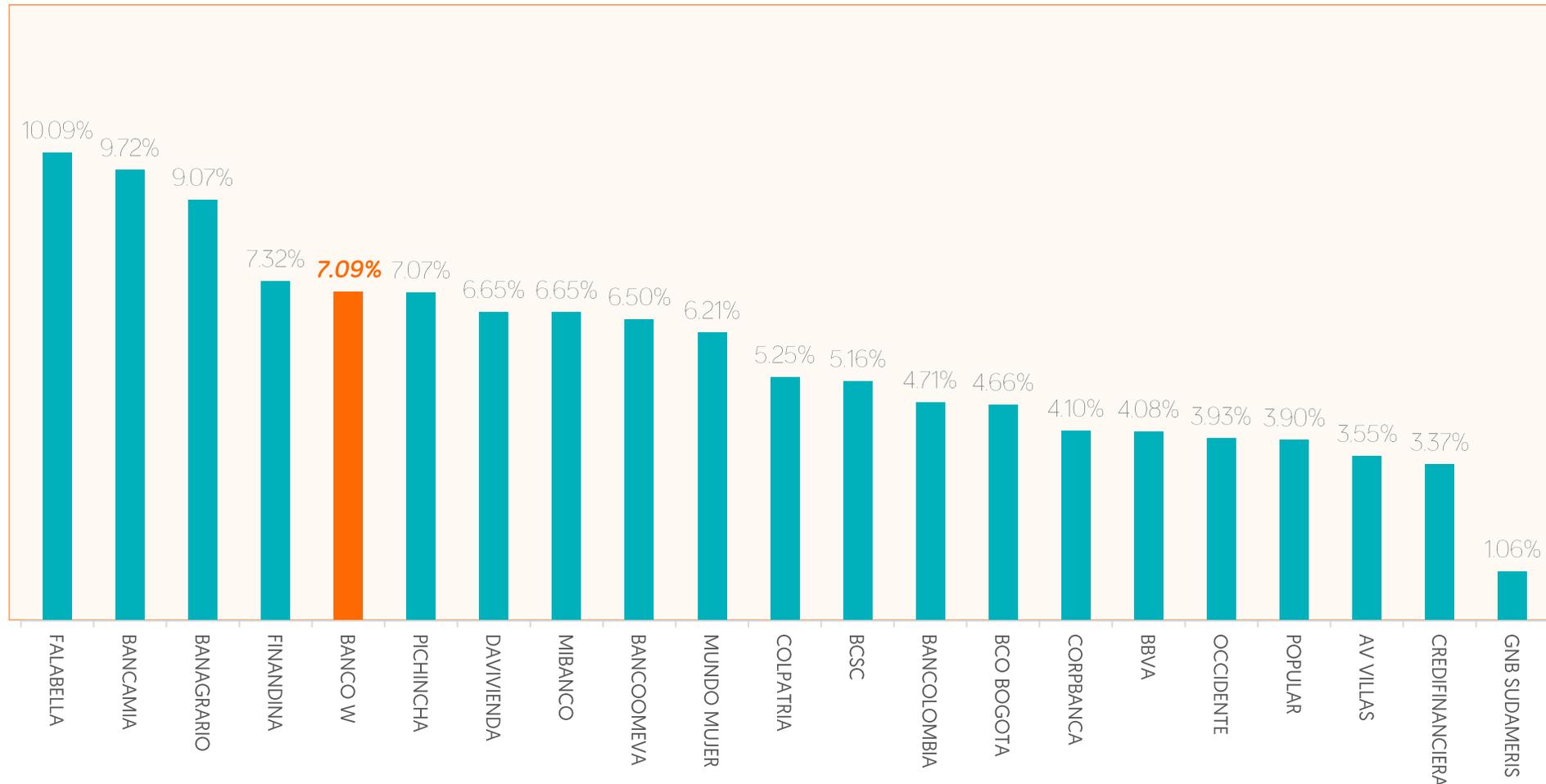
## Indicador de solvencia



Fuente: [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) cifras al 29 de febrero de 2024

