

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

AGENDA DE LA AUDIENCIA

1. Apertura de la audiencia pública de adjudicación.
2. Verificación y presentación de los asistentes.
3. Antecedentes del proceso de selección.
4. Informe inicial de verificación de requisitos habilitantes y calificación de propuestas.
5. Apertura de sobres cerrados.
6. Adjudicación.
7. Cierre.

DESARROLLO DE AGENDA:

1. Apertura de la audiencia pública de adjudicación.

A los trece (13) días del mes de julio de dos mil veintidós (2022) siendo las 4:00 pm, en la modalidad de videoconferencia por medio de la plataforma Microsoft Teams, se da inicio a la Audiencia Pública Virtual de adjudicación de la Convocatoria Pública No. 2022-322 del BANCO W S.A., por medio de la cual se seleccionará a la (s) aseguradora (s) encargada (s) de la expedición y manejo de las pólizas de seguros de vida grupo deudor para créditos o microcréditos asociados a garantía hipotecaria y seguros incendio y terremoto con garantía hipotecaria de conformidad con lo previsto en el Decreto No. 2555 de 2010 y los numerales 1.2 y 1.3 de la parte I, título III, capítulo I de la Circular Externa 029 de 2014 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

2. Verificación y presentación de los asistentes.

Asistieron a la reunión las siguientes personas:

| NOMBRE | CARGO | ENTIDAD | ASISTIO (SI/NO) |
|---------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Dario Laguado | Defensor del Consumidor | Defensor del Consumidor | ✓ |
| Maria Viviana Gonzalez O. | Analista de Auditoria | Banco W | ✓ |
| Juan Diego Riaño G. | Abogado | Banco W | ✓ |
| Daniela Muñoz | Jefe Juridico | Banco W | ✓ |
| Sebastian Hidalgo | Analista de Seguros | Banco W | ✓ |
| Joanna Alexandra Garcia | Jefe de Producto de Seguros | Banco W | ✓ |
| Angie Joana Zuluaga | Coordinadora de Negociaciones | Banco W | ✓ |
| Maria Camila Ruiz | Analista de Compras | Banco W | ✓ |
| Liberty Seguros S.A. | | Aseguradora | ✓ |

3. Antecedentes del proceso de selección.

El desarrollo de la presente Convocatoria Pública fue el siguiente:

*El día 9 de junio de 2022, se procedió con el envío de las cartas de invitación a todas las compañías de seguros autorizadas en el país para el manejo de seguros asociados a créditos y microcréditos con garantía hipotecaria.

*Las aseguradoras fueron direccionadas a la Plataforma de Administración de Proveedores del banco para adjuntar requisitos de admisibilidad básicos y acuerdo de confidencialidad.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

*El día 17 de junio de 2022, se publicaron los términos de referencia y los respectivos anexos, por la plataforma de negociaciones del Banco garantizando igualdad de acceso a la información.

*Dentro del proceso se realizó la aclaración de inquietudes a los participantes y se publicaron las preguntas y respuestas en página web del Banco. El 30 de junio cerró el tiempo para la presentación de criterios técnicos.

*El día 1 de julio se notificó el resultado definitivo de las aseguradoras que continuaban en el proceso dando cumplimiento a los requisitos de admisibilidad solicitados en la convocatoria.

La actividad de “Entrega de postura” se manejó por medio de la plataforma virtual del Banco en la cual se habilitó a las aseguradoras el módulo “Licitación sobre cerrado”, cuya fecha y hora de cierre es el 13 de julio a las 3:30 PM, para garantizar la igualdad de condiciones, confidencialidad y transparencia en el proceso.