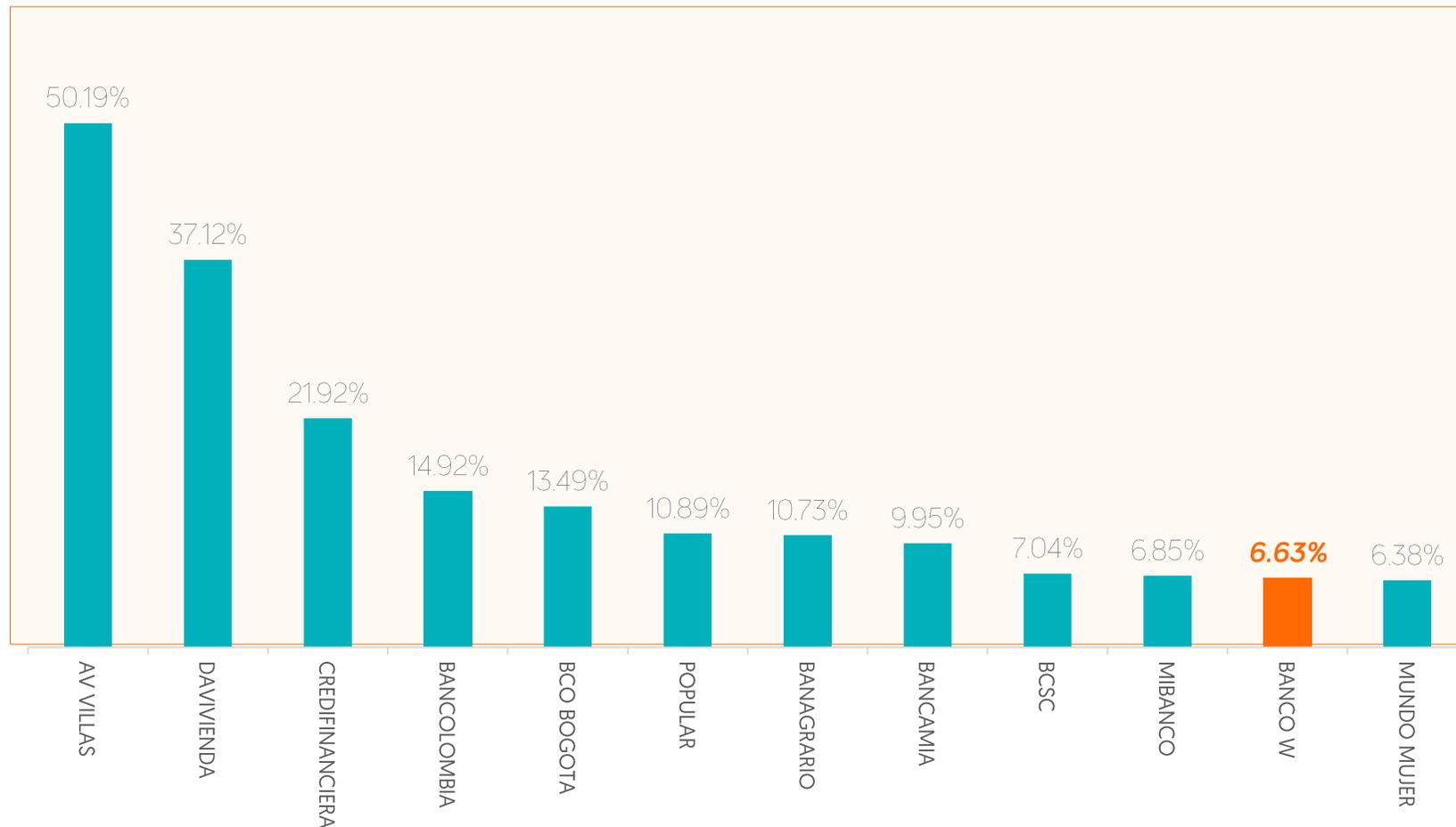
# Comparativo con el sector

## Mora total cartera [mayor a 30 días]



# Comparativo con el sector

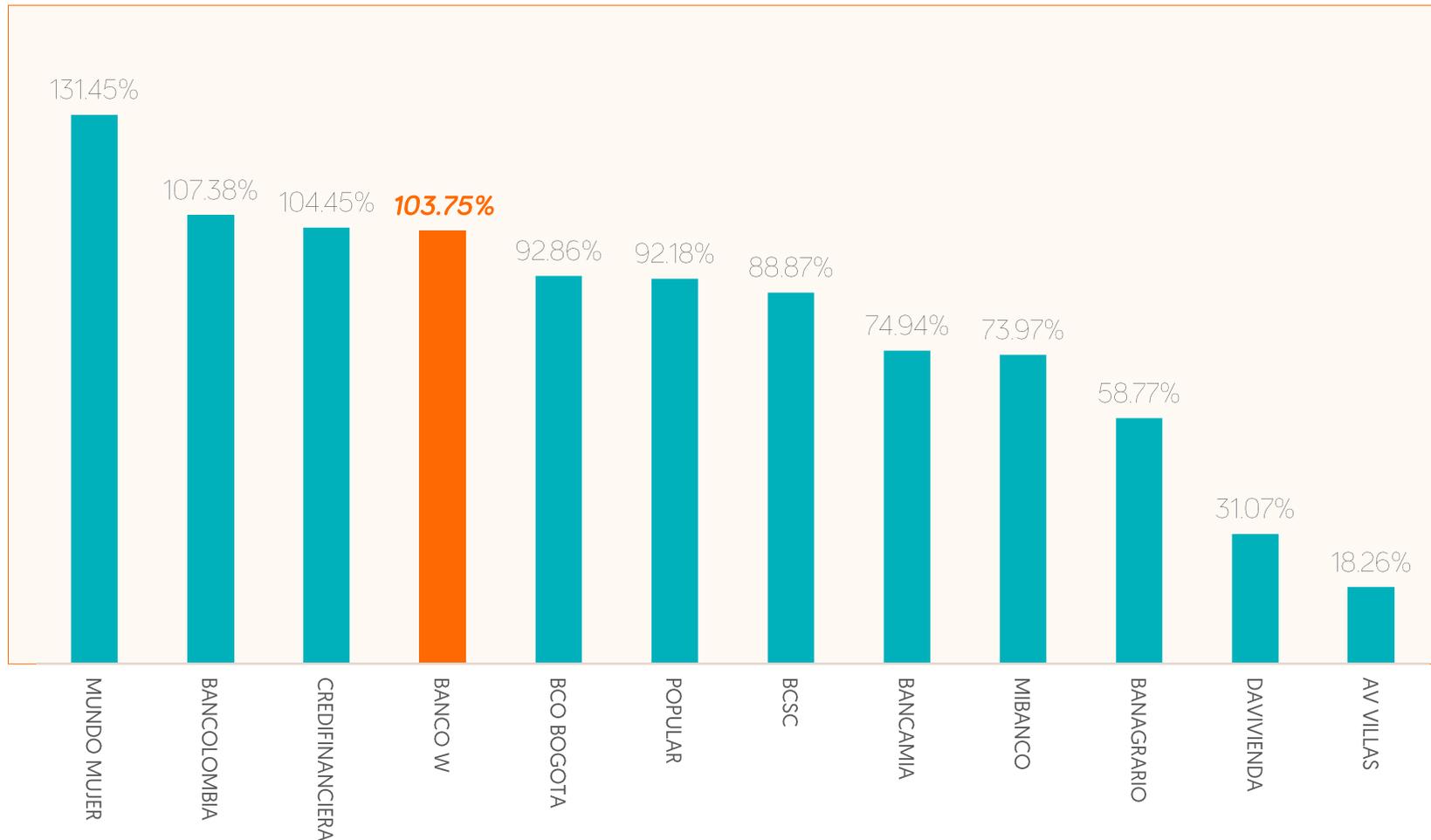
## Mora cartera microcrédito [mayor a 30 días]



Fuente: [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) cifras al 29 de febrero de 2024

# Comparativo con el sector

## Cubrimiento provisiones sobre cartera vencida



Fuente: [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co) cifras al 29 de febrero de 2024

# ¡Gracias!



Great  
Place  
To  
Work<sup>®</sup>

Los Mejores Lugares  
para Trabajar<sup>®</sup>

COLOMBIA

2019