4. Informe inicial de verificación de requisitos habilitantes y calificación de propuestas.

Las aseguradoras participantes en el proceso fueron objeto de verificación de los requisitos habilitantes en sus aspectos jurídicos, financieros y técnicos, de conformidad con lo establecido en el pliego de condiciones:

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

| CRITERIO | DOCUMENTO SOLICITADO |
|--|--|
| REQUISITOS DE ADMISIBILIDAD BASICOS | Certificación de calificación de fortaleza Financiera igual o superior A |
| | Certificación de autorización del Ramo |
| CRITERIOS TÉCNICO | Condiciones técnicas de la poliza |
| | Oferta economica |
| | Valores agregados |
| | Desempeño financiero |
| | Seguridad y salud en el trabajo |
| | Plan de continuidad |
| | Seguridad de la información |
| Programa de sostenibilidad | |

Las aseguradoras habilitadas para participar en la audiencia fueron:

- Zurich Colombia Seguros S.A.
- Seguro de vida del estado
- Chubb Seguros Colombia
- Liberty Seguros S.A.
- HDI Seguros de Vida S.A. (manifestó no tener interés en continuar en el proceso).
- HDI Seguros S.A. (manifestó no tener interés en continuar en el proceso).

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

5. Apertura de sobres cerrados.

Se dispuso la recepción de sobres a través de la plataforma ITBID. Esta plataforma garantiza que no pueden ser abiertos por el Banco hasta la fecha dispuesta para la audiencia pública de adjudicación y nos permiten conocer la fecha y hora exacta de entrega de los sobres. Lo anterior con el propósito avalar la transparencia en este proceso.

Dando cumplimiento a lo establecido en el pliego de condiciones, se procederá con la validación de sobres virtuales.

El criterio para adjudicar la presente licitación será el siguiente:

- Ganará la postura con menor precio de la prima y se incluirá la tarifa por el servicio de recaudo de primas.
- En caso de empate en la postura entre dos o más aseguradoras Conforme al artículo 2.36.2.2.16. del decreto 2555 de 2010, el Banco W deberá elegir la primera postulación recibida. Para este efecto se tendrá en cuenta la última hora de ingreso de los postulantes a la plataforma.
- En caso de que el empate subsista, el Banco W hará uso de los siguientes mecanismos aleatorios de selección:
 - * Entre dos aseguradoras, se utilizará el mecanismo de cara y sello con moneda de reconocido valor en Colombia.
 - * Más de 2 aseguradoras, se utilizará el mecanismo de Balotas manuales.
- En la segunda licitación realizada bajo estas condiciones puede adjudicarse aun cuando solo 1 entidad aseguradora participe en el proceso, acuerdo con lo establecido en el numeral 1.2.2.2. de la Circular Básica Jurídica.

Se procede a visualizar imagen a los participantes, de la pantalla en los momentos previos al cierre de la convocatoria, donde se observa que nuestro gestor de compras no tiene la posibilidad de visualizar las propuestas de las aseguradoras.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROCREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

Documentación

Anexo_No_10_Propuesta_Economica_xlsx

Proveedores

| Razón Social | N. Ofer. | Estado |
|------------------------------|----------|--------|
| ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A. | 0 | ✓ |
| LIBERTY SEGUROS S.A. | 1 | ✓ |
| SEGURO DE VIDA DEL ESTADO | 0 | ✓ |
| CHUBB SEGUROS COLOMBIA SA | 0 | ✓ |

Técnicos

Juan Diego Riaño Guerrero
Sebastian Hidalgo Dager

Imagen antes del cierre

Acto seguido, se muestra la pantalla de la plataforma de negociación, posterior al cierre de presentación de posturas (después de las 3:30 PM) donde se observa que, de las aseguradoras habilitadas para presentar posturas, se presentó LIBERTY SEGUROS S.A.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

The screenshot shows a web browser window with the URL `comprasbancow.itbid.org/negociaciones/ver/2619`. The page header includes the Banco W logo and navigation tabs: 'NEGOCIACIÓN', 'ANALIZAR', and 'REG. OFERTAS'. The main content area is titled 'CONV. PÚBLICA No.322 POSTURA ECONÓMICA SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS Y MICROCRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA' and is marked as 'Pendiente de decisión'. It displays the following information:

- Nuestra Referencia:** RFP-MCR-322
- Referencia Sistema:** 2619
- Título:** CONV. PÚBLICA No.322 POSTURA ECONÓMICA SEGUROS ASOCIADOS A CRÉDITOS Y MICROCRÉDITOS CON GARANTÍA HIPOTECARIA
- Descripción:** Informamos a las aseguradoras que teniendo en cuenta que sus compañías cumplen con los requisitos de admisibilidad solicitados en la convocatoria 322 de seguros asociados a créditos y Microcréditos con garantía hipotecaria, los invitados a realizar la presentación de su postura (propuesta económica) por este medio, en la cual deben entregar la siguiente información:
 - *Póliza Garantía de Seriedad y Cumplimiento de la oferta (Poliza y soporte de pago).
 - *Registrar en criterio "Prima mensual por millón" la propuesta en pesos.
 - *Diligenciar Anexo 10 Propuesta Económica, en formato excel y PDF firmado por el representante legal.
- Procedimientos:** Las posturas deben entregarse de forma digital por medio de la presente plataforma.
- Fecha límite de presentación de postura:** miércoles, 06 de julio a las 03:00pm.
- Nota:** Las posturas deben ser presentadas sin tachones, enmendaduras o raspaduras.
- Comprador:** María Camila Ruiz Arias

On the right side, there are sections for 'Documentación' (Anexo_No_10_Propuesta_Economica_xlsx) and 'Proveedores' (Suppliers). The suppliers table is as follows:

| Razón Social | N. Ofer. | Estado |
|------------------------------|----------|--------|
| ZURICH COLOMBIA SEGUROS S.A. | 0 | ✓ |
| LIBERTY SEGUROS S.A. | 1 | ✓ |
| SEGURO DE VIDA DEL ESTADO | 0 | ✓ |
| CHUBB SEGUROS COLOMBIA SA | 0 | ✓ |

Below the suppliers table, there is a 'Técnicos' section listing 'Juan Diego Riaño Guerrero' and 'Sebastian Hidalgo Dager'.

Imagen posterior al cierre.

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

Acto seguido se procede a la apertura del sobre cargado por la aseguradora y la validación de la póliza seriedad de la oferta.

La aseguradora Liberty presenta la oferta para el ramo Todo Riesgo Incendio y Terremoto, con la siguiente tasa: (se incluye imagen de la propuesta presentada firmada por representante legal de la compañía).

| CRITERIO | CONDICIÓN DEL BANCO | RESPUESTA OFERENTE | OBSERVACIONES DEL OFERENTE |
|--|--|--------------------|---|
| Tasa mensual (por ciento) | | 0,0213 | Tasa mensual (Por ciento) incluye IVA |
| Prima mensual por millón prestado | | \$ 213 | Prima mensual por millon prestado (incluye IVA) |
| Tasa anual (por ciento) | | 0,2553 | Tasa anual (Por ciento) incluye IVA |
| Costo por gestión de recaudo del banco | Para esta licitación el Banco no generara ningún cobro por la gestión del recaudo. | | |

| | RESPUESTA OFERENTE |
|---|--------------------|
| ESPECIFICAR EL PORCENTAJE (%) CON EL CUAL ESTIMARON LA SINISTRALIDAD: | 1,19% |


MARCO ALEJANDRO ARENAS PRADA
 CC 93.236.799
 REPRESENTANTE LEGAL
 LIBERTY SEGUROS S.A

ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA – CONV. 322 DE SEGUROS ASOCIADOS A CREDITOS Y MICROREDITOS CON GARANTIA HIPOTECARIA

De acuerdo con las validaciones anteriores se procede a adjudicar la convocatoria pública N°322 a la aseguradora LIBERTY SEGUROS S.A., en el ramo Todo Riesgo Incendio y Terremoto.

Angie Zuluaga pregunta: ¿Existe alguna observación por parte de los participantes en la audiencia?

Juan Diego Riaño: Hace intervención, dando claridad que el proceso adjudicado corresponde a seguros incendio y terremoto con garantía hipotecaria y se declara desierto para el ramo vida grupo deudor para créditos o microcréditos asociados a garantía hipotecaria.

Angie Zuluaga: Menciona que se enviará la el acta para revisión y firma.

Dr. Laguado: Hace la claridad y salvedad que el acta debe ser firmada por el Defensor del Consumidor.

7. Cierre.

No habiendo más asuntos por tratar, finalizamos la audiencia pública de adjudicación de la Convocatoria Pública No. 2022-322 del BANCO W S.A, siendo las 4:24 PM del (13) de julio de 2022.

En constancia de lo anterior, se procede a la firma del acta de manera virtual.



DR. DARIO LAGUADO
Defensor del Consumidor.